

更多养老资讯  
扫描二维码关注



# 养老内参

中国养老网  
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博  
编辑：王福达  
责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2020年7月29日 星期三 (2020第140期) 庚子年六月初九

## 国家卫生健康委办公厅关于举办健康知识普及行动

# 2020年新时代健康科普作品征集大赛的通知

## 宣传司

网站首页 | 首页 | 最新信息 | 政策文件 | 工作动态 | 关于我们

公文

您现在所在位置：首页 > 最新信息 > 健康促进 > 公文

### 关于举办健康知识普及行动——2020年新时代健康科普作品征集大赛的通知

发布时间：2020-07-27 来源：宣传司



国卫办宣传函〔2020〕622号

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团卫生健康委、党委宣传部、科技厅（委、局）、科协，国家卫生健康委直属和联系单位、业务主管协会、委属（管）医院，各相关单位：

为进一步推进健康中国行动，大力开展健康知识普及，推广文明健康生活方式，引导人民群众提高自我防护和健康管理能力，在全社会营造良好的“学健康知识、享健康生活”的氛围，决定于7—12月举办“健康知识普及行动—2020年新时代健康科普作品征集大赛”。现将有关事项通知如下：

#### 一、组织机构

（一）主办单位。

中宣部、国家卫生健康委、科技部、中国科协。

（二）承办单位。

健康报社。

（三）支持单位。

中国文明网、新华网、健康中国政务新媒体平台、国家卫生健康委合作媒体平台提供媒体支持。

## 全国各类养老机构4.23万个，较去年同期增加4成



7月29日民政部召开2020年第三季度例行新闻发布会，养老服务司副司长李邦华介绍，目前，全国共有各类养老机构4.23万个，床位429.1万张，收住老年人214.6万人，“入住养老机构已经成为重要的养老方式”。据悉，截至去年6月底，我国共有各类养老机构2.99万个，今年各类养老机构较去年同期增加4成。

针对快速发展的养老机构行业以及日益频发的养老机构服务纠纷，李邦华介绍，民政部等部门近期联合印发了《关于规范养老机构服务行为做好服务纠纷处理工作的意见》，围绕着做好养老服务机构纠纷处理工作，打击违法犯罪行为等八个方面的指导意见。

## 养老视点

- 医养结合迎契机，健康中国前景光明.....
- 试点适老化改造是实现“老有颐养”的有益探索.....
- 全国各类养老机构 4.23 万个，较去年同期增加 4 成.....
- 上海：人均期望寿命 85.32 岁，长宁在养老上如何下功夫？.....
- 吉林：长春提升养老服务水平，用心守护“夕阳红”.....
- 山东：即墨 65 岁以上老年人免费体检开始，近 14 万人受益.....
- 山东：民政部转发我省养老服务条例.....
- 山东：每个镇街至少有 1 个标准社区养老中心！健康中国行动在青岛全面启动.....
- 浙江：打造幸福养老“样本”，余杭各地因地制宜出实招.....
- 浙江：兰溪养老不离家，多元养老体系绘就银龄幸福画卷.....
- 四川：把“养老院”搬进老年人家中.....
- 广东：深圳试点老年人家庭适老化改造.....

## 热点新闻

- 民政部 2020 年第三季度例行新闻发布会.....

## 老龄数据

- 2020 年东北三省人口老龄化现状分析：老龄化提速东北如何破局？.....

## 政策法规

- 国家卫生健康委办公厅关于举办健康知识普及行动——2020 年新时代健康科普作品征集大赛的通知.....
- 国家卫生健康委办公厅关于组织开展 2020 年老年健康宣传周活动的通知.....
- 民政部、中央政法委、最高人民法院、最高人民检察院、公安部、司法部关于规范养老机构服务行为做好服务纠纷处理工作的意见.....
- 山西省人力资源和社会保障厅、山西省财政厅关于 2020 年调整退休人员基本养老金的公告.....
- 广东省民政厅、省发展和改革委员会关于报送广东省养老机构公建民营社会化改革探索与实践经验的函.....

## 养老类型

- 江苏：苏州首批 11 家养老服务机构公布.....
- 浙江：桐庐“家门口”养老幸福就在身边.....
- 湖北：老年人能力评估师成为新职业，武汉已有 27 家老年人能力评估机构.....

## 智慧养老

- 重庆：“智慧养老”带来高品质服务，沙坪坝老年人幸福指数倍增.....

## 养老培训

- 江苏：计划三年培训 13 万养老护理员.....
- 青海：我省不断提升养老护理员职业技能水平.....
- 老年人能力评估师：最希望老有所养.....

## 老年大学

- 创新乡村老年教育机制.....

## 健康管理

- 别忽略了低血糖的危害！老年人怎样预防低血糖.....
- 预防老年痴呆症的最大危险因素.....

## 养老地产

- 房企入场养老地产布“蓝图”，前景如何.....

## 互动养老

- 异地养老，说得多，做得少？.....

## 养老金融

- 养老金融成新风口.....
- 缓解养老体系压力，亟待开发合适的商业养老保险产品.....

## 社会保障

- 养老金以前涨 10%，现只涨 5%！专家还说这不算低.....
- 今年养老金待遇水平依然实现“普涨”.....
- 多措并举让养老金家底更厚实.....

## 国际交流

- 余生”如何过好？养老金融正在成为“新蓝海”.....

## 快乐生活

- 疫情防控常态化，如何让健身不打折，网络“云健身”老年体育亦时尚.....

## 老年说法

- 以“养老服务”非法吸资，老人要小心.....

## 政府购买服务

- 山东：莱西市退役军人事务局孤老残障优抚对象居家养老服务项目公开招标公告.....
- 甘肃：高台县民政局高台县养老福利综合服务中心老年养护楼房间餐厅厨房等配套设施项目公开招标公告.....
- 福建：全镇居家养老、幸福院和日间照料中心运营管理、配餐三项服务包项目招标公告.....

关于我们.....

联系我们.....



# 中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心  
BEIJING ZHONG MIN PERSONNEL CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂  
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

# 养老视点

## 医养结合迎契机，健康中国前景光明

新冠肺炎疫情暴发以来，老年人等重点人群被普遍视为重要感染群体。来自国家卫健委的介绍显示，全国新型冠状病毒肺炎患者死亡病例中80%以上是60岁以上的老年人，75%以上有一种或一种以上的基础疾病。为此，针对重点群体的防控成为舆论关注焦点。

近日，国务院办公厅印发《深化医药卫生体制改革2020年下半年重点工作任务》（以下简称《任务》），其中，“深入实施健康中国行动”被列入下半年重点任务。《任务》明确，要制定医养结合机构管理指南，实施社区医养结合能力提升工程。

在医养结合领域的业内人士看来，疫情的冲击不会影响医养结合的发展大势，反而会让医养结合日趋完善，提供更加完善的医养服务。接受中国经济时报记者采访的专家认为，医养结合既有利于人民健康，也有利于健康产业的培养，二者间形成良性循环，才能共同促进健康中国战略目标的实现。

### 业内：疫情冲击让医养结合管理完善提速

随着老龄化社会的到来，养老需求和老年人口医疗需求共同绘制了我国养老医疗服务的需求图谱，由此，也催生出医养结合。所谓医养结合，就是将医疗资源和养老资源有机地结合起来，把生活照料和康复关怀融为一体。

作为疫情影响下的重点群体，针对医养结合领域的有关政策出台也很及时，国家卫生健康委早在疫情暴发之初的2月就发布《关于进一步做好医养结合机构新冠肺炎疫情防控工作》的通知。从实际反馈情况看，医养结合在此次疫情防控下发挥出了应有的优势。

有着25年养老机构服务经验、现任北京市某社会养老机构负责人的孙震对中国经济时报记者表示，其在机构是医养结合项目的终端，承担着50余位老年人的日常养护任务，截至目前，未发生任何疫情感染案例。用孙震的话说，“这要得益于及时有效的防控手段以及养老机构的高效管理。”他介绍，自1月底疫情暴发以来，其养老机构一直处于全封闭管理状态，直到第二波疫情影响逐渐消除，才转为半开放式。

“我们在疫情暴发之迅速进行了必要的储备，由于机构有独立的庭院以及复健设备供老年人日常活动，能保障老年人的基本活动，我们关闭了老年人日常家人探访和外出，通过网络等渠道进行探望。”孙震说，此外，在日常营养饮食调节和必要运动的基础上，强化了消毒措施和体温监测日报制度，他认为，正是这些举措确保了全部老年人免受疫情困扰。

而这也绝非个例，另一个长期致力于推进医养结合的投资人王子，至今已经在北京、上海、广州和深圳有数十个医养结合项目，主要以社区项目为主。他向本报记者介绍，自疫情暴发以来，其所涉及的医养结合项目未发生一起感染案例，且南方主要的社区服务点早在4月下旬就全面开放。

“我们引入了智能穿戴设备，方便了日常对项目内老年人的健康监测。”王子告诉记者，依托深圳的高科技资源，他们在2月初集中采购了一批健康管理穿戴设备，免费配发给项目内的全部老年人，一旦有情况，我们的医疗人员可以第一时间采取行动。

据该医疗穿戴设备厂商业务部的一张姓经理介绍，互联网+智能穿戴设备能够打破医院“围墙边界”，提供24小时在线医疗服务，实现院内院外监护同步，目前是医养结合项目大力推广和广泛接纳和认可的科技产品。以上业内人士在接受采访时一致认为，《任务》明确制定医养结合机构管理指南，以及实施社区医养结合能力提升工程都是对医养结合模式的肯定，也将给医养结合带来新的发展机遇。

### 专家：疫情新机遇赋予健康产业光明前景

显然，在智能手段和有效管理措施的保障下，医养结合项目内居住的老年人必将获得有别于一般居家养老的服务体验。根据官方2019年公布的数据，全国设立了90个国家级医养结合试点市，22个省份设立了省级试点单位。全国共有近4000家医养结合机构，医疗机构与养老机构建立签约合作关系的达2万多家。

“健康产业的发展始终遵循以人为本的理念。”国务院发展研究中心产业经济部研究员魏际刚在接受中国经济时报记者采访时认为，医养结合是未来养老产业的有效结合点，二者形成良性循环，才是推动健康中国战略落实以及健康产业发展的关键所在。

魏际刚介绍，我国健康服务产业链主要包括：以医疗服务机构为主体的医疗产业；以药品、医疗器械、医疗耗材产销为主体的医药产业；以保健食品、健康产品产销为主体的保健品产业；以健康检测评估、咨询服务、调理康复和保障促进等为主体的健康管理服务产业以及健康养老产业。他认为，只有这些产业形成协同联动发展，才能真正正确保障健康中国战略目标的达成。

“疫情的发生再次加深了国人对健康的重视程度，这也将为健康产业带来更广阔的光明前景。”魏际刚强调，健康产业非常庞杂，涉及不同行业、覆盖面广、产业链长、融合性强，要突出重点。首先要构建现代健康产业体系，可构建覆盖全人群、全生命周期，集健康管理、医疗卫生、医药、医疗器械、养生等于一体的现代健康产业体系。

其次，鼓励和引导健康产业上下游相关主体良好合作，消除健康供应链环节的短板，实现人流、商流、物流、资金流和信息流的通畅、高效、安全，构建可持续的大健康产业生态系统。推动健康产业与养老、旅游等融合发展。鼓励国内各地健康资源禀赋，建立区域间产业合理分布，城乡互动、东中西联动、地区协同的健康产业发展格局。

最重要的是，要利用好大数据应用，消除信息不对称，提供更为智能化的健康产品和服务。加强与互联网、物联网、大数据等为支撑的智能健康服务系统研发和应用，推动全社会健康资源与要素的互联互通与协同。

“健康产业发展与健康中国战略目标的实现依旧任重道远，但前景光明，只要坚定不移地按照正确的路径加以推进，必将兑现健康中国的长远目标。”魏际刚说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=80711>

(来源：中国经济时报)

## 试点适老化改造是实现“老有颐养”的有益探索

最近，深圳决定在部分区域试点开展老年人家庭适老化改造，每户最高一万元，这一政策受到广泛关注。

民政部等9部门近日联合印发《关于加快实施老年人家庭适老化改造工程的指导意见》，要求推动各地改善老年人居家生活照料条件，增强居家生活设施安全性、便利性和舒适性，提升居家养老服务质量。深圳探索老年人家庭适老化改造，是对这一政策的有力承接。

根据联合国老龄化社会的标准，我国从2000年开始就已进入了老年型社会。而这种“变老”趋势，正在以奔跑的速度向前发展。

相关研究显示，从现在到本世纪中叶是中国人口老龄化高速发展的时期，到2022年左右，中国65岁以上人口将占到总人口的14%，由老龄化社会进入老龄社会。

在许多人眼中，深圳是一座年轻的城市，但我们同样应该看到，当年“拓荒牛”成批来深，如今正到了成批退休的年龄，加上随迁的养老大军，深圳人口老龄化正在加速。

深圳市养老服务行业协会公布的数据显示，若按照60岁以上人口占人口总数超过10%的标准，深圳将在2027年进入老龄化阶段；但是，由于深圳户籍人口政策作出了调整，入户人数增加，深圳可能会在2023年提前进入到老龄化阶段。

伴随着社会变迁，传统的养老模式受到了冲击。家庭结构小型化，养老服务需求多元化、个性化，已然是一种历史趋势。

每个人都会老去，善待老人，也就是善待将来的自己。实现“老有颐养”是一个善治社会的责任，在此方面，深圳不仅要“先行”，更要成为“标杆”和“示范”。

近年来，深圳在推动养老事业发展方面着墨颇多。譬如健全多层次养老保险制度体系，实现基本养老保险全覆盖，积极发展企业（职业）年金、个人储蓄性养老保险和商业养老保险，探索建立长期护理保险制度。譬如建立“1336”养老服务体系，搭建全市智慧养老服务一张网，等等。去年，民政部、财政部确定第四批中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点地区，深圳被列入名单。

养老问题事涉繁杂，需要不断的探索和实践，有些工作做在前头，要比到了束手无策时才想办法解决主动得多。深圳此次决定在部分区域试点开展老年人家庭适老化改造，每户最高一万元，就是很好的探索。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=80712>

(来源：晶报)

## 全国各类养老机构4.23万个，较去年同期增加4成

7月29日民政部召开2020年第三季度例行新闻发布会，养老服务司副司长李邦华介绍，目前，全国共有各类养老机构4.23万个，床位429.1万张，收住老年人214.6万人，“入住养老机构已经成为重要的养老方式”。据悉，截至去年底，我国共有各类养老机构2.99万个，今年各类养老机构较去年同期增加4成。

针对快速发展的养老机构行业以及日益频发的养老机构服务纠纷，李邦华介绍，民政部等部门近期联合印发了《关于规范养老机构服务行为做好纠纷处理工作的意见》，围绕着做好养老机构纠纷处理工作，提出运用调解等方式化解纠纷、依法裁判养老机构服务纠纷案件、打击违法犯罪行为等八个方面的指导意见。

“总的来说，《意见》在总结前期各地实践经验的基础上，针对近年来逐渐增多的养老机构服务纠纷，提出了规范处理的指导意见，弥补了这方面政策的空白。”他说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=80734>

(来源：南方都市报)

## 上海：人均期望寿命85.32岁，长宁在养老上如何下功夫？

长宁区老百姓平均期望寿命高于上海市平均水平，长宁区做了哪些努力和工作使得老百姓如此健康长寿？

7月29日，上海市新闻办举行市政府新闻发布会，长宁区委书记王为人介绍了长宁区近年来经济发展、城区治理等方面的有关情况。

王为人表示，人均期望寿命是国际通用的评价一个地区居民健康水平的重要指标，也是衡量一个地区经济社会发展水平以及人民群众生活品质的综合性指标。长宁已经连续10多年这个指标在国内保持领先，根据了解的情况，去年世界卫生组织有一个统计，全世界人均期望寿命最高的是日本83.7岁，瑞士83.4岁，新加坡83.1岁，长宁达到85.32岁，这是一个很高的水平。

近年来，长宁始终把发展作为第一要务，也把人民群众对美好生活的向往作为长宁区的奋斗目标。区域经济的健康发展，为居民享有高品质的生活打下了扎实的物质基础，同时高水平的公共管理、公共服务、公共安全也为居民群众享有高品质的生活提供了坚实的基础。

在居民健康保障方面，长宁区的工作简单归纳起来可以讲“三个坚持”。第一坚持广覆盖，让长宁每一位居民群众都能便捷可及享有到公共服务，针对居民群众普遍关心的就医、养老、社区关怀等问题重点下功夫。今年以来，长宁大力推进家庭医生签约服务，家庭医生的发源地也是在长宁。现在家庭医生服务的有效签约已达到72.83%，这个指标在全国都是处于最领先的位置。

在全市率先开展处方药试点，定点药方处方改革，为进一步拓展社区卫生服务中心的层级，长宁区建设了40个卫生服务站，便于群众更便捷的就医看病。有计划在“十四五”期间希望增设到52个。着力发展社区嵌

入式养老服务，全区10个街镇全面建成社区为老服务中心，涵盖了日托、长者照护、助餐、医养结合功能于一体，还率先探索物业+养老模式，盘活闲置社会资源30余处，为老年人提供养老服务。

长宁区助力营造温馨周到，充满人文气息的社区氛围，建有各类社区服务站，便捷服务满足了居民群众的日常需要，设立了329个睦邻点，便于群众在睦邻点当中交流思想、沟通信息。同时利用智能化语音外呼系统，每天为1.2万独居老人送上关怀，了解大家生活起居。整个社区生活充满人情味，居民群众更有获得感。

第二个做法坚持全周期，让每个年龄段居民都能得到精心呵护，每个年龄段的居民有不同的需求和特点，长宁区要针对性提供有效功能服务。比如长宁孕产妇死亡率连续多年保持0记录，全婴儿死亡率持续降低，2019年婴儿死亡率是千分之0.39。

长宁区高度重视青少年心理健康，注重加强心防体系建设，区内所有初中高中都百分之百配备了具有国家资质认定的心理健康老师，率先探索中小学校心理健康服务专家顾问制，由经验丰富的专家顾问提供点对点的心理精准指导。

面对老龄化程度加深，认知障碍人群逐渐增多的趋势和特点，在全国首发《老年认知障碍友好社区建设标准》以及《社区和居家认知障碍照护规范》打造涵盖早期筛查、家庭支持、专业干预等认知症全链条的服务模式，大力营造关爱老年认知障碍群体及其家庭的良好社会氛围。

第三个做法是坚持多方位，让在长宁生活的每一个界面都充满善意和温暖。

注重从各个方位为长宁居民群众生活增添不同色彩，打造更加宜居的生活环境。近年来，全力打好蓝天碧水净土的保卫战，在全区取消燃煤锅炉基础上，又全面完成253台燃气燃油中锅炉改造，提前一年改造完成531个市政管网、住宅小区以及企事业单位的雨污混接点，生态环境质量得到持续改善。长宁区去年建成6.25公里外环线环林带健身步道之后，今年内将实现苏州河岸线11.2公里长宁段贯通以及3.2公里新泾港健身步道的全线贯通。

大力推进平安长宁升级版建设，“雪亮工程”、社会面智能安防系统建设都走在市前列，长宁110报警数是中心城区最低的，盗窃类案件发数不到中心城区1/3。长宁与上海国际舞蹈中心、刘海粟美术馆、上生新所等联合打造22个“阅空间”“艺空间”“舞空间”，成为居民身边的公共文化阵地，同时发动社会力量配送文化活动每年达到1700余场次，让更多高质量的公共文化“飞入寻常百姓家”，丰富居民的精神健康生活。

接下来，长宁区将更加努力推动“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念，在长宁演绎得更加生动，实践得更加精彩，愿所有工作和生活在长宁的人们更加幸福美好，长寿安康。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80718>

(来源：澎湃新闻)

## 吉林：长春提升养老服务水平，用心守护“夕阳红”

当前，社会对养老服务的需求不断发生变化。据悉，目前长春市60岁以上老年人口达到190万人，占全市总人口超过22%。

据介绍，为了有效地满足老年人日益增长的养老服务需求，长春市委、市政府将养老服务体系建设视为民生工作重点，坚持政府主导、社会参与的发展理念，全市基本建立了以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系。

### 平台建设助力养老服务便捷高效

在长春市南关区养老服务指导中心，记者看到，长春市养老服务信息平台利用“互联网+、云平台、大数据、移动互联”等信息技术实现养老信息全方位采集、跨平台数据共享、开放式服务、需求信息自动匹配、智能管理、各类补贴精准发放。

“针对高龄补贴，我们采取跨平台数据共享，通过调取公安系统的户籍数据进行加工处理，将符合补贴条件的老人信息直接推送到网格长移动端，由网格长上门办公，实现老人零次跑。”长春明道教育信息技术有限公司总经理张云涛介绍。

该平台的服务与监管范围覆盖全市机构养老及居家养老，实现了民政部门对全市养老整体数据的直观掌握，对分类数据的精准监管，同时对养老政策的制定及管理方向的把握提供数据支持。

### 社区居家养老提供全方位养老服务

长春市通过开展社区居家养老服务中心等项目，使居家养老服务覆盖范围逐步扩大。记者走访长春市南关区曙光街道师大东电社区，社区户籍人口5264人，其中60岁以上老人1658人，占人口总数的30%以上。社区内的左邻佑舍居家养老服务中心为失能、半失能、空巢、独居和60岁以上老年人提供助医、助行、助居、助餐等十大类274项服务，服务内容涵盖了居家老人生活、健康、身心修养、价值实现等等各方面。

“每天来到这里特别开心，测血压、做心电图都不收钱，还有免费义诊，我们这些老人都可高兴了。”65岁的社区居民周云霞开心地说。

据介绍，左邻佑舍居家养老中心的两大关键功能，一是健康类，开设健康小屋，所有60岁以上的老人都可以进行免费体检，做日常健康数据监测，并提供医生、康复师为老人做健康和康复指导；二是文娱类，通过老年大学、老年课堂等，组织老人参加文体活动，让老人老有所乐。

### 医养结合机构提升养老服务质量

对于患有多种疾病、生活不能自理，或大病后需要长期治疗和护理的高龄老人，“医”“养”密不可分。

记者实地走访了同时具有医、养功能的长春市仁大医养中心，中心设置养老床位3500张，同时配套成立了长春仁大医院，住院床位250张，每天医生查房、护士维护，每周专家巡诊，做到“小病不离床”，当老人突发疾病，及时转入长春仁大医院进行专业救治，做到“大病不离院”。

85岁的宋洪德老人头发已经花白，但依然精神抖擞，他和老伴在这里住了9个月了，“这里的房间、设施都符合老人的需求，淋浴间有把手，床头有呼叫器，非常方便。”

长春市开展养老机构等级评定，评选出2A级以上养老机构54家，以等级评定促进养老机构提高服务质量，探索养老机构差异化补贴政策，激励养老机构不断改进服务质量，提升整体服务能力和水平。

### 积极探索全面构建养老服务体系

调整惠老福利待遇。长春市民政局副局长冉明介绍，长春市调整了高龄补贴标准，对80-89周岁城乡低保老年人，标准由每人每月100元提高到200元；90-99周岁老年人由每人每月200元提高到400元；100周岁以上老年人由每人每月300元提高到600元，实现高龄津贴翻倍。

抓购买服务扶老助困。2018年以来，长春市为近万名特困、低保、失能、失智、高龄空巢、失独等10类特殊和困难老人按照每人每月200元标准购买居家养老服务，满足了困难老人的服务需求。

抓试点建设先行先试。为不断满足老年人、残疾人和伤病人多层次、多样化康复辅助器具配置服务需求，长春市开展康复辅助器具社区租赁服务试点工作。作为康复辅助器具租赁试点的长春市二道区老年康复体验中心为老年人提供老年人能力评估、康复辅助器具租赁服务，并将老年康复体验中心嵌入到养老服务指导中心之中，实现养老服务指导中心的资源和功能整合。

开展困难老年人家庭适老化改造。为帮助困难老年人家庭改善居住条件和生活质量，今年，长春市开展困难老年人家庭适老化改造。在长春市二道区一户已改造家庭中，老人坐便椅、防滑地垫、防撞条、感应灯等器具已投入使用。

“接下来，我们将按照以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，逐步打造覆盖全市的养老机构，提高长春市老年人的满足感和幸福感。”冉明说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80703>

(来源：人民网)

## 山东：即墨65岁以上老年人免费体检开始，近14万人受益

日前，即墨区已开始2020年65岁及以上老年人免费健康体检服务工作，预计今年将有13.78万65岁及以上老年人享受基本公共卫生服务。

据悉，本次体检服务共将出动10辆信息化体检车，在10处医院、卫生院、社区卫生服务中心同时开展工作。预计今年将有13.78万65岁及以上老年人享受基本公共卫生服务。所有镇（街道）分为三个批次，力争在11月底前完成该项工作。

2020年老年人健康体检辅助检查项目包括：血常规、尿常规、肝功能（血清谷草转氨酶、血清谷丙转氨酶和总胆红素）、肾功能（血清肌酐和血尿素氮）、空腹血糖、血脂（总胆固醇、甘油三酯、低密度脂蛋白胆固醇、高密度脂蛋白胆固醇）、心电图和腹部B超（肝胆胰脾）检查。

今年，在做好疫情防控工作的同时，为确保即墨区65岁及以上老年人提供优质医疗服务，即墨区卫生健康局院感防控网格化管理工作小组每两周对已开始为老年人体检的各包干单位（辖区）的体检过程院感防控工作开展1次督导检查，确保各项措施落实到位，保障体检工作顺利开展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80727>

(来源：闪电新闻)

## 山东：民政部转发我省养老服务条例

党的十九大报告明确提出，积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展。我省自1994年进入人口老龄化社会，老年人口增长迅速，且呈现出高龄化、空巢化、失能化等趋势，全省60岁以上老年人两千多万，总量居全国首位。3月26日，省十三届人大常委会第十八次会议表决通过《山东省养老服务条例》，自2020年5月1日起施行，这是我省第一部全面规范养老服务的地方性法规。条例的颁布实施，对于积极应对我省人口老龄化、满足老年人日益增长的多样化养老服务需求，破解养老服务难点痛点堵点问题、促进和保障全省养老服务高质量发展，具有十分重要的意义。条例在很多方面实现制度创新，人民日报等央媒进行广泛报道，民政部认为，“这是在省级层面较早出台的养老服务综合性地方规章，对于破解新时代养老服务发展难题，保障和促进养老服务高质量发展，具有一定的引领示范意义。”并全文转发全国其他省市供学习参考。

条例牢固树立以人民为中心的发展思想，以积极应对人口老龄化、满足老年人需求、促进社会和谐为根本目的，坚持政府兜底与多元供给相结合、扶持发展与规范管理相结合、城乡统筹发展相结合，统筹多方资源，明确各方职责，补齐短板弱项，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。条例分为总则、养老服务设施规划和建设、居家社区养老服务、机构养老服务、医养康养结合服务、扶持保障措施、监督管理、法律责任和附则，共9章75条，主要内容如下：

明确发展定位和部门职责。条例规定，养老服务是社会公共服务体系的重要组成部分，养老服务发展应当与经济社会发展水平相适应，坚持政府主导、社会参与、市场运作、保障基本的原则。同时，明确了政府及其相关部门的职责，要求将养老服务发展纳入本地区国民经济和社会发展规划，制定养老服务发展规划，建立健全居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，保障养老服务事业健康发展。

强化设施规划和建设要求。聚焦社区养老服务设施规划不足、应建不建、建而不交等问题，条例从设施用地、配建标准、设施建设、设施移交等方面，明确了部门职责，细化了工作程序。强化养老服务设施布局规划编制工作，明确要求设区的市、县（市）人民政府民政部门会同有关部门编制养老服务设施布局规划，明确养老服务设施建设的总体布局、用地规模，纳入公共服务设施专项规划；同时对养老服务设施规划落实责任进行了细化，规定自然资源部门依法对配套社区养老服务设施建设是否符合规划条件予以核实，未经核实或者经核实不符合规划条件的，建设单位不得组织竣工验收。

突出关键领域和重点内容。坚持以老年人的多样化需求为导向，分类施策，突出重点，精准推进。一是把居家社区养老、机构养老、医养结合作为工作重点。对于居家社区养老，既强调政府履行兜底职责，重点为经济困难的失能老年人、计划生育特殊家庭老年人提供免费或者低收费托养服务，又注重整合社会各方面资源，为老年人提供多样化居家养老服务；对于机构养老，从登记备案、人员配备、服务标准、安全管理等方面提出一系列规范性要求；对于医养结合，注重统筹医疗卫生和养老服务资源，加强衔接配合。二是总结新冠肺炎疫情防控经验，对养老机构依法处置公共卫生事件等突发事件明确了责任。三是进一步强化政府在农村养老中的职责，建立城市与农村养老服务对口支援和合作机制，改善敬老院等农村特困人员供养机构的设施和环境条件，确保应养尽养；鼓励将农村特困人员供养机构建设为区域性养老服务中心，向社会提供养老服务。完善扶持保障和监管措施。坚持扶持引导和监督管理并重，推动养老服务增加供给、提质增效。一方面，针对养老行业资金投入大、成本回收慢、利润低、融资难等问题，从资金扶持、税费减免、慈善公益、人才保障、金融保险等方面提出一系列扶持措施；另一方面，从部门监管、标准体系、质量评估、投诉处理、人员管理、行业自律等方面提出一系列监管措施，推动建立政府监管、行业自律与社会监督相结合的综合监管体系。细化法律责任和处罚标准。根据有关法律、法规的规定，借鉴其他省立法经验，对未按照规定建设配套社区养老服务设施、未按照规定移交以及养老服务组织在经营过程中的违法行为，设定了处罚条款，量化了处罚标准；对政府及有关部门滥用职权、玩忽职守、徇私舞弊的行为设定了处分措施。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80720>

(来源：澎湃新闻)

## 山东：每个镇街至少有1个标准社区养老中心！健康中国行动在青岛全面启动

7月28日，我市召开健康青岛行动新闻发布会，发布了《健康青岛行动（2020-2022年）》（以下简称《健康青岛行动》），标志着健康中国行动在青岛全面启动。到2022年，青岛健康促进政策体系基本建立，每个镇街至少有1个标准化镇街级居家社区养老服务中心。到2030年，青岛居民主要健康指标超过高收入国家平均水平。

据悉，我市居民人均预期寿命81.16岁（2018年），孕产妇死亡率7.22/10万（2019年）、婴儿死亡率1.89‰（2019年），分别优于高收入国家平均水平（80.7岁、11/10万、4.3‰），我市健康工作基础良好。此次全面启动健康青岛行动，我市将巩固健康城市建设成果，对标国际一流标准，着力改善民生健康福祉，到2030年，青岛市居民主要健康指标在已达到世界发达国家先进水平的基础上有更大提升，率先实现可持续健康发展目标，加快建成长江以北地区一流医疗中心城市和全国健康示范城市。

此前，我市印发了《推进健康青岛行动实施方案》，提出到2022年，青岛健康促进政策体系基本建立，健康生活方式有效推广，全民健康素养水平稳步提高，重大慢性病发病率上升趋势得到遏制，重点传染病、严重精神障碍、地方病、职业病得到有效防控，重点人群健康状况得到改善。到2030年，健康促进政策体系更加完善，健康公平基本实现，健康生活方式基本普及，全民健康素养水平大幅提升，因重大慢性病导致的过早死亡率明显降低，人均预期寿命持续提高，居民主要健康指标超过高收入国家平均水平。

根据实施方案，我市将实施健康知识普及行动、合理膳食行动、全民健身行动、妇幼健康促进行动、癌症防治行动、慢性呼吸系统疾病防治行动等16项健康青岛专项行动、近80条举措。行动方案在国家、省15项行动的基础上，增加了中医药传承创新发展行动。在健康中国行动26项考核指标和健康山东行动30项主要指标的基础上，结合青岛实际，增加了15岁以上人群吸烟率、生活饮用水水质达标率、环境空气质量优良率、家庭医生签约团队提供中医药服务比例等与居民健康密切关联的4项指标，通过实施健康青岛行动，力争取得显著改善。34项主要指标中，国家和省有明确数据要求的28项指标任务均优于国家要求。

记者了解到，健康青岛行动内容凸显青岛特色，比如：在合理膳食行动中提出，推广食用海洋健康食品，开发以海洋食品为载体的功能性食品；在全民健身行动中增加将每万人拥有足球场数量单独列为结果性指标，并提出在城市社区全面建成“8分钟健身圈”的目标；在老年健康促进行动中提出，在中心城区构建“15分钟养老服务圈”，每个社区确保至少有1个居家养老服务站，到2022年实现每个镇街至少有1个标准化镇街级居家社区养老服务中心；在中小学健康促进行动中提出，深耕细作“十一个”项目行动计划，一校一品或一校多品，让学生每个学段至少掌握一项受益终身的体育技能；在心脑血管疾病防治行动中提出，创新推广慢病管理等签约服务模式；在中医药传承创新发展行动中提出，实施“中医药+旅游”“中医药+海洋”“中医药+养老”“中医药+畜牧”“中医药+农业”等措施，促进中医药健康产业发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80697>

(来源：青岛日报)

## 浙江：打造幸福养老“样本”，余杭各地因地制宜出实招

夕阳无限好，人间重晚晴。党的十九届四中全会《决定》明确指出，要“积极应对人口老龄化，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系”。余杭各地因地制宜，对养老服务模式进行了创新探索。下面就和小编一起去看看吧。

### “互联网+智慧养老”打造没有围墙的护理院

南苑街道：顺应数字经济发展趋势，探索智慧养老新模式。健康数据互联互通，实现医养结合。全市首创“互联网+居家养老服务”平台与社区卫生服务中心一体化服务模式。政府免费为服务对象提供测量设备、智能手环、智能手杖等监测设施，每日测量数据上传至平台和社区卫生服务中心，如有异常数据，医疗机构可即时提供上门服务。

1月3日，南苑街道“互联网+居家养老服务”平台接收到西安社区的唐某根奶奶血压达170以上的报警信息，迅速与家属联系并派工作人员上门核实，确认情况后联动区五院南苑分院的社区医生上门为唐奶奶提供医疗服务。服务结束后，老伴俞爷爷说：“老伴能够免费用上这么好的智能护理床，让我照顾起来方便、省力了，老伴在家躺着也能看病，以前想都想不到，真的太感谢政府了。”

整合资源精准匹配，实现“一键服务”。为居家养老服务对象配置智能通讯设备，一键实现视频聊天、呼叫、点餐等服务。发挥养老服务平台的资源整合作用，通过平台下单家政保洁、家电维修、助餐点餐、代买代缴等服务，打造15分钟养老生活圈。

远程监护服务对象，实现异地无忧。针对子女不在家或在异地无法照料老年人等问题，通过平台的远程智能监控系统，让子女在异地也可实时查看老年人情况和健康监测数据，如有异常数据会自动报警，让子女可以安心在外工作。

### “PPP+养老”构建养老服务共同体

运河街道：借助社会资本提高养老服务供给效率和能力，形成“政府主导+社会参与+市场推动”新格局。实现1+1+1>3的协同效应。用好老底子，让现有资源“活起来”。通过修旧如旧，保留原址原貌，将三面临水、绿树成荫的有30多年历史的街道老旧敬老院改建为专业化养老服务中心。依托盘活整合后的优质资产，为实现向PPP模式转化打下坚实基础。

运河街道明智村1组的徐林法老人，在征地拆迁的过渡期间入住了运河街道居家养老服务中心。“住进来之前我有种种担心和顾虑，但没想到这里服务这么好，有人帮我洗头，有人帮我修脚，每次吃饭也不用我操心。”徐林法说。

打造新模式，让公建民营“转起来”。创新政府和社会资本合作形式，采取全省首创的ROT(重整-经营-移交)模式对街道级居家养老服务中心进行改造。通过减免租金，将街道所属的五保供养中心、居家养老照料中心及工疗站交给第三方机构（福星养老服务中心）进行适老化改造和运营管理。合作期间，福星养老享有项目资产的使用权、经营权和收益权。

监管全流程，让风险控制“实起来”。厘清与社会资本方的合作边界，全过程参与养老项目的立项、招投标、审计和监管等环节，建立“收益者付费+政府补贴”的回报机制，严格做好风险评估和监控。

### “三心”服务打造养老助餐示范点

百丈镇：以“盘中餐”为切入点，做细做实养老助餐工作。标准配餐让老年人“吃得放心”。按照阳光厨房标准，建立全域配餐的镇级中央厨房，对营养搭配、材料挑选、食材烹饪、分装打包实施全流程标准化把控，实现配餐管理可溯化、透明化、规范化。与浙江省标准化研究院共同制定《浙江省老年人助餐服务管理规范》，打造全省养老助餐行业的“百丈菜单”。

1月21日是仙岩村96岁的楼阿婆生日，当天，百丈镇养老助餐中心不仅给阿婆准备了午餐还准备了蛋糕。楼阿婆开心的合不拢嘴，连说“政府真好，过年了也没有忘记我，还给我过生日！”个性点餐让老年人“吃得舒心”。着眼个性化需求定制食谱，定期委派第三方专业机构为老人开展健康状况评估，根据就餐习惯、身体状况和既往病例形成“一人一档”，让厨房有针对性地提供碎食、半流食、流食等特需餐。依托现有智慧养老系统，提前公示一周菜谱，通过个人点、子女或送餐员代点等方式帮助老年人提前点餐，实现“想吃点什么点什么”。

专人送餐让老年人“吃得暖心”。采用“中央厨房+配送+助餐点”就餐模式，为行动不便的老年人安排专人送餐。建立“统一车辆、统一标识、统一服装、统一餐具”的专业配送队伍，通过GPS路线追踪、就餐照片留影等方式，全面核实掌握送餐情况，实现全镇范围30分钟内送达，确保老年人吃上“第一口”热饭。

余杭始终高度重视养老事业发展，全力打造以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，目前，全区共有居家养老服务（照料）中心211家，老年食堂125家，基本实现全区覆盖。养老服务机构18家，全部实现医养结合，享受政府购买居家养老服务老年人24316人，占比10.4%，位居全省前列。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80705>

(来源：浙报融媒)

## 浙江：兰溪养老不离家，多元养老体系绘就银龄幸福画卷

兰溪是一个人口老龄化较早的县市，老年人口呈现基数大、增长快、空巢独居比例高等特点。近年来，兰溪养老服务体系不断健全，居家养老服务照料中心的建设和提档升级，让老人们实现了“养老不离家，服务送上门”的养老愿望，绘就了老年人安享晚年的幸福画卷。

### “中央厨房+”配送餐模式，让老人吃上放心热饭

临近中午11点，一份由“厚化胡分中心中央厨房”配送工作人员配送的“爱心餐”准时送达。家住诸葛镇银塘村的诸葛素球前往离家十几米外的服务站领取自己和老伴的午饭。这样的暖心服务，得益于市民政局创新开展的“中央厨房+”配送运营模式。

去年7月，市民政局针对居家养老点多面广、布局过于分散、资源利用率不高、服务覆盖面不广、运营效率低等问题，创新开展“中央厨房+”配送运营模式并在诸葛镇成功试点。

“中央厨房+”由百城康蓝颐之家团队负责运营，以30分钟车程为半径，把覆盖到的村(社区)设为服务站，以每餐4元成本为标准，严选食材，精配菜单，保温盒打包，再由配送人员送到服务站中。像诸葛素球这样报名在“中央厨房”就餐的老人，每餐只需支付2元，差价由政府补贴。这样暖心的服务，目前已覆盖14个村144名老人，而且报名人数还在不断上升。

吃着可口的饭菜，诸葛素球说：“餐还是保温的，而且荤素搭配，价格便宜，每天花样还不重复，非常好，政府对我们老人很用心。”

诸葛镇“双牌示范型养老中心+厚伦胡分中心中央厨房”配送餐模式，有效提高了运营率和服务覆盖率；灵洞乡“龚塘示范型养老中心+烟溪分中心中央厨房”配送餐模式，也基本实现了全乡14个村服务全覆盖。接下来，将在永昌、水亭等地逐步推开，力争“中央厨房+”配送餐模式在全市面上全面铺开，实现全市居家养老服务量和质“双提升”。

## 房间亮堂设施齐全，让老人住得舒心

近日，上海街道敬老院近100名休养老人搬进了宽敞明亮的“新家”——刚竣工的新建三层院民楼。上海街道敬老院新建项目于2018年2月开工建设，2020年6月通过消防及主体工程竣工验收。新院民楼不仅建筑规模扩大，有204张床位，而且功能完善、设施齐全。

该敬老院所有房间均为标准2人房，且配有标准的室内卫生间、空调、电视机等设备，为进一步提升敬老院管理服务工作人员综合技能和素养，该院还计划面向社会公开招聘工作人员。这是兰溪市政府民生实事项目之一，是兰溪养老服务事业跨上新台阶、兰溪老年人步入新生活的真实缩影。

截至2019年底，兰溪全市有注册运营的养老机构24家，养老床位6268张，每千名老年人拥有床位约40张。据市民政局相关负责人介绍，从2007年开始，兰溪在城市社区开展居家养老工作，2010年在城市社区率先实现全覆盖。2012年开始试点推行农村居家养老服务照料中心建设，2015年将这项工作列入市政府十大为民办事实项目，利用闲置校舍、祠堂、老年活动场等场所进行改扩建。

目前，全市共建成居家养老服务照料中心(站)429家，其中照料站40家、示范型养老中心(中央厨房)8家，基本实现城乡全覆盖，照料服务老年人口近两万人，基本解决了老人们的就餐、文化娱乐等日常需要，让农村老人“养老不离家，垂暮不离亲”，在家门口就能享受到养老服务，感受社会“大家庭”的温暖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80730>

(来源：浙江在线)

## 四川：把“养老院”搬进老年人家中

“他们每天中午、晚上来给我送饭，隔三差五来帮我收拾屋子、打扫卫生、按摩理疗，还给我安了不少扶手，生活实在方便了许多！”家住武侯区华鑫名屋小区的刘正敏爷爷今年88岁了，独居的他非常满意上门的服务。

把“养老院”搬进家中。今后，成都的老年人足不出户就可享受到这样专业的居家养老服务了。记者昨日从市民政局了解到，市民政局联合市医保局、市卫健委、市财政局于日前出台了《成都市实施家庭照护床位试点工作实施方案》(以下简称《方案》)，在成都天府新区、成都高新区、锦江区、青羊区、金牛区、武侯区、成华区、龙泉驿区、青白江区、新都区、温江区、双流区、郫都区等13个试点区推进家庭照护床位试点工作，试点周期为2年。

### 参照养老机构标准：老人将享受每天不少于1小时的上门服务

来到刘爷爷家时，他正在看电视，尽管屋内杂物不少，却也干净整洁；卫生间、床边都安装了助力设备，能帮助爷爷起身和行走。为刘爷爷提供服务的是附近的安康康康养老中心，他们有专门固定的工作人员，上门来照料爷爷，“他们工作很仔细很贴心，把我照顾得很好！”

武侯区民政局相关负责人向记者介绍，去年全区启动了家庭照护床位试点的前期工作：走访老年人家庭，摸清老人的服务意愿和需求。“截至目前，红牌楼街道、双楠街道，已有近百户意向老人家庭预备下一步签约。”

记者了解到，根据《方案》规定，试点区域，老人将享受每天不少于1小时，每月累计不少于30个小时的上门服务。服务机构参照养老机构的管理规范和服务标准为老人提供照顾服务，主要包括生活照料、个人护理、康复护理、医疗保健、精神慰藉等。而为了实现家庭照护专业化，服务机构会根据老年人照护需求和居住空间条件，对老年人居住环境进行适老化改造，通过设置护理床、康复器具、呼叫器等必要的设施设备，为开展生活照料、体征监测、康复训练、呼叫响应等服务提供硬件与技术支持。

### 不收床位费：符合条件的老年人可叠加享受补贴等政策

“费用方面，由于刘爷爷有各项补贴政策，足够支付所选套餐服务，因此，个人暂时是不用掏腰包的。而且，我们还正在帮刘爷爷申请长期照护险，申请通过后，他就更没有后顾之忧了。”上述负责人告诉记者，下一步还准备完善刘爷爷家里的适老化设施。

据了解，《方案》明确了家庭照护床位不得收取床位费，照护服务收费在参照当前养老服务市场同类服务价格的基础上，由服务机构自主定价，并报试点区民政部门备案。符合条件的老年人可以叠加享受困难老年人基本养老服务补贴、长期照护保险等政策，减免家庭照护床位照护费用。

同时，对规模化、品牌化发展的家庭照护床位实行“以奖代补”，服务机构在同一区内连续六个月的签约服务总人数平均达到10人/月，一次性奖励3万元(签约服务周期不低于1个月)；同一服务机构在同一区内每连续6个月月均新增10人，增加奖励3万元。

### 居家养老探索：着力解决老人“不愿住”“住不起”养老院难题

“把‘养老院’搬进家中，此举一方面是满足老年人不想进机构养老而选择居家养老的意愿，一方面是结合长期照护险制度，为长期居家的失能、失智老年人提供必要的生活照料。”谈及为何推动这项工作，市民政局相关负责人如是说。

据他介绍，截至2019年底，成都市户籍人口1500.07万，其中，60岁以上的老年人316.04万，老龄化率达21.07%，高于全国18.1%的平均数。全市现有养老机构546家(其中公办218个、民办328个)，养老总床位12.5万张(含筹建)，每名户籍老年人拥有床位39张；城乡社区养老服务设施覆盖率分别达到97%、65%。调查显示，成都民办养老机构服务每名失能半失能老人的平均成本在3000元/月以上，而2019年成都城镇企业职工月平均养老金为2325元，城乡居民养老保险参保老年人月平均养老金仅为567元。老年人现有收入水平难以覆盖养老服务成本。此外，受传统养老观念影响，目前居家养老仍然是绝大多数老年人首选的养老方式。

“因此，如何为长期居家的失能、失智老年人提供必要的生活照料，解决刚需老人‘不愿住’‘住不起’养老院的难题，便成为我们长期以来着力解决的问题。”该负责人表示，为此，成都决定在13个区推进家庭照护床位试点，将“养老院”搬进老年人的家里。

#### 【服务对象】

居住在家中，有专业养老服务需求但因各种原因不愿意入住养老机构的中度、重度失能的成都市常住老年人。居住在“群租房”中的老年人暂不纳入服务对象。

#### 【政策红利】

中度失能的困难老年人可以享受500元/月基本养老服务补贴、重度失能的困难老年人可以享受700元/月基本养老服务补贴；

享受成都市长期照护保险待遇的，其符合条件的基本照护费用，由长期照护保险基金按规定结算；

居家环境适老化改造，包括但不限于设置护理床、康复器具、呼叫器等必要的设施设备；

免收床位费。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80708>

(来源：成都日报)

## 广东：深圳试点老年人家庭适老化改造

记者昨日从市民政局获悉，为不断满足深圳市老年人多层次、多样化养老服务需求，改善老年人的居家生活环境，提升居家生活品质，深圳市民政局将在我市福田、罗湖等区域筛选450户老年人家庭，按照每户1万元的资助标准，试点开展老年人家庭适老化改造。

记者了解到，此次老年人家庭适老化改造，是按照自愿改造的原则，在试点区域范围内筛选450户老年人家庭开展，其中福田区300户、罗湖区30户、盐田区10户、宝安区100户、大鹏新区10户，困难、失能、高龄等特殊群体的家庭优先实施。

值得注意的是，老年人必须以家庭为单位申请适老化改造，本市户籍年满60周岁，经全市统一的老年人能力评估结果为中度及以上失能的老年人(以“05”替代)，以及年满80周岁的高龄老年人(以“80”替代)可以申请。

其中老年人夫妻中应至少一人具有试点区户籍；每户老年人家庭只能以一套房屋申请一次性资助。申请改造的房屋应为老年人在试点区的行政区域内实际居住，老年人家庭拥有自有产权或经房屋产权人同意改造。

“0580”老年人家庭适老化改造资助标准为10000元，其中辅助器具和智能化产品适配两项资助总额不得超过3000元。超出资助标准的经费和超出资助范围的项目经费，由老年人及其家庭自行支付给服务商；实际支出费用不足10000元的，按实际发生费用结算，不得以现金形式发放给老年人及其家庭或用于后续申请再次改造。

改造的内容包括哪些呢？据介绍，适老化改造服务商应结合老年人家庭情况、身体状况以及住宅实际制定改造方案。包括出入口、通道无障碍改造，蹲坑改坐便器，马桶、花洒加装扶手等建筑硬件改造；家具家装配件无障碍化、自动化、智能化改造等；浴室地面防滑处理，浴室加装安全浴凳、坐便椅等辅助器具适配；为老年人家庭安装紧急救援呼叫器、烟感(煤气)报警器、摔倒报警、生命体征监测等智能化服务设备。

符合申请条件的老年人可自愿向居住地所在社区工作站提交申请，因试点期间资助名额有限，按照申请时间“先到先得”原则先后进行轮候。

市民政局提醒，有以下三种情形的，不予资助：一是申请改造的房屋近期已纳入城市更新或旧改等拆迁规划的；二是已经或正在向残联申请“家庭无障碍改造”的；三是老年人在申请受理日之前三年内作为家庭成员已申请过适老化改造，现因婚姻、户籍、年龄等因素变化以个人名义进行申请的。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80707>

(来源：深圳特区报)

## 热点新闻

# 民政部2020年第三季度例行新闻发布会

**【贾维周】**今天，我们邀请到民政部社会救助司副司长蒋玮同志，养老服务司副司长李邦华同志，请他们分别介绍民政部、财政部联合印发的《关于进一步做好困难群众基本生活保障工作的通知》和民政部、中央政法委等6部门联合印发的《关于规范养老机构服务行为做好服务纠纷处理工作的意见》相关情况。按照惯例，我先简要通报一下今年二季度民政重点工作进展和三季度相关安排。

**【贾维周】**今年二季度，民政部以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，深入学习贯彻习近平总书记关于统筹疫情防控和经济社会发展的一系列重要讲话和指示批示精神，认真贯彻落实党中央、国务院重大决策部署，统筹抓好民政领域疫情防控和各项民政工作。

**【贾维周】**脱贫攻坚兜底保障方面，全面实施社会救助兜底脱贫行动，扎实推进脱贫攻坚专项巡视“回头看”反馈意见整改，深入开展农村低保专项治理。及时启动社会救助和保障标准与物价水平上涨挂钩联动机制，扩大补贴发放范围，3月至6月将价格临时补贴按现行标准提高1倍，并首次将孤儿、事实无人抚养儿童等纳入补贴范围。积极争取中央财政资金支持，在中央财政已经安排1489亿元困难群众救助补助资金基础上，新增安排71.5亿元价格补贴资金。会同财政部出台《关于进一步做好困难群众基本生活保障工作的通知》。截至6月底，全国新增低保对象、特困人员339.6万人，为困难群众发放价格临时补贴146.2亿元。

**【贾维周】**社会组织管理方面，引导社会组织有序参与脱贫攻坚、疫情防控和做好“六稳”工作、落实“六保”任务。印发《关于调整优化有关监管措施支持全国性社会组织有效应对疫情平稳健康运行的通知》，促进疫情防控常态化下全国性社会组织平稳健康运行。国务院常务会议审议通过并以国务院办公厅名义印发了《关于进一步规范行业协会商会收费的通知》。会同有关部门指导各地完成行业协会商会脱钩改革中期评估工作。会同有关部门印发《关于加强乡镇、街道商会登记管理工作的通知》，明确乡镇、街道商会的登记管理体制。开通新版年检业务系统，推进社会组织业务“一网通办”，指导全国性社会组织开展2019年度检查。制定《查处非法社会组织工作指引》，针对社会组织行政执法约谈72次、行政处罚29起。

**【贾维周】**城乡社区治理方面，印发《关于学习贯彻习近平总书记重要回信精神进一步做好社区疫情防控工作的通知》，指导各地抓细抓实常态化社区防控。会同有关部门印发《新冠肺炎疫情社区防控与服务工作精准化精细化指导方案》，提高社区防控与服务工作精准化精细化水平。经国务院同意、会同有关部门印发《关于改进和规范基层群众性自治组织出具证明工作的指导意见》，深化“社区万能章”治理专项行动。引导鼓励高校毕业生到城乡社区就业创业，加强社区治理和服务能力建设。全国94.2%的乡镇（街道）建立了一站式服务中心，87.8%的乡镇（街道）建立了公共服务清单制度，城乡社区综合服务设施覆盖率分别达到83.8%、48.8%。联合有关部门制定社会治安、乡村治理等领域涉黑涉恶突出问题整治方案，持续推进基层基础薄弱环节整治。指导各地加快修订村（居）委会组织法配套法规中涉及村（居）委会任期的有关内容，19个省（区、市）已经完成相关修改工作。

**【贾维周】**行政区划管理方面，稳妥优化行政区划设置，审核并报国务院批准，10个地方开展了县级以上行政区划调整。会同有关部门开展修订《地名管理条例》立法调研。有序推进津冀线、晋陕线、蒙辽线等14条省界联合检查和勘界线、津冀线、苏皖线等3条省界界桩更换工作。联合中央广播电视总台筹备拍摄《中国地名大会》第二季。推进省级地名信息库建设，加快推进地名图录典志编纂，在山西、浙江等地开展省级地名信息库建设试点。更新完善国家地名信息库，今年以来累计更新全国地名数据约79.4万条。

**【贾维周】**社会事务管理服务方面，深入推进救助管理工作体制机制改革。会同有关部门开展生活无着的流浪乞讨人员救助管理质量大提升专项行动，上半年累计救助流浪乞讨人员28.8万人次，帮助5226名滞留人员返乡，落户安置11420人。指导各地以“大爱寻亲，温暖回家”为主题开展“6.19救助管理和托养机构开放日”活动。指导各地应用人脸识别技术提升救助管理服务能力。做好清明节安全、有序祭扫工作。研究编制“十四五”殡葬公共服务设施规划。指导各地婚姻登记机关切实做好疫情防控和婚姻登记工作两不误，推进作风行风建设。部署全国婚俗改革试点，推进移风易俗。指导各地建立补贴标准动态调整机制，完善残疾人两项补贴制度，分别是1069万困难残疾人和1354万重度残疾人。开展康复辅助器具产业国家综合创新试点评估，推进实施“福康工程”项目，为深度贫困地区困难残疾人免费配备康复辅具。

**【贾维周】**养老服务方面，指导地方统筹做好养老机构疫情常态化防控和有序恢复服务秩序工作，积极推动有关部门在出台支持企业的税收、融资、就业等政策措施中把民办养老机构纳入其中，帮助纾困解难。持续推进特困人员供养服务设施（敬老院）改造提升工程，健全县级失能照护机构、乡镇敬老院、村级互助养老服务设施相衔接的农村养老服务设施供给网络。联合9部门印发《关于加快实施老年人居家适老化改造工程的指导意见》，推动各地改善老年人居家生活照护条件。启动实施人工智能养老服务实验，开展人工智能养老服务领域的道德伦理、法律制度和社区治理研究。深入实施养老机构消防安全专项整治三年行动计划，印发开展养老机构等级评定先行试点工作通知，发布养老机构等级评定实施细则，切实推进养老机构等级评定工作。

**【贾维周】**儿童福利方面，扎实做好儿童福利领域疫情防控，实现对儿童福利机构视频抽查全覆盖。实施“儿童福利信息动态管理精准化提升年”专项行动，配齐配强4.8万名儿童督导员和66.3万名儿童主任，切实保障了24.2万名孤儿基本生活。扎实推进事实无人抚养儿童保障和精准建档。组织开展全国农村留守儿童和困境儿童关爱保护“政策宣讲进村（居）”活动，40万名儿童主任在线接受培训。

**【贾维周】**慈善事业、社会工作和志愿服务方面，推动第十一届“中华慈善奖”评选和第八届中国公益慈善项目交流展示会筹备工作。协调各类资金1800余万元，指导湖北省确定了34家社会工作服务机构在武汉市、黄冈市的49个社区开展“五社一心情满荆楚”社会工作心理疏导服务项目。组织开展脱贫攻坚志愿服务宣传展示活动。截至6月底，慈善信托备案共420笔，信托财产合同总规模32.58亿元。全国注册志愿者达1.72亿人，注册志愿服务时长73.5万个，累计记录志愿服务时间超过22.2亿小时。

**【贾维周】**以上是今年二季度民政重点工作进展。三季度，民政部将坚决贯彻落实党中央、国务院各项决策部署，抓紧抓实民政系统常态化疫情防控，加快推进当前和全年各项工作。一是统筹推进疫情防控和社会救助工作，指导各地适度扩大低保、临时救助范围，加强对生活困难未参保失业人员的救助帮扶。扎实推进社会救助兜底脱贫行动，持续抓好脱贫攻坚专项巡视及“回头看”反馈问题整改落实，配合相关部门做好受灾困难群众救助工作。二是会同有关部门指导地方持续推进行业协会商会脱钩改革工作。配合全国人大做好相关法制建设，开展慈善法执法检查，推进社会组织法人库建设。三是持续指导各地城乡社区组织做好疫情防控工作，推动中央关心关爱城乡社区工作者文件落实到位。推动各地深入开展“社区万能章”治理专项行动。部署开展村级议事协商创新试点创建工作。四是稳妥优化行政区划设置。推进修订《地名管理条例》。持续更新完善国家地名信息库。

**【贾维周】**五是持续推进生活无着流浪乞讨人员救助管理服务大提升专项行动。落实困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴标准动态调整机制。研究制定精神障碍社区康复服务工作规范。研究启动第二批康复辅助器具产业国家综合创新试点。加快推进殡葬信息化建设。深化婚俗改革试点。推进《婚姻登记条例》的修订。六是深入实施农村敬老院改造提升工程。健全完善经济困难的高龄、失能老年人补贴制度。推动出台加强社区养老服务设施建设、推进社区养老服务高质量发展的意见。修订《养老机构管理办法》，研究制定养老服务综合监管政策，继续实施养老机构消防安全专项整治三年行动。推广公办养老机构改革典型经验。七是配合修订未成年人保护法，落实事实无人抚养儿童生活保障政策，继续开展儿童福利政策宣讲进村（居）活动，进一步完善儿童机构区域布局，加强基层儿童福利工作力量。八是依法规范慈善信托管理，完善慈善组织监管机制。举办第八届中国公益慈善项目交流展示会。指导支持湖北省深入开展“五社一心”社会工作服务项目。以上情况，欢迎媒体记者朋友们关注。

**【贾维周】**下面请蒋玮副司长介绍有关情况。

**【蒋玮】**各位媒体朋友：大家下午好！首先，非常感谢大家一直以来对社会救助工作的关心、关注和支持。借此机会，我简要介绍一下近期由民政部、财政部联合印发的《关于进一步做好困难群众基本生活保障工作的通知》相关情况。[07-2914:49]

**【蒋玮】**这次突如其来的新冠肺炎疫情，给经济社会发展造成了一系列冲击，也给困难群众基本生活造成了许多不利影响，也对社会救助兜底保障工作提出了新的挑战。疫情发生后，党中央、国务院高度重视疫情影响困难群众基本生活保障工作。

**【蒋玮】**习近平总书记多次作出重要指示批示，要求强化对困难群众的兜底保障，确保群众基本生活。民政部深入学习领会习近平总书记重要指示精神，认真贯彻落实党中央、国务院决策部署，及时调整完善并出台了一系列社会救助政策措施，努力降低疫情带来的不利影响，有效保障困难群众基本生活。

**【蒋玮】**当前，疫情防控已进入常态化阶段，疫情对广大人民群众生产生活的不利影响仍在持续，部分困难群众尤其是低保边缘家庭、未参保失业人员，基本生活仍面临较大困难；一些受疫情影响无法外出务工、经营、就业，导致收入下降人员，也出现了基本生活困难，迫切需要得到救助帮扶。

**【蒋玮】**为贯彻落实党中央关于统筹疫情防控和经济社会发展的决策部署，认真落实国务院常务会议关于加大对贫困人口、低保人员和失业人员帮扶保障力度的要求，积极促进做好“六稳”工作、落实“六保”任务，民政部会同财政部在综合考虑疫情对困难群众基本生活影响、前期已出台政策落实成效，以及当前困难群众基本生活保障工作中存在的突出问题的基础上，研究提出了相关政策措施，报请国务院同意印发了《关于进一步做好困难群众基本生活保障工作的通知》。

**【蒋玮】**《通知》坚持以人民为中心的发展思想，坚持目标导向和问题导向相结合，坚持凡困必帮、有难必救，着力推动疫情防控常态化下城乡困难群众应保尽保、应救尽救、保障到位目标的实现。

**【蒋玮】**紧紧围绕“兜底、衔接、应急”，重点明确了适度扩大最低生活保障范围、发放一次性临时救助金、适度放宽特困人员认定条件、加强贫困人口摸底排查和兜底保障、优化社会救助审核审批流程等方面的政策措施，以及加强组织领导、强化资金保障、加强部门协同等方面的工作要求。

**【蒋玮】**应该说，本次《通知》的主要内容，体现了落政策与出台新的政策相结合、实施阶段性救助措施与完善长期政策相统筹、健全社会救助制度与优化救助程序相统一，既注重社会救助制度与失业保险等政策的衔接，又注重新的救助政策措施与以往政策措施的衔接，强化了社会救助在整个社会保障体系中的兜底保障安全网的作用和功能。同时，《通知》的印发及相关内容，也是社会救助制度在面临新冠肺炎疫情等突发公共事件时，作出的一次快速的政策响应，充分体现了社会救助制度在实践中制度效能和应对能力的不断提升。

**【蒋玮】**为确保这些政策措施落实落地，真正惠及广大困难群众，中央财政从新增财政赤字和抗疫特别国债中，专门安排105亿资金用于支持地方做好低保、临时救助“扩围”工作。近日，财政部、民政部已将资金下拨各省（区、市）。下一步，我们将认真抓好《通知》贯彻落实，推动相关惠民政策落到实处，切实兜住兜牢民生保障底线。我就先简要介绍这些，谢谢大家。

**【贾维周】**谢谢蒋司长，请李邦华副司长介绍情况。

**【李邦华】**目前，全国共有各类养老机构4.23万个，床位429.1万张，收住老年人214.6万人，入住养老机构已经成为重要的养老方式。为坚持和发展新时代“枫桥经验”，建设更高水平的平安中国，进一步保障老年人身体健康和生命财产安全，维护养老机构合法权益和正常服务秩序，民政部会同中央政法委、最高人民法院、最高人民检察院、公安部、司法部联合印发了《关于规范养老机构服务行为做好服务纠纷处理工作的意见》。

**【李邦华】**《意见》本着客观中立、依法治理、多元参与、部门协作的原则，围绕着做好养老机构纠纷处理工作，主要提出八方面的指导意见。一是加强养老机构内部管理，建立健全安全管理制度，压实安全主体责任，从源头上消除服务安全风险，最大限度预防纠纷发生。二是规范养老机构服务纠纷处理程序。对发生服务纠纷时，养老机构应当采取的步骤作出了规定，要求养老机构规范处理，及时救助，优先保障老年人的权益。三是引导当事人自愿协商解决纠纷。对责任明确、当事人无重大分歧或异议的服务纠纷，鼓励当事人自愿协商解决，引导当事人文明、理性表达意见和诉求。

**【李邦华】**四是运用调解等方式化解纠纷。强调运用人民调解、行业协会调解等方式，多元化化解养老机构服务纠纷。五是依法裁判养老机构服务纠纷案件。坚持“调解优先、调判结合”方针，平等保护、权责一致原则。六是依法打击违法犯罪行为。依法打击养老机构服务纠纷处理过程中，扰乱正常服务秩序，以及侵犯养老机构和其他老年人合法权益等涉嫌违法犯罪行为。七是建立部门协作工作格局。明确民政部门和有关中央单位、部门的职责分工与协作。八是营造依法解决养老机构服务纠纷的社会氛围。明确积极开展法治宣传教育，做好舆论引导工作，引导当事人依法、文明、理性表达诉求。

**【李邦华】**总的来说，《意见》在总结前期各地实践经验的基础上，针对近年来逐渐增多的养老机构服务纠纷，提出了规范处理的指导意见，弥补了这方面政策的空白。民政部和相关部门高度重视养老服务纠纷处理工作，希望通过《意见》的出台和实施，能够进一步促进我国养老服务业健康发展，既保障老年人身体健康和生命财产安全，也维护养老机构合法权益和正常服务秩序，营造一个良好的服务发展环境。下一步，民政部将会同相关部门积极推进《意见》的贯彻落实。

**【贾维周】**好的，谢谢李司长，下面进入提问环节。提问前请报一下您所代表的媒体机构。

**【中国新闻记者】**我的问题关于困难群众基本生活保障的，近期民政部和财政部联合印发了《关于进一步做好困难群众基本生活保障工作的通知》，请问这个《通知》在做好困难群众基本生活保障方面有哪些新的举措？民政部将采取哪些措施抓好落实？

**【蒋玮】**谢谢你的提问，我来回答一下这个问题。为充分发挥社会救助兜底保障功能，将疫情对困难群众基本生活造成的不利影响降到最低，确保受疫情影响困难群众应保尽保、应救尽救，财政部民政部印发《通知》，针对当前困难群众基本生活保障方面存在的突出问题，积极应对，快速响应，及时调整完善相关政策，围绕“兜底、衔接、应急”，提出了五个方面的政策措施。

**【蒋玮】**一是适度扩大最低生活保障覆盖范围。《通知》提出，在坚持现有标准、确保低保制度持续平稳运行的基础上，适度“扩围”。明确低收入家庭中的重症人员、重病患者等特殊困难人员，经本人申请，参照“单人户”纳入低保。这个提法是第一次在中央层面的文件中明确了“低收入家庭”的界定，低收入家庭是指家庭人均收入高于当地城乡低保标准，但低于低保标准1.5倍，且财产符合当地相关规定的低保边缘家庭。也是首次在文件中提出，对低收入家庭的重症人员、重病患者实施“单人保”，这既是对以往“生活困难无法单独立户的成年无业重度残疾人”实施单人保政策的拓展，也是将脱贫攻坚兜底保障中对建档立卡贫困户中重度残疾人、重病患者实施的单人保政策，由农村拓展到了城市。同时，《通知》还提出，受疫情影响严重的地区可适当放宽低保认定条件。

**【蒋玮】**二是加强对生活困难未参保失业人员救助帮扶。为更好发挥社会救助兜底保障作用，加强与失业保险政策的衔接，形成救助帮扶合力，《通知》要求，对受疫情影响无法返岗复工、连续三个月无劳动收入，生活困难且失业保险政策无法覆盖的农民工等未参保失业人员，未纳入低保范围的，经本人申请，由务工地或经常居住地发放一次性临时救助金，帮助他们渡过生活难关。同时，《通知》再次明确，对其他基本生活受到疫情影响陷入困境，相关社会救助和保障制度暂时无法覆盖的家庭或个人，要及时纳入临时救助范围。对遭遇重大生活困难的，可采取一事一议方式提高救助额度。要全面建立乡镇临时救助备用金制度，积极开展“先行救助”。

**【蒋玮】**三是强化特困人员救助供养政策落实。为落实中央关于改革完善社会救助制度有关精神和要求，更好地保障无生活来源、无法定抚养人或法定抚养人无抚养能力的未成年人的基本生活权益，《通知》适度放宽了特困人员认定条件，明确将特困人员救助供养覆盖的未成年人年龄从16周岁放宽至18周岁，由此，符合“三无”条件的16—18周岁未成年人将全部纳入特困人员救助供养范围。同时，《通知》还对提升特困人员照料服务能力和质量提出了要求，要求对有集中供养意愿的特困人员要尽最大努力收住，提高服务质量；对分散供养特困人员要督促落实委托照料服务协议，加强日常探访。

**【蒋玮】**四是强化贫困人口兜底保障。为统筹推进疫情防控和脱贫攻坚，《通知》对扎实推进社会救助兜底脱贫工作提出明确要求。要求健全完善监测预警机制，密切关注目前尚未脱贫人口，收入不稳定、持续增收能力较弱、返贫风险较高的已脱贫人口，以及建档立卡边缘人口。通过数据比对、逐户逐人摸底排查，确保兜底保障“不漏一户、不落一人”。

**【蒋玮】**五是进一步优化社会救助工作流程。《通知》要求简化优化社会救助审核审批流程，充分运用APP、全流程网上办理等方式快速办理救助申请。强化主动发现机制，畅通社会救助服务热线，确保困难群众“求助有门、受助及时”。同时，《通知》提出，鼓励有条件的地方将低保、特困人员救助供养审批权下放到乡镇（街道）；有条件的地区还可委托社区（村）直接实施临时救助，做到发现困难立即救助，进一步提高临时救助的时效性。

**【蒋玮】**下一步，民政部将通过开展政策解读和业务培训、加大工作指导力度、强化绩效评价、加强政策宣传等方式，抓好《通知》的贯彻落实，推动各项政策落实到位。

**【蒋玮】**在这里我想特别说明的是，这次《通知》明确的这些事项对于基层的同志来说时间紧、任务重、责任大，其核心要义在于要兜住底、兜牢底、兜好底，因此《通知》提出持续深化农村低保专项治理，聚焦“漏保”、形式主义、官僚主义、资金监管不力等问题重点发力，坚决防止“兜不住底”的情况发生，落实“三个区分开来”的要求，建立容错纠错机制，激励基层干部担当作为，对非因主观原因导致不符合条件人员纳入救助帮扶范围的可免于追究相关责任，这对于基层担当作为能够起到一个保护和激励作用。我就先介绍到这里，谢谢！

**【中央广播电视台总台记者我想问一下李司长，关于养老服务纠纷的处理文件起草的整体思路是什么，能否介绍一下？】**

**【李邦华】**谢谢！《意见》的起草总体思路是促进养老机构服务纠纷处理工作依法规范有序，同时既要保护老年人的合法权益，也要保护养老机构的合法权益。具体来说，我们在起草过程中主要把握四个原则。

**【李邦华】**一是坚持预防为主的原则。目前养老机构服务纠纷由逐渐增多的趋势，这与我国养老服务还处于发展起步阶段有关。有的养老机构服务经验不足，还有的老年人和家属对养老服务不熟悉，再加上这几年养老机构规模快速增加，导致养老服务纠纷数量整体有所增加。《意见》从规范养老机构内部管理行为出发，强调养老机构规范化管理，从源头上消除服务安全风险隐患，最大限度预防和减少纠纷发生。

**【李邦华】**二是坚持多元方式化解纠纷的原则。一旦出现了纠纷，当事人双方最好能够友好平等协商解决。对责任明确，争议不大的纠纷，协商解决是最节约成本、最高效，最大程度达成彼此谅解的方式。协商不成，可以通过多种方式运用调解，推动矛盾纠纷高效化解。也可以依法提起诉讼。

**【李邦华】**三是坚持平等保护、权责一致的原则。《意见》平衡保护老年人和养老机构合法权益，确定平等适用法律的原则，既严厉打击养老服务中的欺老虐老行为，也不片面加重养老机构责任。对养老机构已经依法履行服务协议和管理职责，符合服务标准的，依法裁判减轻或免除责任。

**【李邦华】**四是坚持依法维权的原则。依法打击养老机构服务纠纷处理过程中的违法犯罪行为，维护养老机构正常服务秩序，保护其他入住老年人合法权益。

**【中国网记者】《关于进一步做好困难群众基本生活保障工作的通知》提出，适度扩大最低生活保障的覆盖范围，请问为什么要扩大低保覆盖范围，如何扩大？**

**【蒋玮】**正如大家感受到的，这次新冠肺炎疫情，给广大人民群众生产生活造成了许多不利影响，也使得低保对象等困难群众生活更加困难。为此，民政部出台了一系列政策措施，通过强化社会救助兜底保障，努力把疫情对困难群众基本生活的影响降到最低。但是，一些游离于低保制度之外的低保边缘家庭，因疫情导致收入减少、支出增加，加之缺乏政策保障，基本生活仍存在较大困难。

**【蒋玮】**比如，一些家庭因疫情无法外出务工就业，收入来源被切断，生活陷入困境；还有一些依靠灵活就业、产业扶贫、就业扶贫的低保边缘家庭，因疫情导致家庭收入骤减，而食品、防护用品等基本生活支出骤增，以致实际生活水平下降，致贫返贫风险进一步增大。为了有效解决这部分困难群众面临的基本生活困难，落实国务院常务会议的决策部署，《通知》提出适度扩大最低生活保障覆盖范围，及时将符合条件的困难群众纳入低保，做到“应保尽保”。

**【蒋玮】**关于“如何扩大低保覆盖范围”，这里需要特别注意的关键词是“适度扩围”。按照《通知》要求，适度扩大最低生活保障覆盖范围，是在坚持现有标准、确保低保制度持续平稳运行基础上的适度“扩围”。“扩围”的主要方式是进一步放开“单人保”，正如刚才我介绍时所说的，此次《通知》将低收入家庭中的重症人员、重病患者参照“单人户”纳入低保。

**【蒋玮】**通过实施以家庭为单位的“整户保”与只保障家庭中特殊困难人员的“单人保”相结合的方式，扩大低保覆盖范围，提高低保兜底保障能力。此外，为进一步加强受疫情影响困难群众的救助保障，《通知》还提出，受疫情影响严重地区，可适当放宽低保认定条件。目前，一些地方采取适度放宽低保认定财产标准、在计算低保家庭收入时扣减一部分必要支出或收入豁免等措施，适当放宽低保认定条件，以此扩大低保覆盖范围。

**【中央广播电视台总台记者李司长，近年来养老机构跟老年人的矛盾纠纷似乎呈高发态势，在您看来未来养老机构应该如何预防和减少与老年人之间的矛盾纠纷？谢谢。**

**【李邦华】**养老机构作为养老服务的提供者，在养老服务纠纷的预防和减少方面具有很强的主动性，《意见》结合养老机构服务纠纷的一些特点，提出了一系列要求和建设。我们概括起来主要分为四个方面。

**【李邦华】**第一，总体上要求养老机构建立健全安全管理制度，压实安全主体责任，加强人员的教育培训，不断提高安全意识和服务能力，避免疏忽大意和能力不足等原因引起的纠纷。老年人特殊的身心特点决定了养老服务是一个高风险行业，养老机构必须高度重视服务安全问题，最大限度防范风险。

**【李邦华】**第二，在老年人入住前养老机构要做好老年人的入住评估、签订服务协议，做好风险告知，就老年人的基本状况、服务方案等达成一致。老年人代理人也要充分告知老年人的相关信息，不要隐瞒，避免没有事先约定或者约定不详细引起纠纷。

**【李邦华】**第三，在服务的过程中养老机构要从安装视频、加强档案管理、规范护理日志等方面入手，做好重点场所和重点环节的服务记录，避免发生服务纠纷之后口说无凭，加强内部岗位管理和自我监督提升。

**【李邦华】**第四，服务纠纷刚发生时，养老机构要快速反应、及时处理，避免事态恶化和矛盾升级。《意见》要求养老机构制定突发事件应急预案，提高应急处置能力。如果出现老年人受伤等情况，养老机构应当本着老年人权益优先的原则，先将老年人送医治疗。同时，按照告知权利、封存证据、配合调查等程序，相应作出应对和处置。

**【中国日报记者】《通知》明确，对受疫情影响的生活困难未参保失业人员，发放一次性临时救助金。请问，出台这一政策是基于哪些方面的考虑？**

**【蒋玮】**谢谢你的提问，运用临时救助制度为受疫情影响的生活困难未参保失业人员发放一次性临时救助金，可以说是这个《通知》的亮点之一。出台这一政策主要是基于两方面的考虑。

**【蒋玮】**一方面，这是落实“凡因必帮、有难必救”要求，进一步消除救助保障盲区的现实需要。今年以来，受新冠肺炎疫情冲击，就业压力明显上升，一些群众下岗失业，失去生活来源，造成家庭生活困难。总体上看，符合低保等社会救助条件和失业保险政策的困难群众和失业人员，都纳入了相关救助保障范围，他们的基本生活得到了保障。但随着疫情影响持续发酵，还有一些政策尚未覆盖到的群众，特别是那些既没有参加失业保险，又不符合低保条件的失业人员，比如农民工等，低保制度和失业保险政策都没办法覆盖，由此产生了救助保障的政策“盲区”，他们的基本生活面临较大困难，迫切需要出台一些阶段性救助措施，帮助他们解除“燃眉之急”，渡过生活难关。

**【蒋玮】**另一方面，这是兜住兜牢基本民生底线，发挥临时救助兜底保障功能的制度要求。大家也知道，临时救助是保障困难群众基本生活的兜底性制度安排，是社会救助体系的最后一道防线，发挥着“兜底中的兜底”作用。在实践中，临时救助制度具有对象覆盖广、救助时效性强、救助方式灵活等特点，在兜住兜牢基本民生保障底线方面扮演着不可替代的角色，发挥着重要作用。通过发放一次性临时救助金，强化对受疫情影响生活困难的未参保失业人员的救助帮扶，这既是临时救助制度应当承担的任务，又是临时救助有效应对重大疫情等突发公共事件，及时启动应急措施的一次积极探索。

**【光明日报记者】这次《意见》对于明确依法打击纠纷处理过程中的违法犯罪行为主要的考虑是哪些？**

**【李邦华】**谢谢，近年来我们看到养老机构服务纠纷发生之后，有少部分人员不能理性地依法维权，采取了一些比较极端的做法，比如在养老机构内外拉横幅、摆放遗体、聚众闹事等，对养老机构正常服务秩序造成了不良的影响。同时，也影响到其他入住老年人的合法权益。一些养老机构尤其是小型养老机构甚至因为纠纷被迫停业，对行业稳定发展也不利。因此，《意见》倡导依法理性表达诉求，对纠纷处理过程中涉嫌违法犯罪的行为，将依法予以打击。

**【李邦华】**如果遇到这样的情形，养老机构要及时向公安部门报告，并保护好现场，配合做好调查取证工作。同样，对养老机构在服务纠纷处理过程中涉嫌的违法犯罪行为，民政部门、公安部门及相关部门也将依法追究。谢谢！

**【贾维周】**各位媒体朋友，因时间关系，今天发布会的提问环节就到这里。如果大家还有其他问题，可以在会后联系办公厅新闻办。本次发布会由民政部网站、民政部政务微博全程直播。感谢大家对民政工作的关注和报道，也感谢社会救助司、养老服务司两位领导出席今天的发布会。发布会到此结束！谢谢大家！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=80737>

(来源：民政部门户网站)

## 老龄数据

# 2020年东北三省人口老龄化现状分析：老龄化提速东北如何破局？

人口老龄化，已成为困扰许多中国城市的“老大难”，面临人口净流出和深度老龄化双重压力的东北地区尤甚。2015年东北三省65周岁及以上人口1257万人，2019年增至1596.73万人，累计增加339.73万人。

## 东北老龄人口规模扩大

辽宁65周岁及以上人口规模最大，由2015年的561.9万人增至2019年的706.1万人。黑龙江也不容乐观，2019年65周岁及以上人口分别为515.8万人，较2015年增加130.2万人。2019年吉林65周岁及以上人口374.83万人，比2015年增加65.33万人。

## 东北老龄化提速

老龄人口规模持续扩大，老龄人口占总人口比重也不断攀升。2019年吉林、辽宁、黑龙江65周岁及以上人口占比分别为13.93%、16.20%、13.8%，分别较2015年提高了2.69个百分点、3.38个百分点、3.7个百分点。据悉，2019年全国65周岁及以上人口占比12.6%，吉林、辽宁、黑龙江分别高于全国平均水平1.33个百分点、3.6个百分点、1.2个百分点。

## 东北三省积极应对人口老龄化

面对人口老龄化，东北三省积极出台鼓励生育政策。2018年6月底，辽宁省曾发布《辽宁省人口发展规划（2016-2030年）》，其中也明确提出，将完善税收、教育、社会保障、住房等政策，对生育二孩的家庭给予更多奖励政策。同时，《辽宁省人口与计划生育条例》提出，政策提倡一对夫妇生育两个子女，为了减轻家庭负担，将对生育两孩家庭予以支持，并对其入托、入学给予适当补贴。黑龙江边境地区已允许生三孩。

光鼓励生育还不够，辽宁探索开发老年人力资源。《辽宁省老年教育发展规划（2017~2020年）》提出，大力发展老年教育培训，支持老年人自主创业，鼓励专业技术领域人才延长工作年限等，“鼓励老年人利用所学专业服务社会、奉献社会。”

针对失能老人，吉林先后出台了一系列政策法规文件，还拿出大笔资金进行建设补助和生活补贴，同时实施全省老年希望工程公益项目，帮扶失能老人。

更多资料请参考中商产业研究院发布的《2020-2025年中国养老产业市场前景及投资机会研究报告》，同时中商产业研究院还提供产业大数据、产业规划策划、产业园规划、产业招商引资等解决方案。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=80701>

(来源：中商情报网)

# 政策法规

## 国家卫生健康委办公厅关于举办健康知识普及行动——2020年新时代健康科普作品征集大赛的通知

### 国卫办宣传函〔2020〕622号

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团卫生健康委、党委宣传部、科技厅（委、局）、科协，国家卫生健康委直属和联系单位、业务主管协会、委属（管）医院，各相关单位：

为进一步推进健康中国行动，大力开展健康知识普及，推广文明健康生活方式，引导人民群众提高自我防护和健康管理能力，在全社会营造良好的“学健康知识、享健康生活”的氛围，决定于7—12月举办“健康知识普及行动——2020年新时代健康科普作品征集大赛”。现将有关事项通知如下：

### 一、组织机构

（一）主办单位。

中宣部、国家卫生健康委、科技部、中国科协。

（二）承办单位。

健康报社。

（三）支持单位。

中国文明网、新华网、健康中国政务新媒体平台、国家卫生健康委合作媒体平台提供媒体支持。

### 二、作品推荐主题

（一）新冠肺炎等传染病防控相关主题。

（二）健康生活方式和健康素养相关主题，如卫生习惯、环境卫生、合理用药、科学就医、戒烟限酒、合理膳食、心理健康、科学健身等。

（三）癌症防治相关主题。

（四）儿童青少年健康相关主题，如视力健康、预防肥胖、脊柱健康、防范意外伤害等儿童保健及常见疾病防治。

（五）老年人健康相关主题，如高血压、糖尿病等慢性病防治以及老年健康管理健康促进等。

每个作品限报一类主题。

### 三、征集作品类别

（一）表演类。包括演讲（参演选手限1名）和舞台剧（歌舞、小品、相声、情景剧等适合舞台表演的节目，参演选手2人及以上）。上述两类作品均以视频形式报送，视频时长5分钟以内，画面质量优，可供后续传播使用，为MOV、MP4等格式1080P高清影像。

（二）视频类。包括公益广告、微视频、动漫、长视频、电视栏目等。要求作品画面质量优，构图合理，字幕及配乐得当，可供后续传播使用，为MOV、MP4等格式1080P高清影像。公益广告时长原则上不超过1分钟。微视频、动漫不超过5分钟。长视频时长为5分钟以上。电视栏目单集时长原则上不超过30分钟，剧集总数不超过30集。

（三）音频类。包括健康科普专题音频、广播剧、有声书等。要求音质清晰，完好无损，为WAV、MP3等格式。音频、广播剧单个作品时长建议不超过20分钟，有声书单个作品时长建议不超过40分钟。

（四）图文类。包括科普图书、科普文章、手册折页、海报等。科普图书（含译著和再版图书）应为正式出版物，文字为中文简体，聚焦百姓关心的健康话题，要点突出、形式新颖、设计美观，有较强的传播价值，且应具有原创性。丛书应为全部出版完成的作品，不接受丛书中的单册或部分作品。科普文章需以文字形式上报，不超过2000字，需附刊载页面图片或者刊载网址链接。手册折页、海报等需上报JPG格式文件，海报尺寸要求为60cm\*80cm。

（五）网络账号类。卫生健康系统各单位及健康科普传播机构建立的健康科普类微博、微信公众号，提供健康资讯、科普知识、政策解读等健康信息以及在线健康服务，不含个人公众号。同一名称微信公众号既有账号又有订阅号，选择一个参与评选。作品需上报名称及二维码，并介绍其运维情况、亮点成绩、所获荣誉，文字800字以内。

### 四、时间进度

（一）组织动员和作品上报（2020年7—8月）。各省份鼓励本辖区医疗机构、公共卫生机构、协会、学会、媒体、健康相关企业等积极参加，指导相关单位登陆国家卫生健康委官网“新时代健康科普作品征集大赛”页面报名；国家卫生健康委直属和联系单位、业务主管协会、委属（管）医院组织好本系统、医院参赛。鼓励各省份优先推荐2019年—2020年省级健康科普大赛优秀作品。各类作品上报时间截至2020年8月31日零时。

（二）省级初审和网络展示（2020年7—9月）。各省级卫生健康委向国家卫生健康委宣传司报送本省审核联络人姓名及手机号码，后台开通账号成功后，可凭借指定账号登陆新时代健康科普作品征集大赛管理后台，对本省上传的各类作品的科学性、政策性进行审核。各省份应在活动启动后每周定时审核作品，初审截止日期为9月7日零时。9月15日前提交参与复赛作品表单。各省复赛作品数量不超过上报作品总量的20%。9月15日—30日审核通过的作品将在健康中国微信小程序接受网络投票，同时在新华网、健康中国政务新媒体平台等进行展示。

（三）专家复审和终审（2020年10—11月）。10月20日前组织专家对各省报送复赛作品进行复审，确定入围作品名单。11月20日前完成终审遴选出各类优秀作品名单。

（四）发布名单和总结交流（2020年12月）。12月20日前发布各类优秀作品名单和入围作品名单，根据各省份以及相关单位报送作品情况及获奖情况，公布优秀组织单位，举行总结交流活动。

### 五、注意事项

（一）大赛将组建组委会，由主办单位、承办单位相关代表组成，负责活动的组织协调；组建大赛评委会，由相关国家健康科普专家库成员、媒体代表、网民代表等组成，评委会将秉承“公平、公正、公开”原则对推荐作品进行评分。

（二）参赛作品要符合征集要求，凡不符合要求将自动取消参赛资格。各地各单位要严格把关，确保报送作品的科学性、原创性，报送作品数量不设上限。

（三）参赛作品以健康科普为主，不可夹杂药品、平台等商业宣传推广内容。鼓励采用地方特色、地方方言等群众喜闻乐见的形式进行呈现。

（四）表演、视频、音频、图文类参赛作品创作时间应为2019年6月之后，网络账号类作品创作时间应为2019年6月之前（即正常运行1年以上）。

（五）表演类作品内容需经过相关业内专家对科学性、趣味性审核，并在公开场合进行过讲解、表演。视频、音频类作品需在县级以上广播、电视台、流量网络传播平台播出及发行并有一定的传播量。

（六）参赛作品要求原创，不得侵犯第三人的著作权、肖像权、名誉权、隐私权等在内的任何权利。如提供的内容违反我国现行法律法规或者侵犯第三方合法权益而导致任何争议、索赔、诉讼等后果，由作者或演讲者承担法律责任，活动主办方和承办方不承担任何法律责任。

（七）大赛组委会不收取任何参赛费用，所有报送作品一律不予退还。报送作品均视为获得报送和制作单位或个人的同意，大赛组委会享有参赛作品的使用权，有权将参赛作品用于本次活动相关的宣传展示，不向投稿者支付相关费用。

大赛组委会拥有本次大赛活动的最终解释权。凡报送作品的单位及作者均被视为同意并遵守以上各项规定。

联系人：国家卫生健康委宣传司 张博 王冀  
联系电话：010-68791549, 68792399  
联系人：健康报社余运西 王丹  
联系电话：010-64621108, 64621359  
附件：1.健康科普作品线上报名流程  
2.健康科普作品线上审核流程  
3.健康科普作品（非网络账号类）报名表  
4.健康科普作品（网络账号类）报名表

国家卫生健康委办公厅、中宣部办公厅  
科技部办公厅、中国科协办公厅  
2020年7月17日

(信息公开形式：主动公开)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=80689>

(来源：国家卫生健康委办公厅)

## 国家卫生健康委办公厅关于组织开展2020年老年健康宣传周活动的通知

国卫办老龄函〔2020〕635号

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团卫生健康委：

为贯彻落实《健康中国行动（2019-2030年）》《关于建立完善老年健康服务体系的指导意见》有关要求，宣传普及老年健康政策和科学知识，推动实现《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》确定的“2020年老年人健康素养水平达到10%”的目标，切实提高老年人健康水平，我委决定开展2020年老年健康宣传周活动。现将有关事项通知如下：

### 一、活动时间

2020年8月24—30日。

### 二、活动主题

提升健康素养，乐享银龄生活。

### 三、活动内容

(一) **宣传老年健康政策。**宣传《健康中国行动（2019-2030年）》老年健康促进行动、《关于建立完善老年健康服务体系的指导意见》政策要求，宣传常态化疫情防控中对老年人的照顾服务内容，宣传老年人健康管理、老年健康与医养结合、高血压患者健康管理、糖尿病患者健康管理等国家基本公共卫生服务政策，宣传各地老年健康服务政策。

(二) **宣传老年健康知识。**结合老年人特点，围绕常态化疫情防控、营养膳食、运动健身、心理健康、伤害预防、疾病预防、合理用药、康复护理、生命教育和中医养生保健等，宣传老年健康科学知识，重点宣传《中国公民健康素养—基本知识及技能》《老年健康核心信息》《老年失能预防核心信息》《阿尔茨海默病预防与干预核心信息》等。

### 四、工作要求

(一) **各级卫生健康行政部门要高度重视，精心组织。**统筹推进常态化疫情防控和老年健康宣传教育工作，在做好新冠肺炎疫情防控工作的同时，创造性地开展2020年老年健康宣传周活动。我委将制作老年健康教育系列科普视频，并在国家卫生健康委网站老龄健康司子网站发布，供各地参考使用。

(二) **各地要充分发挥传统媒体和网络、微博、微信等新媒体的优势，面向老年人及其照护者，通俗易懂地宣传相关政策和知识。**根据新冠肺炎疫情防控要求，通过线上活动，采取趣味答题、在线问答、专家解读等方式，组织开展老年人喜闻乐见的宣传活动。在落实国家基本公共卫生服务和家庭医生签约服务过程中，开展个性化的宣传教育，实现送政策、送知识、送服务“三统一”。

(三) **请各省级卫生健康行政部门做好工作总结，反映活动亮点、群众感受、发现的问题和工作建议等，于2020年9月15日前将活动开展情况总结报告报送我委老龄司。**鼓励各地报送宣传资料、视频等，我委将择优在官方网站展播。

联系人：老龄司高欣、李雪婷  
联系电话：010-62030627、62030609  
传真：010-62030883  
电子邮箱：lixt@nhc.gov.cn

国家卫生健康委办公厅  
2020年7月27日

(信息公开形式：主动公开)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=80738>

(来源：老龄健康司)

## 民政部、中央政法委、最高人民法院、最高人民检察院、公安部、司法部关于规范养老机构服务行为做好服务纠纷处理工作的意见

各省、自治区、直辖市人民政府（局）、党委政法委、高级人民法院、人民检察院、公安厅（局）、司法厅（局），新疆生产建设兵团民政局、党委政法委、新疆维吾尔自治区高级人民法院生产建设兵团分院、新疆生产建设兵团人民检察院、公安局、司法局：

为坚持和发展新时代“枫桥经验”，更好推动民法典实施，积极应对当前养老机构与老年人之间服务纠纷增多问题，推进矛盾纠纷及时高效化解，保障老年人身体健康和生命财产安全，维护养老机构合法权益和正常服务秩序，为建设更高水平的平安中国提供有力保障，根据老年人权益保障法等相关法律法规规定，现提出以下意见。

**一、加强养老机构内部管理。**养老机构应当建立健全安全管理制度，压实安全主体责任，加强从业人员的安全教育、法治教育、人文教育和心理健康教育及培训，从源头上消除服务安全风险，最大限度预防纠纷发生。在老年人或者其代理人事先充分告知老年人身体健康状况和患病情况的基础上，养老机构应当做好入院评估工作，对老年人的身心状况进行评估，并根据评估结果合理确定照料护理等级。养老机构应当全面推行服务协议制度，与接受服务的老年人或者其代理人签订服务协议，明确当事人权利、义务；可以向老年人或者其代理人提供风险告知书，提示服务过程中可能发生的意外风险和相应的处置措施，但不得以格式条款不合理地免除或者减轻自身责任、加重老年人责任、限制老年人主要权利，或者排除老年人主要权利。养老机构应当在各出入口、接待大厅、值班室、楼道、食堂等公共场所安装视频监控；经老年人或其代理人书面同意，可以在老年人居室内安装视频监控，并妥善保管视频监控资料，依法保护老年人隐私权不受侵害。养老机构应当建立内部管理信息档案，妥善保管异常事件报告、紧急呼叫记录、值班记录、交接班记录、门卫记录、视频监控等原始资料。养老机构应当建立老年人档案，收集和妥善保管老年人基本情况、老年人入院评估、服务风险告知书、服务协议、护理日志、健康档案等资料。养老机构应当做好护理日志记录，及时、准确、完整记录老年人照料护理、服用药物等有关事项，因抢救急危重症老年人，未能及时记录护理日志的，应当在事后及时据实补记，并加以注明。积极发挥责任保险的经济补偿和风险预防功能，养老机构可以投保综合责任险，借助保险公司和保险经纪公司的风险管理经验，及时发现并消除安全隐患，改进风险管理措施。养老机构应当依法制定自然灾害、事故灾难、公共卫生事件、社会安全事件等突发事件应急预案，在场所内配备报警装置和必要的应急救援设备、设施，定期开展突发事件应急演练。突发事件发生后，养老机构应当立即启动应急预案，采取防止危害扩大的必要处置措施，同时根据突发事件应对管理职责分工向民政部门和有关部门报告。

**二、规范服务纠纷处理程序。**发生服务纠纷的，养老机构应当按照以下步骤处理：1.老年人受伤的，应当转送医疗机构救治并及时通知其代理人或者紧急联系人。2.告知老年人或者其代理人服务纠纷处理的办法和程序。3.在老年人的代理人或者紧急联系人在场的情况下，对服务协议等相关资料进行封存，并妥善保管。老年人或者其代理人在资料封存之日起超过3年未提出解决纠纷要求，或者服务纠纷已经解决的，养老机构可以自行启封。4.配合民政等有关部门做好调查处理工作。5.老年人在养老机构内死亡的，依照殡葬管理有关规定处理。基于突发事件引发的服务纠纷，养老机构应当先行妥善安置老年人。

**三、引导当事人自愿协商解决纠纷。**对责任明确、当事人无重大分歧或异议的服务纠纷，可以协商解决。鼓励养老机构成立由入住老年人和代理人代表组成的院民委员会，参与纠纷调解。协商解决应当坚持自愿、合法、平等的原则，尊重客观事实、注重人文关怀、文明、理性表达意见和诉求。协商一般应当在配置录音、录像、安保等条件的场所进行。养老机构可以指定、委托协商代表，或者聘请专业法律顾问参与协商。老年人家属人数较多或者纠纷涉及老年人人数较多的，可以推举代表进行协商。双方经协商，可以自行和解达成协议。当事人之间就和解协议的履行或者内容发生争议的，可以向人民法院提起诉讼。

**四、运用调解等方式化解纠纷。**服务纠纷发生后，当事人可以向纠纷发生地或者当事人所在地的人民调解委员会申请调解，人民调解委员会也可以依法主动调解，防止矛盾激化。经人民调解委员会调解达成的调解协议，具有法律约束力，当事人应当按照约定履行。人民调解委员会调解不成的，应当终止调解，并依据有关法律、法规的规定，告知当事人可以通过仲裁、行政、司法等途径依法维护自己的合法权利。根据纠纷化解需要，具备条件的地区可以依法设立养老服务纠纷行业性、专业性人民调解委员会。探索开展服务纠纷行政调解，对涉及人数较多、影响较大、可能影响社会稳定的服务纠纷，民政部门可以依当事人申请，通过建议、劝告等非强制方式，引导当事人达成调解协议，化解纠纷。经人民调解、行政调解达成调解协议后，双方当事人认为有必要的，可以依法向人民法院申请司法确认。鼓励行业协会开展调解工作，积极发挥行业自律和服务功能，促进纠纷及时有效化解。

**五、依法裁判服务纠纷案件。**人民法院应当坚持“调解优先、调判结合”方针，对具备调解基础的案件，按照自愿、合法原则，采取立案前委派、立案后委托、诉中邀请等方式，引导当事人通过调解解决纠纷。对调解不成的案件，人民法院应当根据相关规定及时立案或者恢复审理，依法作出判决。人民法院在审理涉服务纠纷案件时，要根据老年人权益保障法等有关规定，平等保护老年人和养老机构合法权益；要坚持权责一致原则，根据服务协议、老年人特殊生理特点，以及养老机构履行服务协议和管理职责等客观情况，依法确定各方责任。对养老机构已经依法履行服务协议和管理职责，符合服务标准的，依法裁判养老机构减轻或免除责任。最高人民法院、最高人民检察院通过发布指导性案例等方式，加强对审判和检察工作的指导。人民法院在诉讼过程中应当加强法律宣传教育，做好裁判文书释法说理工作，发挥释法说理功能，体现法理情相协调。

六、依法打击违法犯罪行为。服务纠纷处理过程中，发生老年人家属或者其他人员实施围堵、在养老机构内外非法聚集、停放遗体、拉挂横幅、聚众闹事等扰乱正常服务秩序，侵犯养老机构和其他老年人合法权益等涉嫌违法犯罪行为的，养老机构应当及时向所在地公安机关报告，提供当事方人数、具体行为、有无人员受伤等现场情况，并保护好现场，配合公安机关做好调查取证等工作。公安机关接到报告后应当及时出警，并视情况采取相应处置措施。养老机构存在欺老虐老行为的，民政部门依法予以行政处罚。老年人家属、其他人员和养老机构及其从业人员构成违反治安管理行为的，由公安机关依法给予治安管理处罚；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

七、建立部门协作工作格局。各地各有关部门要充分认识到依法处理养老机构服务纠纷的重要意义，加强组织领导与协调配合，形成工作合力。各级民政部门应当依法保障老年人合法权益，加强行业监管，指导养老机构建立完善服务纠纷处理制度，制定应急预案；健全养老机构安全隐患投诉机制，对老年人及其家属就服务安全存在问题的投诉、提出的意见建议，及时调查处理；主动与人民法院、人民检察院、公安机关、司法行政部门互通信息，及时研究解决问题，共同维护养老机构服务质量和秩序。各级党委政法委应当将服务纠纷化解工作纳入本地区平安建设工作全局，指导和协调人民法院、人民检察院、公安机关、司法行政部门密切配合，推进严格规范公正文明执法。各级人民法院、人民检察院、公安机关、司法行政部门应当加强沟通协调，确保案件顺利侦查、起诉、审判、执行。

八、营造依法解决服务纠纷的社会氛围。按照“谁立法谁普法”、“谁执法谁普法”的原则，各级民政部门要积极开展法治宣传教育，选取典型案例，以案释法，提高养老机构及其从业人员、老年人及其家属法治意识和法律素养，倡导依法、文明、理性表达诉求。人民法院、人民检察院、公安机关、司法行政部门要坚持依法办理、舆论引导、社会面管控“三同步”工作原则，加强对服务纠纷解决的舆论应对，对社会影响大、舆论关注度高的案件，及时向社会通报案件进展情况，澄清事实真相，做好舆论引导工作。对恶意炒作、报道严重失实，引起不良社会影响，扰乱养老机构正常服务秩序的，养老机构要及时澄清，可以依法提起诉讼。

民政部、中央政法委最高人民法院  
最高人民检察院、公安部司法部  
2020年7月27日  
(来源：民政部)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=80740>

## 山西省人力资源和社会保障厅、山西省财政厅关于2020年调整退休人员基本养老金的通知

晋人社厅发〔2020〕45号

各市人民政府，省直各委、办、厅、局，中央驻晋各单位：

按照人力资源和社会保障部、财政部《关于2020年调整退休人员基本养老金的通知》（人社部发〔2020〕22号）精神，经省政府同意，并向人社部、财政部报备，从2020年1月1日起，调整退休人员养老金水平，现将有关事项通知如下：

### 一、调整范围和时间

从2020年1月1日起，对2019年12月31日前企业和机关事业单位已按规定办理退休（职）手续并按月领取基本养老金的退休人员调整基本养老金。

### 二、调整办法和标准

#### （一）定额调整

调整范围内的退休人员每人每月增加53元。

#### （二）挂钩调整

1、企业退休人员按本人缴费年限（含视同缴费年限、不含折算工龄）每满1年（不满1年的计为1年）每月增加2.1元。缴费年限不满10年的按10年计算。再按本人基本养老金（含冬季取暖补贴）水平的1.5%增加基本养老金。

2、机关事业单位退休人员按本人缴费年限（含视同缴费年限、不含折算工龄）每满1年（不满1年的计为1年）每月增加1.3元。缴费年限不满10年的按10年计算。再按本人基本养老金水平的1.5%增加基本养老金。

企业符合原劳动人事部劳人险〔1983〕3号文件规定条件的退休老工人，挂钩调整部分按机关事业单位办法调整。其中本人养老金水平比照机关同类人员执行的退休生活补贴。

#### （三）倾斜调整

在定额调整、挂钩调整的基础上，对下列群体进行倾斜调整：

1、2019年12月31日前年满70周岁的退休人员，每人每月再增加37元。

2、一类艰苦边远地区退休人员每人每月再增加10元，二类艰苦边远地区退休人员每人每月再增加15元。

企业退休军转干部调整后月基本养老金低于3510元的补到3510元。

### 三、资金渠道和发放

调整基本养老金所需资金，参加企业职工基本养老保险的从企业基本养老保险基金中列支，参加机关事业单位养老保险的从机关事业单位养老保险基金中列支，不足部分由同级政府负责安排资金，确保发放到位。没有纳入养老保险统筹的，由原渠道予以解决。

### 四、工作要求

调整企业和机关事业单位退休人员基本养老金水平，体现了党中央、国务院和省委、省政府对广大退休人员的亲切关怀，关系退休人员的切身利益，涉及面广，敏感度高。各市要高度重视，切实加强领导，精心组织，加强宣传解读，正确引导舆论，认真抓好落实。要切实采取措施加强基本养老保险基金收支管理，提前做好资金安排，在7月底前将增加的基本养老金按时足额发放到退休人员手中，不得发生拖欠。执行中出现的情况和问题，请及时报告省人力资源和社会保障厅、财政厅。

山西省人力资源和社会保障厅、山西省财政厅  
2020年7月10日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=80732>

(来源：山西省人力资源和社会保障厅)

## 广东省民政厅、省发展和改革委员会关于报送广东省养老机构公建民营社会化改革探索与实践经验的函

粤民函〔2020〕805号

民政部办公厅、国家发展改革委办公厅：

按照《民政部办公厅国家发展改革委办公厅关于开展公办养老机构改革试点工作总结推广公办养老机构改革典型经验的通知》要求，现将广东省养老机构公建民营社会化改革探索与实践经验材料报送给你们。

广东省民政厅、广东省发展和改革委员会  
2020年7月15日

### 政社合力公建民营提质增效保障兜底——广东省养老机构公建民营社会化改革探索与实践经验材料

习近平总书记强调，要注重从体制机制创新上推进供给侧结构性改革，着力解决制约经济社会发展体制机制问题。我省深入学习贯彻习近平总书记重要讲话精神，认真贯彻落实国务院、民政部和省委、省政府关于加快养老服务发展的部署，2013年启动公办养老机构改革试点工作以来，以特困供养机构公建民营供给侧改革为重点先行先试。在改革中，坚持以人民为中心的发展理念，坚持公办养老机构公益性，强化公办养老机构兜底保障功能，激发社会资本运营活力，全面提升公办养老机构服务质量水平，较好地满足了老年群众对公办养老机构的服务需求。

#### 一、主要做法

（一）以满足生活不能自理特困人员护理需求为立足点，开创兜底保障新路子。始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为统领，按照习近平总书记关于“提高养老院服务质量”的指示精神，积极推进特困供养机构公建民营改革。我省有近200万失能、半失能老人，其中包括2.7万特困老人，解决失能、半失能老人的养老问题，既是养老事业中最基本、最底线的工作，又是养老市场存在的刚性需求。在此新定位、新形势下，将特困供养机构改造为护理型机构迫在眉睫。我省现有特困供养床位约7.6万张，由于机构基础设施落后、运营经费缺乏、管理服务低下等原因，无法满足失能、半失能特困人员的护理需求，亟需进行升级改造，引入专业护理团队，提升机构集中供养能力。全省改造资金约需40亿元，各级财政难以承担，护理人员更是难以落实。一方面，农村和小城镇失能、半失能老人对护理型养老具有刚需；另一方面，分布在县城和乡镇的公办特困供养机构拥有5万多张空余床位。只要打通养老刚需和空余床位之间的供给通道，充分挖掘供给侧改革的市场价值，即可吸引社会资本，盘活闲置床位，补齐失能、半失能特困人员旺盛供养需求与大量床位闲置之间供给失衡的短板，落实好政府对特困人员和社会老人养老刚需的兜底保障职责。

（二）以推进区域统筹打包改革为切入点，创建机构管理新体制。试点初期，我省采取单个机构推进的传统方式推进改革，但在实践中发现，这种模式导致社会运营方“挑肥拣瘦”，只改条件好的，剩下条件差的，可复制性、可推广性不强。尤其绝大多数敬老院建在乡镇，普遍小、散、差，这种单点承接的方式，既不利于社会运营方降低运营成本，也不利于推动机构健康可持续发展。为解决这种模式产生的“不适症”，我省结合云浮市试点经验，出台了《关于进一步落实特困人员供养服务机构公建民营社会化改革的通知》，在全国率先推进区域统筹打包改革模式，明确以县（市、区）为单位，将辖区内区域性敬老院、乡镇敬老院等公办特困供养机构，统一打包成一个整体项目，交由社会运营方管理。从政府履职尽责看，该模式约定社会运营方不论机构优劣均须全部承接，既方便区域内政府供养资源统筹，又利于政府监管运营主体；从企业投资效益看，该模式有利于实现社会运营方连锁化、标准化、专业化发展，有效降低企业运营成本，极大提升公建民营改革对投融资市场吸引力，真正实现政府职能、企业效益、老人家庭共赢共享。

(三) 以实现运营企业微利为支撑点,注入持续健康发展新活力。改革能否稳健长远发展,关键看社会运营方是否能够盈利,取决于以下三个重要指标的设定:一是合理设定政府供养床位比例。根据民政部关于“到2020年生活不能自理特困人员集中供养率达到50%”指标测算,全省需要约1.5万张护理床位,即现有床位总数的20%即可满足底线需求。随着政府护理经费投入加大,各地可在此基础上,根据特困供养实际需求和运营方协商调整床位比例,确保既满足政府兜底需要,又促进机构长远发展。二是合理确定运营期限。公建民营改革实质上是PPP模式,根据国家关于BOT、ROT模式相关规定,明确机构运营期限最长不超过30年,保证社会运营方有足够的时间实现平账微利。三是合理制定机构养老服务价格。约定特困人员实行兜底免费入住,由政府将基本生活供养金拨付到集中供养机构;社会养老服务实行市场定价,约收住1个社会老人可弥补3个特困人员护理费用缺口,在特困人员和社会老人享受同等服务水平的前提下实现微利,确保机构持续稳定向好发展。

(四) 以解决特困供养机构建设资金为突破口,增添有效供给新动力。随着失能、半失能特困人员以及社会老人机构养老需求日益增长,各地必须通过新建、扩建、改建等方式,加大特困供养机构建设力度,提供足够的护理型床位资源,增加养老服务有效供给。为解决地方建设资金不足的突出问题,我省将公建民营供给侧改革范围从升级改造现有床位拓宽至新建、扩建领域,不断扩大床位规模。通过调研各地实情和需求,联合专业PPP机构开展课题研究,出台了《关于进一步明确特困人员供养服务机构公建民营供给侧改革有关问题的通知》,各地可根据床位升级改造的实际需求确定投资标准,积极推动政府发挥财政资金的杠杆作用撬动社会资本,有效破解了政府建设资金严重不足的问题。

(五) 以确保国有资产保值增值为落脚点,焕发机构改革新气象。在改革试点工作中,始终把防止国有资产流失、实现国有资产保值增值作为根本点和落脚点。一是落实社会投资保底机制。原则上规定社会运营方平均每张床位投入升级改造资金不得低于3万元,有利于实现特困供养机构升级改造目标,提升合作稳定性。二是创新社会合作力量遴选机制。综合评估各社会力量的专业资质、管理经验、财务实力等,按照持续投融资能力强、运营团队建设和标准化服务体系完善、护理和医疗资质齐全等条件择优选取社会力量提供运营服务,避免将特困供养机构交给小型、非专业的社会组织、团体及个人,以确保特困供养机构始终保持创新、可持续发展活力。三是加强国有资产管理。在正式移交前对机构清产核资,登记造册,在运营期间约定由运营方负责机构国有资产日常维护和管理,在经营期满后,供养机构土地使用权、主体建筑物和利用每张床位3万元投资资金增添购置的设施、设备,全部无偿归政府所有,确保国有资产保值增值。通过这些保障措施,大力注入社会资本,引入专业服务团队,全面提升特困供养机构的运行质量、入住人数和自我盈利能力,推动改革实现社会效益和经济效益双赢,确保国有资产在不流失且保值的基础上,实现进一步增值增值增效。

(六) 以狠抓责任落实为着力点,健全改革平稳推进新机制。坚持以抓责任落实促进工作落实,为改革落地夯实基础。一是狠抓一把手领导责任落实。省、市、县三级民政部门均成立改革领导小组,由一把手亲自担任组长,对改革负总责,确保改革任务圆满完成。二是狠抓监管责任落实。在市、县、乡镇(街道)三级建立巡查制度,定期对辖区内特困供养机构逐一巡查,确保改革后特困供养机构在护理服务、人员管理、消防安全等方面符合规范要求。三是狠抓服务职责落实。进一步强化民政部门改革服务功能,积极协调相关部门解决供养机构土地手续不全、消防资质欠缺等历史遗留问题,确保不因历史遗留问题影响供养机构正常运行;协助社会运营方依法享受政府购买服务、医养结合、财政补贴、投融资等扶持政策,促进机构健康、持续、和谐发展。

## 二、取得成效

经过几年努力,我省公办养老机构公建民营社会化改革试点工作取得了六个“有效”。

一是有效盘活了闲置公办养老机构资源。社会化改革后,全省有近万张公办养老机构床位升级改造为护理型床位。各方对基础设施投入高度重视,积极完善硬件及配套设施建设,包括无障碍设施建设、居室设计、居内设备设置等,都能够较好考虑到老人生理状况特点,以满足老人的生活和居住需求。许多机构还加装电动安全门、视频监控系统和紧急呼叫系统,添置了新型高技术护理辅助设备,新建用餐室、娱乐室、医疗室等多功能用房,使老人拥有优质的医养环境。通过改革,盘活了大量的闲置公办养老机构资源。

二是有效激活了社会资本活力。通过“公建民营”社会化改革,公办养老机构现有资源吸引了企业的投资意愿,纷纷参与到公办养老机构社会化改革当中来。全省共引入社会资本逾4亿元,在满足政府兜底保障基础上,开展市场化运行,满足社会失能失智、高龄老人养老需求。据统计,目前参与到广东社会化养老的企业达到23家,同时还有10多家社会组织等社会力量有愿意投身于养老服务事业当中来。

三是有效提升了公办养老机构服务水平。公办养老机构实行公建民营后,运营方对机构基础设施建设进行改造完善,并配备了专业管理人员,服务内容得到实质提升,服务内容从单纯供养服务扩大到生活照料、康复训练、医疗保健、文化娱乐、心理慰藉等全方位服务,满足老年人多元化的养老需求。相当一部分公办养老机构还引入社工,通过专业的个案、小组、社区活动等为老人提供心理咨询、情绪辅导、人际交往、关系建立、文体娱乐等服务内容。

四是有效提升了公办养老机构管理能力。社会化改革后,公办养老机构都制定了系统规范的制度并做到认真落实。许多社会化管理团队都有较高专业资质,也有国外先进养老集团参与机构的管理运营。这些专业力量的参与,带来了现代化的科学养老管理理念,也带了专业化的管理服务人才,极大的提升了公办养老机构的管理能力。

五是有效提升了养老服务兜底保障能力。通过“公建民营”社会化改革,公办养老机构基础设施设备得到了升级改造,引进了专业护理队伍和社工机构,使机构院内面貌、护理服务水平焕然一新。从大部分机构基础设施落后,服务力量不足,床位空置率高,管理服务既无力为失能、半失能特困人员提供集中供养服务,又难以吸引健康特困人员入住的困境,发展成为床位优质、制度完善、管理规范、服务丰富的供养机构,切实提升了养老服务兜底保障能力。

六是有效减轻了政府财政资金负担。公办养老机构经费全部靠政府财政资金解决,基础设施设备投入不足、运营经费紧缺,步履维艰。通过“公建民营”社会化改革,引进大量社会资本,解决了公办养老机构经费不足的问题,由财政负担的水电费、人员工资等运营经费,装修和配套设施投入经费由运营方承担,有效减轻了财政负担。

## 三、存在问题

我省公办养老机构公建民营社会化改革取得了明显成效,但也存在一些困难和问题,主要有:

一是改革受传统观念阻碍。受求稳怕乱、本位主义等传统观念影响,有的地方对改革产生抵触情绪,不愿在自家机构“动刀子”;有的干部固步自封、墨守成规的心态比较严重,害怕担风险,在改革面前举棋不定、踌躇不前,阻碍了改革发展。

二是政府监管落实不到位。公办养老机构实行“公建民营”后,有的地方开始甩手不管,对机构的扶持、监管力度减弱,任由运营方自我管理,落实公办养老机构兜底保障功能不到位,也不利于养老机构健康发展。

三是改革制度有待完善。由于社会化改革还处于初步探索阶段,缺少成熟的、可以借鉴的经验,部分地方与运营方签订的协议书内容比较粗糙,不够周密,存在漏洞。如政府与经营者的责任、权利不够明晰,运营方管理费用、享受优惠政策还不够明确等。

四是实施办法有待规范。目前,我省社会化改革处于“摸着石头过河”阶段,尚未出台具体的、操作性强的公办养老机构社会化改革实施办法,在具体如何实施改革上没有统一的规定,也没有统一的合同范本,因此导致有的地方执行政策有偏差,个别地方直接以租赁形式代替社会化改革,有的地方没有科学评估、因地制宜选好试点单位,导致试点工作滞后甚至最后无法完成。

## 四、下一步工作打算

下一步,我们要坚持公办养老机构社会化改革方向,加大力度进一步积极稳妥推进改革工作。

一是总结经验,完善制度。全面梳理总结我省持公办养老机构社会化改革经验,结合我省实际,研究制定公建民营养老机构管理办法,对公建民营养老机构的定义范围、遵循原则、遴选机制、退出机制、监督管理、扶持政策等进行明确规定,理顺机构所有方与运营方权责关系,为改革工作提供有力的制度保障。

二是政策支持,品牌运营。加大扶持力度,协助公办养老机构改革后依法享受政府购买服务、税费减免、财政补贴、投融资等扶持政策,确保与其他传统公办养老机构在人员培训、资格认定、职称评定、表彰奖励上享有同等待遇。鼓励支持社会力量在公办养老机构社会化改革中实行统一品牌、统一设施设备标准、统一服务质量、统一管理模式、统一监督考核,促进机构实现标准化、专业化、连锁化运营。

三是因地制宜,有序推进。在坚持公办养老机构属性不变的前提下,吸取改革试点经验,指导各地采取多种形式、因地制宜多种模式开展改革,不列时间表,不搞一刀切,成熟一个,改革一个,落地一个,切实保障公办养老机构改革有利于养老服务兜底保障、有利于满足基本养老服务、有利于经济社会稳定发展。

四是标准引领,加强监管。进一步建立健全公办养老机构的管理和服务标准,全面规范生活照料、营养膳食、康复护理、心理咨询等养老服务,指导社会力量提供标准化养老服务,促进养老机构规范运营。进一步加强养老机构的监管,督促社会力量按照合同条款履约,践行养老服务承诺,提供安全、优质、高效、便利的养老服务。同时,进一步加强国有资产安全的监管,防止国有资产流失。

附件1: 广东省广州市老人院改革经验材料.docx

附件2: 广东省广州市越秀区东山福利院改革经验材料.docx

附件3: 广东省深圳市养老护理院改革经验材料.docx

附件4: 广东省深圳市福田区福利中心改革经验材料.docx

附件5: 广东省云浮市云安区福利服务中心改革经验材料.docx

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=80739>

(来源: 广东省民政部)

# 养老类型

## 江苏: 苏州首批11家养老服务机构公布

姑苏区老年人夜间照护多了一个新选择!

姑苏区正积极推广家庭养老夜间照护服务,前期依托两家居家养老服务组织先行先试,为55户高龄独居、术后康复、失能半失能等有困难的老年人家庭提供夜间照护服务533次。

在此基础上,为进一步扩大家庭养老夜间照护服务覆盖面,经过前期招募,全区共有11家养老服务机构通过审核

对于家庭养老夜间照护,你是不是有很多问号?小编这就来为你答疑解惑!

**Q:什么是家庭养老夜间照护床位?**

A:家庭养老夜间照护床位是指依托有资质的服务机构,在夜间时段将照护服务延伸至老年人家中,使老年人家中的床位成为具备“类机构”照护功能的床位。家庭养老夜间照护床位已纳入苏州市居家养老服务组织责任险保障范围。

**Q:哪些对象可以享受家庭养老夜间照护?**

A:姑苏区按照政府引导、市场运作、普惠适用的原则,为居住在本区范围内的年满60周岁以上老年人,尤其是高龄、独居、失能、残疾、计划生育扶助家庭老年人提供精准专业的夜间照护服务。

**Q:如何申请家庭养老夜间照护床位?**

A:1.申请。由老年人(或代理人)提出建床申请,可自主在公布的服务机构中选择。

2. 访问。服务机构上门服务，对老年人生活能力进行评估，根据老年人身体情况和居家环境确定是否建床。
3. 签约。经与老年人（或代理人）确认后，服务机构与老年人（或代理人）签订服务协议，约定服务内容、服务方式、服务收费、权利义务等内容。
4. 登记。服务机构为签约老年人办理家庭养老夜间照护床位登记手续，建立服务档案。
5. 服务。服务机构根据服务计划派出相关专业人员，为签约老年人上门服务。
6. 跟踪。服务机构定期监测服务质量，根据老年人身体状况变化和双方约定，及时调整服务计划。

## Q:夜间照护是否安全？

A:针对居家养老夜间照护服务内容，姑苏区集中开展了家庭安全防范、应急救护、老年人心理与沟通等14项专项培训，累计培训服务人员111人。同时在征得老人同意情况下，为服务对象配置简易紧急呼叫设备，制定风险防范预案，形成全链条闭环管理。

要让老年人尤其是高龄、独居、失能老年人夜间更安心、夜间陪护更放心，还得要强化白天的综合健康管理。

姑苏区借力社区卫生服务优势，做实家庭医生签约、健康档案管理、膳食营养指导、用药指导、健康宣教等白天基础服务，降低高龄、独居、失能老年人夜间的风险。

近年来，姑苏区以全面提升养老服务水平为工作目标，在古城精细化养老上下功夫，不断推动养老服务从“老有所养”向“老有善养”转变

## “虚拟养老”特色品牌

姑苏区在全国首创“虚拟养老院”服务模式，累计服务老人4万余人。今年为350户经济困难的高龄、失能、重度残疾以及疫情防控期间地援湖北医务人员赡养的老年人家庭开展免费适老化改造，精准对接居家养老服务需求。

## “社区养老”姑苏模式

姑苏区全面推行养老顾问制度，创新构建“3+X”社区养老服务体系。今年，姑苏区重点建设首批8个枢纽型综合为老服务中心，让老年人在家门口就能享受多方面、多层次、多类型的“一站式”养老服务。同时，全力推进“养老顾问”微信小程序和助餐服务信息化平台开发，加快形成智慧社区养老新模式。

## “机构养老”分层分级

目前，全区共有养老机构29家，养老床位6065张。今年，姑苏区将以“嵌入式”养老为突破口，弥补古城区域场地资源受限的短板，鼓励有条件的综合为老服务中心嵌入社区卫生服务站，开展“喘息式”短托照料、失能失智老人专业照护等特色服务，进一步打造医养结合的古城养老新模式。

赶紧把这个好消息告诉你身边有需要的人吧！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=80717>

(来源：姑苏区民政局)

## 浙江：桐庐“家门口”养老幸福就在身边

中午11点，在桐庐阳光养老服务中心的厨房里，工作人员正在忙着为老人们准备可口的午饭。不一会儿，红烧狮子头、鸡洋葱炒蛋、笋干丝瓜、沃豆腐，一盆盆热气腾腾、鲜香四溢的午饭就上桌了，老人们吃得很开心。

“我们福气好啊，碰到了好时代。”用完午餐，余美珍老人收拾收拾准备去午睡了，她告诉记者，这里住着舒服，自己在这儿已经住了五年多，和自己的家一样。

余美珍老人今年80多岁了，从2014年底阳光养老服务中心试营业起，她就一直住在这儿，享受着专业养老机构照护员的周到服务。中心负责人查利梅回忆，老人的儿子对比了好几家养老院，最后选择了这里，并且一直住着。

桐庐阳光养老服务中心位于分水镇塘源村，养老中心依山而建，现有13名护工，中心40多张护理型床位已基本住满。麻雀虽小，五脏俱全。老年食堂、棋牌室、阅览室、小公园等常规功能一应俱全。“除了为老人日常护理以外，我们还经常陪他们聊天，给予他们心灵慰藉。”查利梅介绍。

2015年，阳光养老服务中心领到第一张农村小型养老机构设立许可证，标志着“家院一体”小型养老在桐庐正式起源，也意味着我县在全国率先推出“家院一体小型养老机构”模式，实现“垂暮不离亲，养老不离家”的“家门口”幸福养老。

为了推进“家院一体”小型养老机构发展，我县多部门联合出台《关于进一步优化部门服务促进微型养老机构规范发展的指导意见》，从养老机构设立条件、消防验收、房屋产权等方面出台系列配套政策，通过开展部门集中服务，大力简化证照审批手续，做到“降规模不降标准”。明确对民办养老机构给予每张床位3000元或4000元的一次性建设补助和每人每月100元至400元的床位运营补助，县财政每年还设立30万元专项资金重点用于小型养老机构建设和运营等补助。

百江镇联盟村“小型机构+慈善基金”，引导社会力量捐赠200万元成立慈善基金，每年收益用于补助机构养老；颐养老年公寓“小型机构+村建民营”，利用村里居家养老服务照料中心资源，引入第三方运营，实现村建民营市场化运作……截至目前，全县已建成小型养老机构12家，护理型床位（含医疗床位）330张。这些小型养老机构通过与医疗机构、居家养老服务照料中心、社工等进行组织融合、信息融合、功能融合、情感融合，构建起全新服务平台，就近为老年人在不离家、熟悉的环境下，提供专业化、多样化的养老服务，具有规模小、成本低、功能全、费用低等特点，既能使老年人就近养老，又能满足专业照护的需求，适合老年人“原居安老”的愿望。

为破解小型养老机构医疗服务难题，我县还选取桐君街道、城南街道、百江镇、分水镇等4个乡镇探索个性化康养联合体建设，开展以物理康复、中医疗理康复、医养结合为主的特色为老康复服务，实现“最后一公里”有效覆盖。此外，依托“智慧+养老”系统，建立起60岁以上农村老人数据库，收集整理基本信息，通过信息数据分析，为开展养老服务提供数据支撑。建设视频监控系统，实现“家院一体”小型养老机构视频信息调看、查询、管理。

日趋健全的“家院一体”小型养老模式，正为我县农村老年人的晚年生活提供着便利，“老有所养”逐渐成为每一位老年人的“标配”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=80695>

(来源：桐庐新闻网)

## 湖北：老年人能力评估师成为新职业，武汉已有27家老年人能力评估机构

评估老年人日常生活活动能力，出具老年人能力综合评估报告，为老年人能力恢复提出建议……日前，人力资源和社会保障部、国家市场监督管理总局、国家统计局联合发布9个新职业，其中老年人能力评估师备受关注。

老年人能力评估师是指为有需求的老年人提供生活活动能力、认知能力、精神状态等健康状况测量与评估的人员。该职业的主要工作包括采集和记录老年人的基本信息和健康状况、评估老年人日常生活活动能力、出具老年人能力综合评估报告等6项。

2018年10月，武汉市民政局公布了首批27家老年人能力评估机构，取得评估证的从业人员共有221名。近期，一批新的机构有望进入武汉老年人能力评估机构资格库。对于不符合相关条件的评估机构，各区上报并经市民政局审核后，将从资格库中剔除。

### 从梳头判断老人日常生活活动能力，从画闭环的钟判断是否有认知障碍

“奶奶，您可以自己梳头吗？”近日，在武昌区社会福利院二楼老人房间里，评估员戴凡和严琳拿出老年人能力评估表，为85岁的魏奶奶做能力评估。

魏奶奶快步走到2米多远的梳妆台前，拿起梳子举过头顶，轻松地梳了三四回头，两鬓和后脑勺的头发。看着老人的动作，严琳在评估表“5分，可自己独立完成”一栏前打上钩。“这一栏对应的评估项目为‘修饰’，包括梳头、刷牙等，主要判断老人日常生活活动能力。”严琳说。

“魏奶奶，我们进行下一项评估，有两个内容。首先，请您在这张纸上画一个圆形时钟，在时钟上标出10时45分。其次，请您记下苹果、手表、国旗这三样东西，我过一会儿再问您。”没等严琳说完，魏奶奶便拿起铅笔，用左手拇指抵住握笔的右手，颤颤巍巍的右手画钟时有些吃力，但还是画完了一个闭环的钟。过了三四分钟，严琳再次问起刚才说的3样东西时，魏奶奶快速答出了“苹果、手表、国旗”，前后顺序也没有错。

“很多年纪大、有认知障碍的老人，没办法画出一个闭环的圆。”严琳介绍，这项评估对应3个分值：画的钟是闭环的圆、指针位置准确且能回忆出2至3个词，得0分；画的钟不是闭环的圆或指针位置不准确，或只能回忆出0至1个词，得1分；已被确诊为认知障碍的，如阿尔茨海默症，得2分。

长江日报记者查询发现，武昌区社会福利院使用的评估表，来源于2013年民政部发布的民政行业标准《老年人能力评估》（MZ/T039—2013）。该标准将老年人能力等级分为能力完好、轻度失能、中度失能、重度失能等4个等级。

### 评估确定入住养老院的护理等级，特殊困难老人获不同额度养老服务补贴

在武昌区社会福利院一楼老人活动区域，年过古稀的李奶奶说话、走路看起来没有异常。入院评估时，她被确定为轻度失能老人，住进了福利院自理区。然而，过了半年多，护理员发现她变得“有些爱忘事”，出现认知障碍。

“现在还处在疫情防控期，您尽量不出门。”我们刚把这句话跟李奶奶说完，没走到10步远，她又转头问我们为什么不能出福利院。”戴凡告诉记者，“现在，李奶奶的记忆就像鱼的记忆，只有7秒钟。我们准备跟家属商量，把她调整到适合失能或失智老人住的介护楼层生活。李奶奶如果外出，很容易走失，而介护楼层的护理力量更强。”

戴凡介绍，武昌区社会福利院分为自理楼层、介护楼层、介护楼层。老人年龄增大，行动、记忆等能力会衰退。除了入住评估和日常动态评估，该院每半年会对全院老人进行一次能力评估，根据评估结果来调整老人所住楼层。

目前，武汉养老机构收费主要依据老人的自理能力。老人入住前，养老机构会要求进行能力评估，评估后会确定是自理老人，还是半自理老人、全护理老人。不同能力等级的老人入住不同护理等级的区域，每月缴纳的护理费也不一样。

2018年起，武汉针对特殊困难老人实行养老服务补贴新政策，根据老年人能力等级、经济状况、居住状况等综合评估，特殊困难老人每月最高可享受800元养老服务补贴。87岁的常奶奶是武昌区低保户，经评估属于重度失能老人，综合评估得分95分，每月享受650元养老服务补贴。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80709>

(来源：长江日报)

# 智慧养老

## 重庆：“智慧养老”带来高品质服务，沙坪坝老年人幸福指数倍增

随着社会老龄化越来越明显和人们生活水平不断提高,许多老年人逐渐追求更高层次的养老服务。

近年来,我区大力开展社区居家养老服务设施建设,越来越多老年人因此受益,获得感和幸福感倍增,老有所乐、老有所依的美好愿景成为现实。

### 千百老人因“千百工程”受益

“这里环境好、设施齐、活动丰富,我们几个姊妹经常约到这里看电影、唱歌跳舞、看书看报,乐趣多多。”说起美丽阳光家园社区养老服务中心,社区居民陈小星高兴地竖起大拇指。

美丽阳光家园社区养老服务中心是重庆市社区养老服务“千百工程”市级示范社区养老服务中心,位于井口镇,建筑面积1400平方米,2019年3月通过验收正式运营。走进中心,可以发现这里设置了“互联网智慧养老”信息服务平台、智能产品体验、健康管理、社区影院、人文关怀、日间照料、医疗康复等功能区域。

“基于‘互联网智慧养老’信息服务平台,从镇街、村社采集数据,整合相关基础信息,结合需求针对性拓展服务内容和形式,进一步提升服务的针对性和质量。”美丽阳光家园社区养老服务中心运营——禾康智慧养老重庆区域经理任永宏告诉记者,“中心还带动了4个社区养老服务站,利用这个平台,通过线上信息服务、线下实体服务相结合,开展医、养、护为一体的服务模式,为老年人提供高品质、全方位综合性服务。”

72岁的胡金秀也是美丽阳光家园社区养老服务中心的忠实粉丝,不时前来参加各种各样的活动。“对老年人来说,就是家门口的乐园,有工作人员帮忙检查身体,可以打发空闲时间,还可以解决用餐问题,感受到了关怀,感受到了幸福。”胡金秀说。

### 推进社区居家养老服务全覆盖

近年来,我区大力发展社区居家养老服务设施建设,截止目前已经建成社区居家养老服务设施59个(不含划转至高新区的13个),其中养老服务中心4个、社区养老服务站55个,设施覆盖率达到53.2%,社会化运营率达100%。

根据《重庆市社区居家养老服务全覆盖实施方案》明确的“一镇(街道)一中心,一村(社区)一站点”建设要求,今年我区将再建7个街道养老服务中心和34个社区养老服务站。为此,区民政局积极协调相关部门和镇街,克服选址难、土地产权缺失等困难,稳步推进社区养老服务“千百工程”及社区居家养老服务全覆盖建设。区民政局副局长刘斌介绍,目前我区正全力推进项目选址、设计等工作,其中5个养老服务中心、12个服务站施工建设已启动,其它中心、站也将于7月底陆续开工。

“我们专门组建了督查验收小组,指定专人跟踪进度,坚决做到‘建成一批、验收一批、奖补一批’,坚决杜绝质量和安全隐患。”刘斌表示,“通过政府购买服务形式,我区已投入129.6万元开展社区居家养老服务试点,发挥专业机构优势,丰富完善养老中心和站点休闲娱乐、文化教育、生活照料、健康管理、人文关怀、托养护理等服务功能,推动我区智慧养老、医养结合发展。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80706>

(来源:上游新闻)

# 养老培训

## 江苏：计划三年培训13万养老护理员

近日,江苏省委、省政府、省财政厅、省人社厅联合下发《关于进一步加强全省养老服务人才队伍培训工作的通知》,启动实施养老服务人才三年培训计划,助力养老服务专业化水平提升。

2020年-2022年,江苏省将着力推进养老护理员、养老机构负责人和专兼职老年社会工作者培训工作,计划培训养老护理员13万人,专兼职老年社会工作者6700人,对所有养老机构负责人轮训一遍,全面提升养老服务从业人员素养和职业技能。认定40家省级养老护理员实训基地,承担具体培训任务,积极应对疫情影响,优化培训方式,通过在岗培训、线上培训等方式,推动养老服务人才培训提质增效。

其间,对符合《省人力资源社会保障厅省财政厅关于做好职业技能提升行动专项资金使用管理工作的通知》规定的养老护理员参训人员,按规定程序和标准申报职业培训补贴和职业技能鉴定补贴,依据职业技能等级、工作年限等因素,逐步建立健全入职补贴和服务价格制度,增强养老护理员的职业吸引力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=80696>

(来源:中国社会报)

## 青海：我省不断提升养老护理员职业技能水平

为进一步加强全省养老护理员队伍建设,不断提升养老护理员职业技能水平,省民政厅近日在海东市举办2020年养老护理员培训班,8个市州152名(初级106人,中级46人)养老护理员参加培训。

近年来,省民政厅持续加大养老护理员培训力度,每年至少组织举办一期养老护理员培训班,全省养老护理专业化人才队伍逐年壮大。从目前已经举办的9期护理员培训的情况看,全省护理员队伍的年龄结构、学历水平等都发生了明显变化,平均学历由原来的初中以下逐渐提高到大专以上,年龄从原来的40岁以上居多到现在的35岁以下占多数,各地对增加培训名额的呼声越来越高,各养老服务组织选派人员参加培训的愿望越来越强,养老护理员的综合素质也在逐年提升。

此次培训采用集中面授、实操训练、理论教学与情景模拟相结合、理论教学与典型案例相结合的形式,邀请专业人士对护理员职业道德、职业守则、职业安全、政策法规、老年人常规护理、老年人紧急救助、简易消防器材使用与紧急状态下协助引导老年人疏散逃生技巧、养老护理员缓解心理压力等方面知识进行系统讲解。

为检验培训成果,培训班对所有参训人员进行理论知识和实际操作水平的考核,合格率达到93%。通过培训,使护理员在理论知识和实操技能上得到提高,对规范化、专业化、标准化服务有了新的认识,同时也增强了参训护理员的职业自信心。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=80691>

(来源:青海日报)

## 老年人能力评估师：最希望老有所养

7月6日,人社部联合国家市场监督管理总局、国家统计局向社会发布了9大新职业,分别是:区块链工程技术人员、城市管理网格员、互联网营销师、信息安全测试员、区块链应用操作员、在线学习服务师、社群健康助理员、老年人能力评估师和增材制造设备操作员。这是我国自《中华人民共和国职业分类大典(2015年版)》颁布以来发布的第三批新职业。新江苏走进这群新职业人,带你一起感受他们的职业特点和日常工作。

我国的人口老龄化问题越来越受到关注,如何切实地为有需求的老年群体提供生活和精神上的帮助,成为社会必须重视的问题,这也催生了“老年人能力评估师”一职。黄方便是这其中一员。

### 护理院的熟人,老年人的旧友

七月,南京绵绵不断,黄方一大早冒雨来到南京市正阳护理院。正阳护理院有200张床位,主要的护理对象都是些危重症老人。

“爷爷!爷爷!还认得我吗?”黄方大声询问躺在床上的80多岁的脱爷爷。脱爷爷边大声回应黄方,边抬起胳膊和黄方打招呼。黄方又摸了摸他的膝盖,问起他的行走问题。见到脱爷爷的老伴在场,黄方凑近他耳边问起他和脱爷爷的关系。“我老婆唉。”老人清晰地回答。随后,黄方拿出评估表,上面列着自理能力、认知能力、情境行为、听力视力等项目,黄方一一给出相应的分数。最后为脱爷爷拍摄了近期照片。

核对信息、询问、记录、拍照,一套评估流程下来,至少花费十几分钟。31岁的黄方从2013年开始接触养老评估工作,在成为老年人能力评估师之前,她在养老机构做一线护理工作,工作内容是照顾老年人的生活起居,对老年群体的生活和身体健康有着细致的了解。

### 每隔一个月或半年进行评估,评估范围广

老年人能力评估师,是专门为老年人提供生活活动能力、认知能力、精神状态等健康状况测量与评估的人员。他们的日常工作就是采集老年人的基本信息,评估老年人的各项活动能力,最后出具老年人的综合能力评估报告并提出相应的建议。

黄方的评估对象主要分为居家老人和机构老人两类,承接的任务来自南京市各个区的民政局。依照对象类别,她每隔一个月或半年上门评估一次。遇到特殊情况,评估频次还会增加。“我们最后的资料都要汇总到民政部门,民政部门再根据评估结果,相应地给予老年人养老补贴。”以南京市为例,从2018年开始,政府通过财政资金为符合条件的老年人购买居家养老服务,其中半失能老人给予400元/月的照料费用,失能老人给予700元/月的照料费用。

“老年人能力评估师是一项范围很广的职业,除了对老年人的能力测评,还包括了对机构的资质审查。”黄方介绍说。在上午的另一场评估过程里,因为护理院所在建筑为一处文物单位,房屋漏雨了也无法进行整修,院里的老人见到黄方过来,纷纷拉着她的手向她诉苦:“你摸摸我的被子,都是潮的。”黄方说她体谅这些老人的状态,她会将有关信息上报给机关部门。除了对老人的身体情况评估上报外,也会对机构本身的设施进行评估,力求让老人住在相对舒服的环境中。

### 见不惯生死离别,从一线护理转为能力评估师

在冒雨到达正阳护理院时,王院长向黄方透露了一个令人遗憾的消息:院里的何爷爷凌晨去世了。黄方询问起何爷爷离世的时间和原因,叹了口气,在人员信息单上划掉了何爷爷的名字。“我大学毕业的第一份工作就是护理员,有个老人在我正式工作的第三天去世了,就在我眼‘走’的……”那份冲击力给黄方留下了太深的印象,尽管之后在一线护理岗位继续工作了几年,但黄方还是见不惯人世间的痛苦和遗憾,改行去做老年人能力评估工作。

“我见过太多的老人了,普通人、科学家、高校老师还有其他行业的领导者,老了之后都一样,需要陪伴和照顾。”黄方补充说。

## “最希望老人们老有所养，病有所医”

回想起刚刚接触老年人能力评估工作，黄方说：“老年人评估工作发展的时间短，我们可以借鉴的经验实在太少。现在采用的评估标准、制定的评估表格在那儿都是不存在的。”黄方和同事们并不畏难，他们从对文件、政策的解读和学习开始，一步步将老年人评估工作做到标准化、细致化。

“今天见到的老人状况都还挺好。”黄方一边核对手中的信息单一边说。从事了7年的老年人能力评估工作，从挨家挨户的上门评估到现在的机构评估，黄方坦言一路上遇到的困难虽多但收获也多。提起评估工作中的感受，她透露最害怕去农村评估：“每次看到农村老人的脸，都让我忍不住想到自己的奶奶。”黄方的奶奶一辈子住在农村，在过去，大部分农村老人对于医疗体检没有概念，即使身体出现了不适也不愿意就医。“我奶奶就和那些老人一样，有病拖着，结果第一次去医院就被确诊了肺癌晚期。”这样的经历，让黄方加深了对老年人能力评估工作的理解。之前进行常规性入户评估时，样本多达上万个，黄方也不抱怨：“累是累的，但我们现在做的以后都有回报。我最希望所有的老人都能老有所养，病有所医，因为我们每个人都会老去。”

### 正式成为新职业，期待被更多人认同

“会计有会计证，教师有教师资格证，我们终于要有老年人能力评估师资格认定了！”谈到老年人能力评估师成为人社部发布的9种新职业之一，黄方忍不住地欣喜。“我会一直把这项工作做下去，养老服务行业是很有发展前景的。”她接着补充说：“我在学校学习的就是老年服务与管理专业，算是学以致用，也希望未来有更多人关注到我们的专业，有更多人认可我们的工作。”说起未来规划，黄方表示等到认定细则发布下来后就要去参加考试，“要正式成为老年人能力评估师。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=80728>

(来源：中国江苏网)

# 老年大学

## 创新乡村老年教育机制

农村人口老龄化现象日益严重,农村老年人口不断增加。在此背景下,如何有效推进乡村振兴战略,重要的是乡村文化建设,促进乡村文化大发展大繁荣,实现乡村文化振兴。

我国已进入人口老龄化的快速发展时期,据人口学家的预测,本世纪中叶我国老年人口的比重将达到30%,人口老龄化问题将是未来一段时期内我国的基本国情。随着我国城镇化水平的不断提升,农村流动人口增多,年轻人不断流入城市,进一步加剧我国农村人口老龄化程度,导致农村人口老龄化程度要高于城市。

在“六有”中“老有所养、老有所医”已基本解决,其余还需要我们不断完善农村老年教育体系,使农村老年人晚年生活更加丰富多彩。同时,乡村文化振兴也需要我们不断完善农村老年教育体系,注入新的文化活力,激发乡村文化内生动力。

传统的老年教育主要是指老年大学教育,老年大学是一种老年精英教育模式,偏远农村地区很难享受老年大学教育。农村老年人的文化水平较低,受教育程度不高,为进一步挖掘老年人力资源,保护乡村优秀传统文化,需要积极发展农村老年教育,如何创新农村老年教育机制成为关键。

深化农村老年教育资源供给侧结构性改革,为乡村文化振兴注入动力。农村老年教育资源供给不足,是限制农村老年教育高质量发展的重要因素,因此,必须整合老年教育文化资源流向农村,丰富农村老年教育资源,才能使乡村文化建设充满活力。应利用现有的农村社区教育机构、职教中心、老年活动中心、老年文化活动室等开展老年教育活动,推动各级各类文化机构向农村老人开放,为其提供学习资源,丰富老年教育生活;推动职业院校、普通高校利用自身优势资源举办老年教育,向农村老人免费提供优质课程资源;推进开放大学、广播电视大学举办农村老年开放大学和网上老年大学;推进城市老年教育资源对口帮扶农村老年教育,实现老年教育资源共享。同时,积极鼓励社会办学,使老年教育资源选择面更宽更广,使老年教育资源呈现出梯度选择;鼓励各种文化资源流向农村,完善体制机制,畅通渠道,实现农村文化大繁荣大发展。

利用现代通信技术拓宽老年教育普及面,激活乡村振兴内生动力。人工智能、5G技术、大数据、云计算等技术的普及应用,农村老年教育发展应该以此为契机,借此平台打破传统的老年精英教育模式,使老年教育走向大众化,使更多农村老人接受教育,提升其科学文化素质,为乡村振兴激活内生动力。利用现代通信技术,加强老年网络学习资源的共建共享,开发适合老年人远程教育数字化资源;以智能电视、广播、智能手机及互联网平台,使优质老年教育资源辐射农村地区,弥补农村地区优质老年教育资源不足问题,化解农村老年教育的时空限制,扩大老年教育普及面。

创新老年教育内容和教学方式,丰富农村老年文化生活。鼓励老人自主学习、线上学习,培养终身学习的意识;通过整合教学资源,鼓励开展线上教学方式,线下教育与线上教育相互融合、协调发展;以5G技术和人工智能为依托,运用慕课与微课教学模式,以智能手机、电脑、数字电视、广播等为平台呈现,创新教学方式;注重教学内容与老年生活相结合,积极探索体验式教学,积极开展老年人的思想道德、科学文化、养生保健、代际沟通及现代智能设备使用等方面的教育;针对不同老年群体,运用大数据平台,为老人提供个性化学习方案;以颁发毕业证书、结业证书等有效的奖励制度来激发更多的老年人加入老年教育队伍,还需要建立互动交流平台,实现老人与教师、老人与老人之间的互动交流。

丰富老年教育内容,注重农村老人职业技能教育,积极开发老年人力资源,为乡村振兴提供人力资源保障。在人口老龄化社会中,须进一步挖掘农村劳动力资源,老年人职业技能的培训教育就是抓手。传统的老年教育注重文化艺术、保健、退休适应等内容,现代老年教育应该要把老年再就业内容作为重点,从教育老人如何使用智能设备、到增强老年再就业的意识、到如何就业等,特别是在教育、医疗等专业技术较强行业,鼓励老人继续为社会奉献,开设一些专门针对老人的再就业的技能培训课程,使老年再就业得到更有效的开展。

在发展农村老年教育过程中,需要加大农村老年教育投入,完善农村老年教育基础设施建设,创新农村老年教育机制,才能使农村老年教育得到充分发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=80704>

(来源：人民网)

# 健康管理

## 别忽略了低血糖的危害！老年人怎样预防低血糖

众所周知,人到了老年之后,身体就会出各种各样的毛病,比如说三高,分别为高血糖、高血脂、高胆固醇。因此,大家对于血糖这个名词并不陌生,与高血糖相反的就是低血糖。在现实生活中很多人对于高血糖的危害都了然于心,但是对于低血糖的危害却知之甚少。其实血糖无论高或低,对人体的危害都是一样大的,尤其是对于老年人。接下来大家就一起来看一下吧!

低血糖会给人体带来的危害,主要有以下几点老人家不可不知:

### 1、损伤脑细胞

老年人低血糖也可能造成脑细胞损伤。因为老年人在发生低血糖时,就说明他体内的葡萄糖在减少或者摄入不足,而维持大脑组织进行正常的运转工作主要依靠葡萄糖提供能量,当进入大脑的葡萄糖减少时,极易造成脑组织的损伤甚至是不可逆的严重伤害,比方说降低老年人的认知能力,导致老年人智力下降或者诱发老年性痴呆等,所以要引起大家的注意。

### 2、昏迷

老年人患有低血糖也极有可能导致昏迷。这是非常危险的一种情况,尤其是独居的老人,一旦发生昏迷,不被及时发现的话,大多都会死亡。因此,在日常生活当中,如果发现身边的老人经常性出现面色苍白,心率加快,头晕乏力等症状的时候,就要尽快的带他们去医院进行相关治疗,以预防低血糖可能造成的不定时不定点的昏迷。

### 3、诱发心血管疾病

老年人低血糖也极易诱发心血管等各方面的疾病。因为人体的血糖处在不正常的一种范围时,就会严重的伤害到人体的心血管,特别是老年人的低血糖更容易诱发心律失常,心绞痛等心脑血管疾病。因此日常大家要多加注意,以免造成“树欲静而风不止,子欲养而亲不待”的悲凉下场。

低血糖危害如此之大,那么日常老年人可以通过食用一些什么来预防低血糖呢?

### 1、胡萝卜

胡萝卜对于预防低血糖可是有着不可替代的作用。因为胡萝卜中含有非常丰富的维生素和胡萝卜素,日常经常食用胡萝卜,可以帮助人体保健补气、补血滋养。这一款健康且营养价值十分全面的蔬菜,对于预防低血糖也很有一招。因此,大家日常可以将胡萝卜榨成汁或者与玉米排骨煮汤喝,这样都能够起到辅助治疗低血糖的功效。

### 2、豆制品

老年人多食用一些豆制品也有利于预防和治疗低血糖,比如说牛奶,黑豆,豆腐等。特别是黑豆包含的营养价值非常的丰富,它不但具有保健养生的作用,而且还有生血黑发,补充蛋白质的功效,对于预防低血糖和延缓人体的衰老都有很大的帮助。因此,大家日常可以将其制作成黑豆浆或者熬煮成汤一起来喝。

### 3、腐竹

日常多使用一些辅助,对于预防老年人患有低血糖也是很有帮助的。因为腐竹当中含有非常丰富的蛋白质,能够有效地预防并且帮助低血糖的治疗。同时,它的制作方法多样且十分简单,就算牙口不好的老年人也可以食用。具体的做法是将腐竹泡发连同木耳、粉丝一起焖煮或者连同虾皮一起爆炒,都是既美味又养生的食谱。

总而言之,低血糖给老人们带来的危害主要有以上几种,老年人的身体大多都比较脆弱,稍微一些毛病如果不及及时发现都可能酿成大祸。因此,在日常的饮食生活当中,老年人更要多吃一些预防低血糖的食物,这样既安全又养生。另外最重要的就是,老年人日常还是要适当地做一些锻炼的,比如说在子女的陪同下一起爬山,或者每天吃完饭之后散步都能够起到增强身体抵抗力的作用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=550&aid=80731>

(来源: 北青网)

## 预防老年痴呆症的最大危险因素

发表在《神经病学、神经外科和精神病学杂志》上的研究表明,至少有10个危险因素似乎对人患阿尔茨海默氏病的可能性有重大影响,可以通过预防措施来解决。

关注这些因素,包括认知活动,晚年高体重指数,抑郁症,糖尿病和高血压,可以为临床医生提供预防阿尔茨海默氏病的循证指南,但是还需要做更多的研究。与其他有希望的方法来预防这种情况。

目前,英国约有850,000人患有痴呆症,其中约三分之二是阿尔茨海默氏病,而且该病是导致死亡的主要原因,近20年来没有针对痴呆症的新药物治疗这一事实无济于事。

专家们预测,随着人口的老齡化,病例数将增加,但最近的研究表明,病例数似乎正在减少,这可能是由于生活方式的改变,更好的教育以及减少或预防痴呆症的风险策略所致。

由于具有不同终点和可信度的不同研究设计,有关预防阿尔茨海默氏病的现有证据难以解释。

因此,由中国复旦大学进泰教授领导的国际研究团队着手审查和分析当前证据,以提出基于证据的关于阿尔茨海默氏病预防的建议。

研究人员收集了395项适合其分析的研究(243项观察性前瞻性研究和152项随机对照试验)。

通过分析这些内容,他们根据现有的综合证据提出了21条建议,可供临床医生在实践中用于尝试预防阿尔茨海默氏病。

在这些建议中,有针对19个不同因素的所谓“1类”建议。

这些建议中将近三分之二将针对血管危险因素(例如高血压和胆固醇水平)和生活方式,加强保持健康预防阿尔茨海默氏病的重要性。

其中十项建议得到了有力的证据支持,其中包括在生命的早期阶段接受尽可能多的教育,参加精神刺激活动,例如阅读,避免糖尿病,压力,抑郁,头部外伤和中年高血压。

另外九个建议的证据较弱,包括进行定期体育锻炼,获得充足的优质睡眠,在以后的生活中保持健康的体重和良好的心脏健康,避免吸烟以及在饮食中添加维生素C。

相反,不建议使用两种干预措施-雌激素替代疗法和使用乙酰胆碱酯酶抑制剂(可增加神经细胞之间交流的药物)。

作者指出了一些研究的局限性,例如观察性研究不能表明明确的因果关系,而随机对照试验不能推广到特定的样本,干预措施,剂量和持续时间之外。

此外,他们的建议的价值可能会受到地理变异性,接触风险的定义以及人群中危险因素的普遍性的限制。

尽管如此,作者们说,这是迄今为止对阿尔茨海默氏病的最全面,大规模的系统评价和荟萃分析,基于证据的建议是通过整合来自不同类型现有研究的大量证据而汇集在一起的。

他们得出结论:“这项研究提供了先进的当代证据研究,表明迫切需要更多高质量观察性前瞻性研究和随机对照试验,以加强证据基础,从而发现更有效的预防阿尔茨海默氏病的方法。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=80722>

(来源: 生物帮)

## 养老地产

### 房企入场养老地产布“蓝图”,前景如何

养老产业是涉及亿万群众的民生事业,也是具有巨大发展潜力的朝阳行业。民政部曾发文提出要进一步扩大养老服务供给,促进养老服务消费,明确表示包括地产、健康、旅游等行业要与养老服务业融合发展,创造养老服务的新业态、新模式。

随着老龄化社会的来临,城市渐渐“老去”,房地产企业纷纷布局“养老蓝图”,养老地产规模在探索发展中不断壮大。作为养老产业的重要组成部分和养老服务的重要载体,养老地产目前发展情况如何?前路是否明朗?

#### 完善适老化设备:提升生活舒适度

我国利好政策早已不断向养老地产行业倾斜。

随着人口老龄化趋势的加速及居民生活水平的提高,越来越多的房地产企业加速布局进入养老地产领域,养老地产市场规模逐渐扩大。

记者梳理资料发现,早在2016年,国务院办公厅就曾印发《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》,提出要增加养老服务供给,降低准入门槛,在用地批供、收取配套费等方面给予减免,加快审批流程和简化审批手续。2019年底,自然资源部发布《关于加强规划和用地保障支持养老服务发展的指导意见》,提出要统筹规划养老服务设施用地空间布局,保障养老服务设施规划用地规模,保障和规范养老服务设施用地供应,涉及新增建设用地的,在土地利用年度计划中优先予以安排。位于北京石景山区核心区域的和悦家国际颐养社区,便是在这样的政策东风下成立的。

“这里居住环境舒适,我们像度假一样享受生活,并没有感觉到是在养老院里养老。”一位住在海航和悦家的老人对记者说道,其实不少老人对养老项目排斥的主要原因是居住环境相对较差,而和悦家提供了一系列适老化产品与设计,包括养老院的走廊扶手、地板,以及长者家具用品、呼叫系统、卫浴设备,让老人感到很贴心、生活很方便。

海航和悦家养老院长石钧文介绍,提升老人的居住环境分为几个方面,从社区整体规划上做适老化设计,此外,现在5G、互联网发展迅速,还可以做智能化设备设施的智慧养老,比如智能化的感应系统、智能温度提示,以及医养方面的提示等。

#### 医养结合:让生命更有质量

然而,资源配置不均、医养条件不足的问题随着市场需求的扩大也逐渐暴露出来。

目前,很多养老地产将机构与社区建在郊区,显然,医养条件难以满足需求。对此,石钧文建议,养老院应加大资金投入,设立内部医务室,并配备基础医疗器具及康复辅具,聘请全职医生24小时值班,兼职医生可采用多点执业的方式,定期来院内进行巡诊。此外,还应加强与邻近医院合作,开辟绿色通道,研究将养老项目设为120、999等急救中心常驻地的可行性。

中原集团显言养老工作室创始人、北京大学国家治理与老龄产业政策课题组执行主任、中国房地产业协会养老地产与大健康委员会副主任张坤昱表示,解决养老地产医养问题的方法是多方面的。“从整个城市规划配套完善的角度上来讲,政府有义务增加医院的设置,改善医疗的条件。如果社区本身比较大,项目或者企业可以引进医院来满足这个社区或周围的医疗服务,此外,还可以与城区比较好的医院资源整合,搭建医疗绿色通道、医生定点巡诊,解决老人的医疗问题,以及利用互联网医疗做线上诊疗等。”

#### 养老地产该如何发展

养老地产的居住空间具有“家”的内涵以及生命托付的意义。未来养老地产发展前景如何?

“就目前来看,养老地产没有从土地源头进行用地属性的规范跟梳理,也没有针对这个业态的规划及建筑规范,比如停车指标、公建配套指标等,也没有给予在土地抵押等方面的金融政策,当前发展确实存在一定困难。”在张坤昱看来,适合做养老地产的资源一直处于较为稀缺的状态。

“养老是个服务行业,跟做地产商确实不一样,地产商习惯了赚大钱快钱,养老地产是低低头才能做服务,用真心才能服务好。”张坤昱表示,如果能够从成本管控、规模效应和运营增效等多方面齐头共管,肯定是可以做好的。业内人士指出,我国养老地产的发展时间较短,目前高端养老地产的兴起主要还是源于地产行业升级。从长远发展来看,高端养老地产的竞争性将会加强,竞争的内容将从地产转向养老服务本身,将更加重视与医疗机构或护理机构联合服务输出。随着我国长期照护保险制度的建立以及逐步完善,老年人在长期照护上的有效需求会得以提升,基于长期照护的养老项目专业化和高端化将是各大企业的着力点。

石钧文建议,政府要合理规划区域地产资源,加强政策引导,建设养老服务体系,统筹协调区域养老产业布局。企业加强区域分析、市场调研,明确区域养老服务需求,谨慎进入,避免恶性竞争。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=556&aid=80714>

(来源: 中国城市报)

## 互动养老

### 异地养老,说得多,做得少?

在长三角,养老一直是个热词,关于养老服务的探索层出不穷。记者在长三角各地采访发现,提出打造养老产业,并强调“异地养老”概念来吸引上海老人的地方不少,比如江苏泰州、南通,安徽池州、宣城以及浙江嘉兴、绍兴的一些区县。

异地养老是个老话题,看起来很美,但真正跨出这一步的上海老人并没有显著增长,为什么?

异地养老这门生意门道不少。比如,要找准定位。“到底是吸引上海的老人来,还是吸引其他地方的老人来,对建筑风格、内部装修元素的要求都是不一样的。你让上海人去住一个徽派建筑,他们是没有感情记忆的,也留不住他们。”在长三角养老协会联合秘书长冯建光看来,随着经济发展和生活水平的提高,人们对于养老也有了更细致化、个性化的追求,“我们在设计养老项目的时候,需要有做产品的意识。”当下关于养老服务的各类试验不少,比如抱团养老、青老互助等,还有一些项目打着养老的旗号做着房地产的生意,在冯建光看来,市场上真正适合老人的“养老产品”仍然有限。

目前很多地方打出异地养老品牌,强调的主要是各自的优势,比如风景好、性价比高、康养结合等。典型的如绍兴新昌,积极打造“康养新昌”品牌,还打出“中医药养生”的招牌,希望能以中医健康养生,如以食中医药膳、饮中医养生膏方来吸引上海人异地养老。不过,核心问题也许在于长三角医保、社保实现真正的互联互通。

好消息是,目前门诊费用跨省直接结算范围已覆盖长三角地区41个城市,覆盖5600余家医疗机构,居民可直接持卡就医、实时结算。

破除行政壁垒和体制机制障碍,依旧是破题的关键。2018年5月,沪苏浙皖四地民政部门召开首届长三角民政论坛,明确联手推进一体化战略下长三角区域的社会养老服务业,实现高品质养老服务的共享发展。江苏苏州、南通,浙江嘉兴、湖州,安徽芜湖、池州以及上海静安等11个地区,已启动开展“区域养老一体化首批试点”,部分市、区已开展实质性合作。另外,完善支付保障,在养老服务资源共享、生产要素自由流动、政

策待遇异地通关等方面也需要分类突破。

为了方便异地养老，当务之急要加快各类标准的互通互认，包括需求评估、设施名称、服务标准、信息共享等，为政策异地通关提供制度保证。有了完善的顶层设计，市场才能发挥更优化配置资源的作用，推动闲置资源的全面利用。

此外，养老专业人员也是个问题。北京师范大学中国公益研究院2017年的研究表明，我国养老护理人员缺口至少数百万人。好消息是，为推动养老服务类专业建设，2017年，上海就建立了上海高校养老类专业建设服务平台，为全市开设养老类专业的高校提供服务。今年7月，首批高校养老类专业实习实训基地正式授牌建立，旨在突破传统点对点的校企实训合作模式，形成多方合作网络，实现信息和资源的共建共享，达到区域辐射效果。

异地养老、区域养老服务合作毕竟是个新事物，没有现成的模板，有待一边探索，一边发力突破。加快建设开放、交融的养老服务市场，构建区域养老服务大平台，让老年人能够在长三角范围内自主选择养老模式和合适的养老产品，需要社会各界的共同推动。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=623&aid=80692>

(来源：上观新闻)

## 养老金融

### 养老金融成新风口

最新据显示，今年以来，已有16家银行共发行了122只产品，银行养老理财产品的发行规模突飞猛进。而在2019年，仅有6家银行发行了共计152只养老理财产品。

一直以来保险、基金公司都是发行养老金融产品较多的机构，不过，越来越多的金融机构开始涉足养老领域，尤其是商业银行，开始发力布局养老理财市场。“个人养老金融市场现阶段仍处于起步期，但银行或其理财子公司发行养老理财产品具有网点广、客户群体多的优势。”某区域银行资管业务人士表示，其中，区域银行就有代发当地社保养老金的优势，这是深耕客户群体的先天资源优势。市场人士认为，起步于2007年的商业银行的养老理财市场，或从2020年开始，进入激烈竞争期。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=80693>

(来源：青岛全搜索电子报)

### 缓解养老体系压力，亟待开发合适的商业养老保险产品

这次席卷全球的新冠肺炎疫情，让人们认识到了纯粹性风险造成的影响和损失，增加了他们对提高风险管理能力的迫切需要。回溯历史，无论是14世纪黑死病蔓延对文艺复兴的影响，还是从牛痘到抗生药的科研发展历程，都表明了人类一直与风险共生共存，并在不断抗击中取得文明进步的成果。未来随着确定性和不确定性风险的存在、老龄化社会的加剧、长寿时代的到来和养老消费升级，如何满足有效需求将面临更大挑战。

#### 商业养老保险的产生与价值

1666年9月初伦敦一场大火烧了4天，却催生了近代保险业的发展，伦敦牙医尼古拉斯·巴蓬（NicholasBarbon），成立了火灾保险所（fireoffice），提供火灾保险费率表和保险单据。18世纪前后，格朗特、哈雷、伯努利等数学家奠定了保险定价和精算学运用到保险实务中的科学基础。同时以英国保险业为主导，先后确立了保险利益原则、最大诚信原则、损失补偿原则和近因原则。保险业经营的价值体系逐步完善，形成了一套国际惯例和商业规则，并沿用至今。保险开始深入民众日常生活。1743年苏格兰为牧师的遗孀和子女设立了养老保险，以年金的形式为他们提供每年的生活保障。

商业养老保险就是汇聚风险的俱乐部，以大数法则、概率论、风险管理与精算等理论和科学为基础，所有成员有缴费的义务，也有享受养老金保障的权利，俱乐部成员在公平自愿、互助共济基础上建立风险分担机制，共同遵守契约行为。广义的商业养老保险应该包括健康保险、老年年金险、老年护理险、老年房产长寿风险基金等，可以在广泛的空间和时间以及所有的参保成员中分散风险，是养老金管理方式之一。年金化的商业养老保险也叫养老金保险，可以产生满足整个老年生命周期有效需求购买能力的现金流，存在于三支柱养老金体系中的第三支柱即个人养老金计划，可实现维护社会稳定的管理行为和功能，是养老金体系的重要组成部分。

#### 商业养老年金保险的养老属性

商业养老年金保险是锁定用于养老消费的养老资产储备，同时满足保障性和储蓄性功能。目前市场上有自愿型个人养老年金、雇主团体年金等险种，都属于私人养老金计划中的个人养老金范畴，是对政府公共养老金的补充。如果享受国家税收减免政策，则属于准公共品与合格计划养老金。

与人身险中的其他险种相比较，商业养老年金保险存续期长，对个人和社会影响大，必须有足够的安全保障措施。满足养老金要素条件的商业养老年金保险具有以下特征：

长期锁定。从保险公司的角度看，用保险的现金价值体现的经济损失锁定投保人长期缴纳保费，以实现有持续的保费收入产生赢利点；从保险受益人的角度看，通过商业养老产品的年金化，覆盖老年全生命周期，产生与生命等长终身领取的养老支付能力（实际上根据现在商业保险公司测算保费时使用的生命表，一般年金产品最高支付年龄为105岁），将长寿风险转移给保险公司。这也是年金保险与其他养老金融工具实现养老金储蓄的最大区别。这种抵御长寿风险的保障功能是商业养老保险年金的核心价值。

最低收益保证。为消除投保人担心未来养老金货币贬值的影响，调动他们自愿参保的积极性，商业养老保险公司在保险合同中都设定保证利率，是指如果保险公司自身经营亏损，也要履行在保险合同中承诺的最低保证利率回报。当然通过市场竞争的力量，由保费形成的保险基金可以产生投资收益，抑制通货膨胀，大多数保险公司通过保险基金运作，会给出更高的回报。

精算原理下的平衡。考虑到风险汇聚程度和大数法则下的风险分散能力，确定合理保费额度下的运营成本 and 年金支付水平，在资产管理上确保长期运营的安全有效。

以信任为基础。由于年金保险存续期长，可直至受益人生命结束，因此信任是建立保险关系的基础，始终产生和存在于长期稳定的保险利益相关人中。信任体现在安全性、专业性、服务性、性价比等多个方面。

精算原理下的平衡。考虑到风险汇聚程度和大数法则下的风险分散能力，确定合理保费额度下的运营成本和年金支付水平，在资产管理上确保长期运营的安全有效。

#### 商业养老保险与社会养老保险

从一致性上看：二者风险管理目标都是针对个人生命周期中的老年财务问题；都遵循保险的精算原理和大数法则；社会养老保险中的积累制养老金与商业养老保险基金同属长期资金，需要多元化资产配置，穿过经济波动周期，用稳健的长期投资回报实现保值增值目标；在银色经济背景下，构建多支柱养老金体系，共同承担抵御养老风险的能力和职责。

尽管满足“保险”的同类属性，但二者也有很多差异性。

在性质上：社会养老保险强调全面覆盖和待遇水平的公平性，目标是为全体国民消除贫困，提供基本保障，设置安全网，是不以营利为目的的经济行为，还带有一定的政治性。《2019年度人力资源和社会保障事业发展统计公报》数据显示，参加我国城镇职工基本养老保险有4.35亿人，参加城乡居民基本养老保险5.33亿人，合计9.68亿人，基本完成了全覆盖目标。但从养老金充足性的角度看，近几年社平工资替代率在42%左右，中产人群个人收入替代率不到20%；商业养老保险更强调效率性，只针对参保人发挥市场作用配置资源，目标是提高他们的老年生活品质，纯属金融行为和商业经济活动，一定是以营利为目标并保证商业保险公司经营上的可持续性。

在建立养老金计划的手段上：社会养老保险具有强制性，国家用《社会保险法》等立法形式要求雇主和雇员在建立劳动关系时，必须参加社会养老保险，为平衡终生消费支出提供基本保障支持；商业养老保险是参保人和保险人双方的自愿行为，商业保险公司用良好的风险管理能力和服务吸引参保人。

在资金筹集与待遇支付的关联性上：社会养老保险缴费和领取水平未必是对等的，我国基本养老保险制度目前仍执行2005年国务院38号文件的待遇计发公式，其敏感性因素没有参保单位缴费水平，只与退休前当地社会平均工资、参保缴费年限、个人账户积累额和退休年龄决定的计发月数有关，因此未必缴得多就一定领得多，用互济性对冲系统风险；而商业养老保险精算关联性一定是对等的，投得多保得多。

在法律关系上：社会养老保险中的现收现付型基础养老金，是基于世代交替模型，在同一时间点产生不同年龄组的代际关系和养老金供需关系，利用国家信誉做担保建立和形成社会契约，按公法中的《社会保险法》（2018年修正）执行；商业养老保险合同按私法中的《合同法》（2015年修正）执行，依据民法的契约理论构建参保人和保险人的法律关系，设定双方的权利和义务。

在经办机构上：社会养老保险由政府设定的经办机构或委托机构从资金筹集、基金管理和待遇支付三个环节操作执行；

而商业养老保险由人寿保险公司履行保险人的商业行为。

#### 合格化的第三支柱商业养老保险

合格计划养老金是指在参保覆盖率、发起条件、信息披露等方面符合特定法律和政策法规的要求，从而在缴费、投资收益、领取等不同阶段可以享受国家税收优惠政策的养老金计划安排。我国养老金体系中第一支柱的基本养老保险，以及第二支柱的职业年金和企业年金均属于合格计划养老金。普通商业养老保险没有专门的税收优惠政策支持，属于典型的非合格养老金计划。随着2018年4月财政部《关于开展个人税收递延型商业养老保险试点的通知》发布，自2018年5月1日起，在上海市、福建省（含厦门市）和苏州工业园区实施个人税收递延型商业养老保险试点，标志着酝酿已久的我国第三支柱养老金合格计划正式进入实际操作阶段，也标志着合格化的商业养老保险正式进入市场。

从个人的角度看，作为在税收政策调节下的自愿型养老金计划，个人税延型商业养老保险可以将一定标准的保费进行税前列支（试点标准是当年应税收入的6%与12000元孰低）；投资环节中计入的投资收益暂不征税；在领取时按一定水平纳税（试点政策是领取时，基金积累额25%免税，其余75%按10%的比例计征个人所得税），不仅可以提高未来个人养老保障水平，其退休后养老金纳税行为可以产生银色经济下的老年第二人口红利。

从完善养老金体系看，目前我国三支柱养老金发展失衡，第一支柱独大，第二支柱覆盖面小且发展迟缓，第三支柱缺口。总体上养老金替代率不高，充足性得不到保证，效率性与可持续性上都存在问题。推动第三支柱商业养老保险的发展，可有助于缓解国家基本和补充养老制度的压力，加快建立多支柱多层次养老保障体系建设。

#### 两个亟待建立和开发的商业养老保险产品

老年生活特别是高龄老人的核心需求首先体现在医疗护理服务上。美世咨询发布的《2018年全球医疗趋势报告》称，老年人的人均医疗支出是青年人的3到5倍，据此推算全国医疗卫生支出中应有70%~80%将服务于老年人。

《2018中国城市家庭财富健康报告》调查样本显示，在我国家庭总资产配置中房产占比高达77.7%，金融资产配置仅占11.8%，而日本的家庭金融资产配置比例是61.1%，英国是52.2%，美国是42.6%。在我国城市

家庭金融资产配置结构中，又以银行存款最多，几乎近半，达42.9%，保险占17%，理财产品占比为13.4%，股票和基金合计占比为11.3%。中国人喜欢储蓄的习惯依然强势占据C位，如何实现国家提出的积累养老社会财富，培育养老资产面临挑战。

随着老龄化进程日益加剧，长寿时代养老现金流可能产生的购买力不足的问题，需要在以下两个方面研发商业养老保险产品投入市场。

老年长期护理保险。老年护理保险产品针对日常护理、医疗护理、康复护理、保健护理等，包括定期和终身护理保险等。即锁定用于老年护理的风险储蓄，又可以分享保险基金投资收益，抑制通货膨胀，用于支付老年长期护理（Longtermcare）费用，包括居家护理、养老机构护理、社区日间护理等费用，提高老年生活安全保障。

尽快建立老年护理保险意义重大。有调查数据显示，目前80岁以上的老人，需要护理的比例超过30%；90岁以上的高龄老人，每两个老人中就有一个生活不能自理。现阶段以政府为主导建立社会护理保障体系还处在方案试点阶段，面临许多困难。未富先老及护理成本日趋高涨的背景下，以个人自付的方式承担护理费捉襟见肘。面对2033年老年护理需求爆发期，商业保险公司应承担起社会责任，抓住窗口期，及早开发具有普适性的老年护理保险产品引导和满足市场需求。

满足以房养老的保险产品。“30年我养老，20年房养我”，是养老理财规划中“以房养老”的理念和方法，但需要利用金融工具和手段来实现。我国以房养老资源供给充足，但面临国家政策支持不足、与传统的养老观念相悖、金融机构缺乏参与积极性等诸多问题，一直没有得到很好的发展。之前上海住房公积金中心、中信银行(5.160,0.03,0.58%)曾经做过“以房养老”的大胆尝试，均难以继。但是“套路贷”等骗取老年人房产的案例却触目惊心，也从另一个角度证明了以房养老有较大的市场需求。

以房养老的操作方法在不断丰富，包括租赁、与中介机构置换、与养老机构转换房产等。借鉴国外经验，主要还是利用金融手段进行操作。为调动金融机构参与以房养老的积极性，考虑到土地政策、长寿风险等因素，现阶段政府应该与商业保险公司合作，弥补政策风险，用财政补贴一部分房产残值，或建立长寿风险基金，由保险公司开发养老金融产品支付超过平均寿命期间的养老年金，打造以房养老准公共品，引导市场。

### 商业养老险支持医养结合

在融入养老产业方面，一些商业保险公司已经做出了有益的尝试和探索。利用商业养老年金保险产品与地产资源、医疗康复护理和生活服务资源进行整合，建立医养结合高端养老社区，满足老年人在养老金支付、老年居住、老年医疗康复护理、老年生活照料等基本养老保障需求，打通了金融、地产、医养服务养老产业链条和闭环服务，形成满足高净值人群需求的龙头效应。

未来在增强服务质量和运营能力、构建满足可持续关爱和照料的服务标准、提高满足有效需求的性价比、探索微利可持续商业经营模式等方面，还要做出更多的努力，积累更多的实践经验。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=80702>

(来源：一财网)

## 社会保障

### 养老金以前涨10%，现只涨5%！专家还说这不算低

养老金一直是退休朋友关心的大事，按照政策，2020年还是连续往年的涨势，总体调整水平为2019年退休人员月人均基本养老金的5%。

据记者统计，截至7月22日，全国除浙江、云南、贵州、四川、重庆5个省份外，有26个省份已公布调整方案。预计余下省份也将在近日拿出调整方案，最晚不迟于8月底。

但相信退休有些年头的朋友，应该还记得以前养老金的上调幅度在10%左右，而今却只有5%.....

然而，面对这个数据，有专家表示，2020年5%的这个上调幅度已经不算低！很不错的！

这到底是怎么回事呢？你认同吗？

#### 学者：今年养老金上涨5%不算低

南方都市报记者注意到，虽然今年养老金实现了“16连涨”，但近年来养老金上调幅度整体呈下降趋势。

2008年到2015年，养老金每年上调幅度都保持在10%以上，2016年开始下降，2018年、2019年、2020年连续3年保持5%的上调幅度。

对此，中南财经政法大学公共管理学院副教授曾益表示：

将养老金涨幅与近几年的经济增长率做对比，涨幅不算低，特别是今年，经济不景气，还能涨5%左右，还是很不错的。

广西人社厅在调整方案中称：

今年的情况十分特殊，受新冠肺炎疫情的严重影响，财政收入大幅减少，在比较困难的情况下继续调整退休人员基本养老金，调整幅度与去年调整幅度保持一致，实属不易。

确实，2020年真是很艰难的一年，上半年疫情下半年洪水，给我国的财政造成了很大的压力！

此前，还有很多退休朋友担心，今年的养老金涨幅和发放时间会受此影响，但没想到即使是在中央带头过苦日子的情况下，咱们老年群体的养老金还是没受影响。

这实属不易！也确实感谢国家对老年人的关怀。

要知道，我国很多地方的养老金发放的压力越来越大了，甚至出现了入不敷出的情况，可能你所在的地方就在其中.....

#### 我国多地养老金出现收不抵支

今年养老金上涨有着特殊的背景。

我国从去年起下调职工基本养老保险单位缴费比例至16%，今年为应对新冠肺炎疫情又决定阶段性减免企业养老保险单位缴费，已经使养老保险基金支付面临较大压力。

据人社部最新数据，2019年参保离退休人员超过1.23亿，比上年末增加513万人。

领取基本养老金的退休人员数不断增加，基金支出总额越来越大，收支压力也越来越大。

一直以来，我国各地养老保险基金存在两极分化、苦乐不均的现象。

据人社部《中国社会保险发展年度报告2016》，养老保险基金当期收不抵支的省份达7个，东北三省就包含在内，其中黑龙江省不仅当期收不抵支，累计结余也已“穿底”。

相比之下，广东、江苏、浙江等东南沿海省份的支付压力要小得多，养老保险基金较为富余。

但中南财经政法大学公共管理学院副教授曾益表示：

但伴随着征收体制改革、延迟退休年龄、国有股转充实社保基金等政策的实施，这一影响可以逐步被消化。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=80716>

(来源：齐鲁壹点)

## 今年养老金待遇水平依然实现“普涨”

各地因地制宜，普遍采取“定额调整、挂钩调整、适当倾斜”等办法实施调整。目前，各地养老金正陆续发放，部分地区已发放到位。同时，今年养老保险基金中央调剂的比例提高到4%，调剂金规模达7400亿元，跨省调剂1700多亿元，有力支持了困难省份，养老金完全能够按时足额发放。

当前，受新冠肺炎疫情影响，财政收入放缓，养老保险基金收支压力进一步加大，但今年养老金待遇水平依然实现“普涨”。据人社部养老保险司司长聂鸣介绍，截至7月21日，已有25个省份出台了本地区具体养老保险待遇调整方案。

据不完全统计，近期北京、甘肃、吉林、福建、陕西、山西、湖南、湖北等多地陆续发布今年养老金具体调整方案。根据国家相关规定，各地因地制宜，普遍采取“定额调整、挂钩调整、适当倾斜”等办法实施调整。目前，各地养老金正陆续发放，部分地区已发放到位。

#### 持续调整基本养老金

今年4月份，人力资源和社会保障部、财政部经国务院批准下发了今年调整退休人员基本养老金的的通知，调整水平为5%。这是国家自2005年以来连续第16年调整企业退休人员基本养老金，也是继2016年以来连续第五年同步安排提高企业和机关事业单位退休人员养老金水平。

据悉，各地普遍采用定额调整、挂钩调整与适当倾斜调整相结合的调整办法。其中，定额调整体现社会公平；挂钩调整体现“多缴多得”“长缴多得”的激励机制，使在职时多缴费、长缴费的人员多得养老金。

记者梳理发现，各地定额调整金额高低并不尽相同。从各地的方案看，定额调整较多的西藏，每人每月增加80元；定额调整较少的江苏，退休人员每人每月增加34元。

同时，部分地区宣布上调城乡居民基础养老金。北京明确，对于2019年12月31日前已领取城乡居民基本养老保险基础养老金及享受老年保障福利养老金人员，自2020年1月1日每人每月增加20元。调整后，北京市城乡居民基础养老金人均月领取标准达到830元，福利养老金人均745元。

#### 保持对边远地区退休人员倾斜

记者注意到，各地在适当倾斜调整中，继续对高龄退休人员和艰苦边远地区退休人员等群体予以照顾，上述退休人员养老金相对涨得多一些。

例如，陕西明确，70周岁至74周岁人员，每人每月增加10元；75周岁至79周岁人员，每人每月增加20元；80周岁及以上人员，每人每月增加30元。

此外，一些地区调整养老金标准充分照顾了艰苦边远地区。湖南明确，一类艰苦边远地区退休人员每人每月再增加10元，二类艰苦边远地区退休人员每人每月再增加15元。湖北明确，国家规定范围的艰苦边远地区的调整对象，每人每月增加15元。

同时，所有省份对企业退休军转干部养老金也做出调整，确保企业退休军转干部基本养老金不低于当地企业退休人员平均水平。

#### 多省份7月底前发放到位

在实施社会保险费率阶段性减免政策的背景下，许多人特别关心养老金能否按时足额发放。对此，聂鸣强调，减免政策事先经过了反复研究、缜密评估和精确测算，是以必须确保养老金的按时足额发放为前提的。

“人社部对分省确保发放的困难程度进行了充分预判，对发放困难省份将加大资金调剂和支持力度。”聂鸣表示，今年基金中央调剂的比例提高到4%，调剂金规模达7400亿元，跨省调剂1700多亿元。今年4月

初，下拨了一季度调剂金，6月中旬二季度的调剂金也全部下拨，有力支持了困难省份确保发放。

## 调整的养老金何时能够发放到位？

多数省份明确要在今年7月底前将新增部分发放到位。福建明确，今年7月底前把调整增加的基本养老金发放到位。陕西明确，7月底前将确保企业退休人员调整增加的基本养老金全部发放到位，机关事业单位基本发放到位。

此外，在制度建设上，长期确保发放也有根本性制度安排。近日，人社部、财政部、税务总局下发通知明确，各省级政府要切实承担主体责任，加快推进三项社会保险省级统筹工作，确保2020年年底前实现企业职工基本养老保险基金省级统筹，确保各项社会保险待遇按时足额支付。

聂明隽表示，目前已经有26个省份实现规范的省级统筹，剩下的省份也将在今年年底之前实现基金省级统筹。

“规范的省级统筹，不仅能够进一步提高全省基金统一调度使用能力，确保全省养老金发放，还为下一步实施全国统筹打下良好基础。”聂明隽说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=80694>

(来源：中国经济新闻网)

## 多措并举让养老金家底更厚实

7月21日，人社部召开2020年第二季度新闻发布会，对于今年实施的阶段性减免企业社会保险费是否会影响养老金的按时足额发放，人社部养老保险司司长聂明隽在发布会上表示，减免社保费不会影响确保养老金的按时足额发放。

人社部的数据显示，截至2019年底，全国企业职工基本养老保险基金累计结余5.09万亿元。由于疫情影响，国家对企业实行了养老保险费的减免政策，到今年6月底，养老金结余为4.77万亿元。对小微企业的养老保险费减免政策要继续实行到年底，这样将为企业减轻1.5万亿元的养老保险负担，养老保险基金结余可能会继续收缩，据估计，到年底可能会收缩到3.8万亿元的水平。

这些数据给人的感觉是有喜有忧。第一个喜是养老保险减免政策给企业确实减轻了不小负担，给受疫情严重影响，在困境中艰难奋斗的小企业以巨大的支持，帮助企业渡过难关。目前企业一般是按照职工工资的16%缴纳单位负担的养老保险费，此次长达11个月的减免政策，给企业带来的减负效果大致是月工资的176%，也就是说，由于政策减免而节约的养老保险负担，可供企业给职工发1.76个月的工资。这样的减免力度当然是非常大的，给企业带来雪中送炭的效果，让许多在生死边缘苦苦求生的企业，获得新生和希望。留得青山在，不怕没柴烧，企业保住了，才有可能谈到居民的就业和收入，才能谈到国家的发展和稳定。

第二个喜是，通过管理方面的改进，能够在一些省份当期收不抵支的情况下，解决养老金的支出问题。解决这个问题，主要是通过提高养老金的中央调剂金比例和提高统筹层次而实现的。今年中央调剂比例提高到4%，调剂金规模达7400亿元，跨省调剂1700多亿元，有力支持了困难省份确保发放。提高统筹层次方面，全国已经有26个省份实现了规范的省级统筹，剩下的省份也将在今年年底之前实现基金省级统筹。规范的省级统筹，能够进一步提高全省基金统一调度使用能力，确保全省养老金发放。这些都是通过管理的改革和提升而实现的。

第三个喜是，多年来养老保险基金滚动发展，在为当期支出提供源源不断的资金的同时，还不断积累，形成5万亿元的结余规模。正是由于这一庞大的结余，才给今年的减免政策提供了足够的空间。如果没有这样规模的结余，那么，面对疫情严重影响，企业苦苦求生的困局，国家就没有足够的财力进行大规模的社保(主要是养老保险)减免政策，企业的困难就会更为加剧。对于养老保险基金应该保持多大的结余，一向人们也有不同看法。由于我们实行的是现收现付的政策，有些人认为只要保持一定的结余，保证当期收入足够当期支付即可。人们担心，基金累计结余太多，不能进行风险投资，可能带来贬值风险，也可能由于管理不善造成流失等。经过此次疫情，我们发现，虽然过多的结余确实有贬值等压力和风险，但是如果没有一定规模的结余，则一旦遇到像今年这样不可预测的重大突发事件，就很难从容应对。所以，养老保险基金保持一定规模的结余显然是非常重要的。

相关的数据也给人带来相当的担忧。一次严重的疫情，将使我们5万亿元规模的结余，缩小到3.8万亿元。收缩不可谓不巨大。如果我们不幸遇到另外一个重大事件，我们还能像这次一样从容应对吗？显然，把养老保险的家底做得更为厚实，以抵御可能遇到的其他风险，是今天必须考虑的问题。

要做大做厚养老金家底，做好如下一些选项是非常重要的。

首先是继续扩大全国社会保障战略储备的基金。截至去年年底，我国社保战略储备达到2万亿元。这些战略储备，来自中央财政的预算安排、划转部分国有资本、以及拨付彩票公益金等。截至2019年年底，中央层面完成划转国有资本1.3万亿元；截至2018年年底，中央财政将累计达到3010.14亿元的彩票公益金拨入社保基金的资金和股份中。今后应该继续加大划转国有资本和彩票公益金的力度，不断做大社会保障战略储备基金。

其次，促进基金保值增值。通过进一步地改革完善全国社会保障基金和基本养老保险基金的投资管理政策，在保证安全的前提下尽可能提高基金的收益率，这不仅是做大养老保险基金规模的重要途径，也有利于缓解养老保险基金的制度给财政带来的支出压力。最新的消息显示，截至今年6月底，已有22个省份签署基本养老保险基金委托投资合同，累计到账资金9482亿元。从目前来看，进行投资的养老规模和投资收益还不小，还有待继续努力。

最后，做好基金监管工作，确保基金安全。由于有关法规政策不够完善，社会保险基金监督管理制度还不健全，管理不规范、监督不到位，“跑、冒、滴、漏”、挤占挪用等违法违规问题仍然存在。因此，切实做好监管工作，向管理要效益，是做大做厚社保家底的必然选择。

除了以上这些小举措之外，还应该对目前的社保尤其是养老保险制度进行不断的完善，通过制度变革，确保基金收入稳定，增加保障能力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=80713>

(来源：中国经营报)

## 国际交流

### 余生”如何过好？养老金融正在成为“新蓝海”

“凡事豫则立，不豫则废”。古人在《礼记·中庸》中强调了事前规划的重要性。很多看起来遥远的事情，在没有预先规划的情况下，结果往往不会很好。养老，便是如此。当“人口问题”、“老龄化”等词汇不断登上热搜时，“养老规划”也引起了越来越多人的关注。但是当人们想要进行“养..

“凡事豫则立，不豫则废”。

古人在《礼记·中庸》中强调了事前规划的重要性。很多看起来遥远的事情，在没有预先规划的情况下，结果往往不会很好。

养老，便是如此。

当“人口问题”、“老龄化”等词汇不断登上热搜时，“养老规划”也引起了越来越多人的关注。但是当人们想要进行“养老规划”时，却发现养老这样一个涉及“余生”的事情，可选的余地却很少。除了被过度营销的商业类养老保险外，对于一个普通人而言，“养老规划”看起来既遥远又困难。

#### 失衡的“养老三支柱”

一般来说，一个国家进入老龄化社会（65岁及以上人口占比超过7%）的进程缓慢平稳。例如，法国经过了115年，瑞典经过了85年，但中国特殊的人口政策使中国仅仅30年左右便开始进入老龄化社会。

统计局数据显示，2018年底我国65周岁及以上老年人口占总人口的比重为11.9%。如果以国内60岁退休年龄作为统计标准，则我国2018年底60周岁及以上老年人口占比为17.9%。一般预测，到2030年我国老年人口将占总人口的比重为25%左右。

如此庞大的老年人口数量的背后，对应的是庞大的养老需求和市场。

然而，在国内巨大的养老需求的另一面，却是“养老三支柱”（政府基本养老保险、企业养老保险、个人储蓄养老保险）的失衡状态。

人社部数据显示，截至2018年末，我国第一支柱存量资产约5.8万亿元，占比超过70%；第二支柱存量资产约2万亿元，占比约为30%；第三支柱刚刚起步，占比微乎其微。发展至今，我国第一支柱的替代率不足50%（即退休后，领取的养老金与退休前工资收入之间的比率），政府面临着收入放缓、支出加快、部分地区的基金耗尽的挑战。

挑战的另一面是机遇。从国际经验来看，金融和技术是积极应对人口老龄化的重要方式，养老金融也是适应传统养老模式转变、满足多样化养老需求的必由之路。也正因此，作为养老市场的基石，养老金融正在成为各大金融机构争夺市场的“新蓝海”。

大部分西方发达国家早在20世纪60年代左右进入老龄化社会时，为了应对人口老龄化问题，针对本国国情出台了一系列政策措施刺激养老产业发展，形成了个性化的养老金融产业发展体系。

目前，中国已启动基本养老金入市，职业年金逐渐发展，第三支柱IRA（Individual Retirement Account，个人退休账户）试点即将扩大至全国，养老金融的发展正在进入快车道。

虽然中外国情不同，但建设完善的养老体系的目标一致。因此，国外发达国家相对完善的养老金融体系，能够为当下我国养老金融发展提供一定的经验借鉴。

#### 美国：资本市场发展与养老金融相辅相成

麦肯锡基于“养老金结构占比”和“金融市场成熟度”两大维度，对各国的养老金融体系进行评估，将全球发达国家的养老金市场分为三个形态：国家福利型、自由市场型和巨头主导型。而包括中国在内的发展中国家，随着其经济的发展和养老金制度的成熟，也将逐步走向其中某一形态。

以美国养老金融体系为例，包含三个方面：

一是社会保障计划，由政府强制执行，为所有公民提供基本的退休生活保障；

二是企业养老金计划，如著名的401K计划（美国1978年《国内税法》第401条K项的规定，关于企业年金的有关规定），由企业出资建立；

三是个人储蓄及商业养老保险等，由联邦政府提供税收优惠，个人自愿出资加入，例如个人自行管理的个人退休账户（IRA）。

经过近百年的发展，美国形成了自由市场型养老金体系。即以第二、第三支柱为绝对主导的商业化模式。这种养老体系的建设，完全取决于养老金融的快速发展，具体来看：

首先，第二支柱中著名的401K计划，成为养老金融发展的法律基础。在该计划下，企业为每一名员工开立独立个人账户，员工每月缴费不得超过个人工资的25%，同时企业按一定的配比为员工缴入相应资金。401K主要投资于股票基金，范围由企业选定，个人选择具体投资产品并自担风险。401K计划具有投资主动权、投资灵活性、转移方便、可进行贷款申请等特点。

其次，成熟的资本市场造就了基金系资管公司的主导地位。无论是企业养老的401K还是个人养老的IRA，个人都对养老产品选择有很大的自主权。成熟资本市场上，基金系资管公司凭借更为丰富的产品组合、更为专业的投资管理服务及美国长期牛市带来的高投资回报，成功超越银行和保险公司，成为美国第二、第三支柱养老金市场的主导者。以IRA计划为例，从投资产品市场份额来看，资管类产品的占比在过去40年显著增加，截

至2017年，在IRA计划总资产规模中的占比已高达63%。

在前两者的基调下，税收激励计划也极大促进了第二、三支柱的快速发展。在过去几十年中，美国政府持续完善政策法规，出台递延税收激励政策，不断提高减免限额；同时引入“自动加入”条款，提高账户的“可携带性”，允许多账户（第一、二、三支柱账户）之间资金自由转移。至今，美国第二支柱年金和第三支柱个人商业养老资产已合计达到养老总资产规模的90%。得益于养老金可以享受延迟纳税的待遇，养老金得到了极大的发展。

最后，典型的养老金融产品的开发。除了成熟的养老金体系框架，美国还形成了多样化的养老金融的服务和产品。

一是长期护理保险制度。即满足被保险人的护理、经济补偿的保险。在政府财政税收优惠的支持下，目前约占美国人身保险市场份额的30%。

二是住房反向抵押贷款。这是世界范围内最成熟、具有代表性的“以房养老”模式，老年人将其房屋产权抵押，由相应的金融机构对借款人的年龄、预计寿命、房屋的现值、未来的增值折旧等综合评估，按月或按年支付现金给借款人，一直延续到借款人去世。

三是TDF，也称生命周期基金。其典型特点是基金的风险资产配置比例随着目标日期的临近而自动递减，目标日期通常设置为投资者的预计退休日期。通过这种方式，投资者只需通过选择一只与其退休日期最为接近的生命周期基金产品就可以达到“投资养老”的目的。

巨额的养老金成为华尔街源源不断的资金来源，也是全球最发达金融市场的重要支撑。一个重要的证据是，全美养老金总资产、私人养老金总资产均超过了美国国内股票总市值。

可以说，养老金融的发展，成为打通美国实体经济和金融市场的最重要通道，也成为打通实体经济和虚拟经济的通道。

## 日本：巨头主导，全民养老

日本养老金融市场属于“巨头主导型”，一二三支柱相对均衡。与美国的自由市场型养老体系不同，日本的资本市场和资产管理行业欠发达，个人消费者对于不同养老和投资产品的理解水平也较低，追求品牌信任度，于是形成了以保险和银行巨头为主的相对集中的市场格局。

日本养老保障体系也由三个支柱组成，即政府公共养老金、企业补充年金和个人储蓄养老金制度。其最重要的一个特点就是“全民养老”为原则。

例如，日本第一支柱的公共养老金制度是独具特色的“双层”养老保险制度。其中，第一层是覆盖所有公民的国民年金制度（即“基础年金”），政府通过行政手段建立了覆盖整个国民的基础养老保险制度，法律规定年龄范围内的日本所有居民都必须参加；第二层是针对所有企业在职人员包括短时间劳动者的厚生年金，和针对公务员、私立学校教职、农林渔业团体职员的共济年金。第三层是基于前两者建立的补充养老保险制度，即个人养老保障制度。通过这三个层次的养老保障，实现了日本全体国民皆保险的制度安排。

在“全民养老”基础上，日本在金融产品和服务上借鉴了西方发达国家的经验，推陈出新，实现了多支柱立体化。

值得一提的是，日本也学习了美国的“长期护理保险制度”。但与美国不同，该制度下，美国为商业保险产品性质，日本则是政府社会保障体系的一部分，以强制保险的方式，对40岁以上的公民，按年龄差别费率缴纳保费。这种制度采取“税收+保险金”的形式，在财源稳定的同时，也把保险作为国民看护支出的费用来源，分散和转移国家基本养老保险的压力。

此外，通过全民的普及教育，遗嘱信托、反按揭等创新型的金融产品，也为老年人积累养老资金提供了多种渠道。例如住房反向抵押贷款，通过政府主导下自治、厚生劳动省与国土交通省实施、私营机构主导的三种模式，互为补充，保障养老金融产品的供应。

总的来看，日本养老保障体系基本实现了三个支柱的均衡化、立体化，制度之间相互补充，达到有限资源的共享与利用。企业年金和个人储蓄类养老金作为弥补公共年金的重要支撑。以信托类产品为例，对企业产品方面，有确定给付企业年金、厚生年金基金、确定缴费年金等；对个人产品方面，有国民年金基金、个人年金信托、财产形成年金信托等产品。

## 中国：养老金融，服务夕阳人群的朝阳行业

欧美的养老金融市场发展较早，日韩等国家在走向发达国家的进程中，多数都借鉴参考了西方发达国家的养老金融的发展模式。

目前在我国的养老金融体系中，第一支柱政府基础退休养老计划占比较高，第二支柱和第三支柱发展缓慢，覆盖率总计不超过30%，产业趋近于“国家福利型”，零售资管行业尚未成熟，保险公司是商业养老金市场核心玩家。

但是随着老龄化的不断发展，“国家养老”的模式不具有可持续发展性，几年来政府也不断出台政策推动第二、三支柱的发展。

特别是2018年5月，个人递延商业养老保险试点正式拉开了第三支柱登台的帷幕。随后推进的个税改革则将税基由薪酬扩充至综合收入，并明确了教育、养老等定向税收优惠的扶持方向，这为过去分散于理财和房产投资资金转向养老金投资提供了政策助力。

针对我国养老金融市场存在的全民养老制度不完善、三大支柱失衡、养老金产品匮乏、社会资本参与度低等问题，我国可以合理借鉴发达国家养老金融的经验，体现在以下几点：

第一，顶层设计为养老制度之根本。“人人老有所养”是养老保障制度建设必经之路，但是制度建设方面的不完善阻碍了这一目标的实现，打造开放、动态、分阶段的长期规划势在必行。例如，借鉴日本综合性、多层次的养老保障制度，充分满足老年人养老保障的各种需求，达到公平与效率的统一。当然，更重要的是完善落地税收优惠和补贴支持等方面相应的政策，如借鉴美国的IRA制度，通过税收递延制度鼓励个人购买个人养老保险。

第二，创新开发养老金融产品和服务。当前，我国金融市场上的养老金融产品种类相对单一。虽然创新发展了类似以往住房反向抵押贷款为代表的“以房养老”模式，但由于各种原因，部分产品的风评并不好。其他的长期护理保险制度、多种类生命周期基金等投资组合产品等也受限于国情、市场基础投资品限制等原因，难以发展扩大。养老金融产品的创新，更应结合当下的国情、资本市场、居民资产配置结构等特点，充分考虑客户不同的需求和体验，发挥机构在风险保障和投资管理方面的优势，满足客户一站式养老金融服务需求。

第三，拓宽养老产业发展的多元化融资渠道。发达国家具有完善的养老体系，更容易吸引社会资本进入养老产业，并提供资金支持。我国社会资本参与度低，除了政府的市场化引导，以银行为主体的金融机构应该创新适应养老产业特点的信贷政策、承贷主体。如对建设周期长、现金流稳定的养老服务项目，试行特别延长期限和还款方式。当然，除了依靠银行信贷，还应发挥资本市场的重要作用，特别是随着资本市场规模的扩大和成熟，推动符合条件的养老服务企业利用主板、中小板、全国中小企业股份转让系统等上市融资。

显然，快速发展“二、三支柱”商业养老金是我国养老体系建设的必由之路和潜力所在。同时，除了借助制度和监管促进政府与市场的结合，开展全民的养老金融教育更具有必要性。

在我国“老龄化”和“少子化”的双重趋势叠加下，老年抚养系数已经由2000年的9.9（平均9.9个劳动力供养一个老人）下跌至2020年的5.8，夹心一代准备好了吗？

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=578&aid=80715>

（来源：网易）

# 快乐生活

## 疫情防控常态化，如何让健身不打折，网络“云健身”老年体育亦时尚

新冠肺炎疫情虽一度给线下体育活动按下了“暂停键”，但也充分调动了网络资源，开启了“云健身”的潮流。现如今在疫情防控常态化的背景下，不少人善用网络资源，结合线下练习帮助自身健身不打折。在这方面，中国老年人体育协会做了好榜样，协会积极创新，充分利用新技术及互联网手段，开展了一系列线上培训及交流活动，积极推动老年运动爱好者在网上交流学习，坚持健身。

对于系列活动中的柔力球网络培训班，中国老年人体育协会副主席李有林表示，网络培训工作是应对新冠肺炎疫情的巨大挑战所采取的新举措、新尝试，也是一种新作为，为广大柔力球爱好者提供居家分散、灵活、安全的健康渠道和技术服务。“中国老年人体育协会网络培训班的举办高度重视，推出了新套路、新技术《美好生活》，深受广大柔力球爱好者的欢迎。无论是报名人数，还是全国覆盖面，都创造了历史之最。实践证明，网络培训平台很大，大有作为。”

“网络培训柔力球专委会发挥了巨大作用，他们精心策划，缜密安排，注重细节，为满足不同水平、不同层次的学员需求，让大家都学有所获，共同提高，做了大量卓有成效的工作，由技术组的白榕老师、姜步月老师组成的教练团队兢兢业业，认真负责，收到了良好的效果，达到了预期目的。”

姜步月表示网络培训班不仅培训了学员也培训了老师，为了起到良好的培训效果，老师们网络培训要比线下培训更细致更周到。“网络培训班教练员起了一个很好的带头作用，不光是教学了这一套动作，还有在教法上，对大家提高自身的教法能力有很大的帮助。”姜步月对网络培训效果非常满意，“培训班推出了第一套《美好生活》新技术新套路。通过大家5天的学习，现在已经基本上掌握了。很多老年朋友在网上已经发给我们教练看了，我觉得还是掌握得非常快的。”

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=599&aid=80721>

（来源：中国体育报）

# 老年说法

## 以“养老服务”非法吸资，老人要小心

近日，在成都市民政局指导下，成都市养老服务业协会在全市开展老人防骗宣传行动，通过发放宣传手册，进入社区宣传等形式，向老年人宣传如何避免上当受骗。

记者接到我市一位老人的投诉，称自己及身边的很多老人被骗了钱，法院判了案子，但是执行起来非常困难，老人们被骗走的血汗钱难以追回。同时，媒体近日曝光我市某区一家养老公寓非法收取老人会员费，老人们多次追讨无果。

据统计，到2019年底，我市60岁以上户籍老人达316万余人，占户籍人口的21%。如此庞大的老年群体，便成为了骗子们行骗的目标群体。近年来，我市养老服务产业快速发展，出现了以提供“养老服务”方式非法吸收资金的新骗术。常见的方式是，以养老服务为名收取老人的会员费、保证金，并承诺还本付息或者给付回报等方式，让老人将积攒的养老金存放于某机构或公司。还有的是以投资养老公寓、养老院等名义吸收资金，然而其本身并不具备房地产销售的真实内容，打着投资养老公寓或养老院的幌子，以返本销售、售后包租、约定回购等方式，非法吸取公众资金。一辈子积攒的养老金突然能用来投资获取高额回报，平时生活节俭的不少人就动了心、上了当。记者在此提醒我市老年群体，如果你也遇到了类似的遭遇，可拨打记者电话18010624867，我们将记录并代为向有关部门反映。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=80719>

(来源：成都日报)

## 政府购买服务

# 山东：莱西市退役军人事务局孤老残障优抚对象居家养老服务项目公开招标公告

项目概况：孤老残障优抚对象居家养老服务项目二次招标项目的潜在投标人应在全国公共资源交易平台（山东省青岛市）青岛市公共资源交易电子服务系统（<http://ggzy.qingdao.gov.cn>）本项目采购公告页面免费获取招标文件，并于2020-08-19 09:30（北京时间）前递交投标文件。

### 一、采购项目基本情况：

采购项目编号（建议书编号）：LXCG2020000193

采购项目名称：孤老残障优抚对象居家养老服务项目二次招标

预算金额与最高限价：

本项目预算金额为4044000.00元，其中：第一包4044000.00元。本项目最高限价为15.00元，其中：第一包15.00元。

采购需求：详见招标文件第四章

合同履行期限：签订合同之日起三年。

### 二、申请人的资格要求：

1.具有独立承担民事责任能力的法人（营业执照具有相关营业范围）；2.通过“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）、中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）、信用山东（[www.creditsd.gov.cn](http://www.creditsd.gov.cn)）及信用青岛（[credit.qingdao.gov.cn](http://credit.qingdao.gov.cn)）查询，未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人、政府采购严重违法失信行为记录名单的；3.招标公告发布之日前三年内无行贿犯罪等重大违法记录；4.单位负责人为同一人的两个以及两个以上法人，母公司、全资子公司及其控股公司或者存在管理关系的不同单位，不得在同一包或者未划分包的同一招标项目同时投标；5.本项目不接受联合体投标。

### 三、获取招标文件：

投标人须在开标前在青岛市政府采购网上注册并关注该项目。开标时间前在全国公共资源交易平台（山东省青岛市）青岛市公共资源交易电子服务系统（<http://ggzy.qingdao.gov.cn>）本项目招标公告页面免费下载电子招标文件。代理机构不再发售纸质招标文件。

### 四、投标截止时间、开标时间及地点：

投标截止时间、开标时间：2020-08-19 09:30

开标地点：莱西市公共资源交易中心（莱西市长岛路148号三楼）第一开标室

### 五、公告期限：

招标公告发出之日起5个工作日。

### 六、其他补充事宜：

1.公告媒介：本项目采购公告同时在中国青岛政府采购网（<http://zfcg.qingdao.gov.cn>）和全国公共资源交易平台（山东省青岛市）青岛市公共资源交易电子服务系统（<http://ggzy.qingdao.gov.cn>）上发布。预算金额在500万以上的项目，同时在中国政府采购网上发布。

2.投标文件递交方式：投标人应当在提交投标文件截止时间前，通过【青岛市公共资源投标文件制作工具】上传投标文件。

3.支持网上远程开标，投标人无需到现场参加开标会。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

### 1.采购人信息

联系人（采购人）：莱西市退役军人事务局

地址：杭州路2号

联系方式：0532-58658378

### 2.采购代理机构信息

联系人（代理机构）：青岛正宏招标有限公司

地址：青岛市李沧区金水路1068号保利中央大厦706

联系方式：13210873577

### 3.项目联系方式

项目联系人（代理机构）：陈安娜

联系方式：13210873577

如有询问，请在全国公共资源交易平台（山东省青岛市）青岛市公共资源交易电子服务系统（<http://ggzy.qingdao.gov.cn>）本项目采购公告页面在线提交。询问及答复的内容在上述公告页面查看。

发布者：青岛正宏招标有限公司

发布时间：2020-07-29 15:48

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=80735>

(来源：中国政府采购网)

# 甘肃：高台县民政局高台县养老福利综合服务中心老年养护楼房间餐厅厨房等配套设施项目公开招标公告

高台县民政局招标项目的潜在投标人应在张掖市公共资源交易网（<http://www.zhangye.gov.cn/ggzy/>）获取招标文件，并于2020-08-19 09:00（北京时间）前递交投标文件。

### 一、项目基本情况

项目编号：GJZC2020GK022

项目名称：高台县养老福利综合服务中心老年养护楼房间餐厅厨房等配套设施项目

预算金额：161.24(万元)

最高限价：161.24(万元)

采购需求：高台县养老福利综合服务中心老年养护楼房间餐厅厨房等配套设施项目（具体参数详见招标文件）

合同履行期限：合同签订后60天

本项目（是/否）接受联合体投标：否

### 二、申请人的资格要求

1.1.符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，承认和履行采购文件中的各项要求；（一）具有独立承担民事责任的能力；（二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；（三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；（四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；（五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；（六）法律、行政法规规定的其他条件；2.落实政府采购政策需满足的资格要求：供应商若为小微企业、监狱企业、残疾人福利性企业可按照相关文件的规定，享受所投产品的价格给予6%-10%的扣除，用扣除后的价格参与评审的优惠政策。本项目所投产品价格享受6%的优惠扣除。注：投标人若符合此类政策要求，必须在投标文件中填写对应产品报价，才能在价格分中给予优惠，若不填写，系统无法识别，将无法享受价格优惠政策。3.供应商须提供合法有效的含社会统一信用代码和二维码标识的法人营业执照副本复印件并加盖公章，复印件应原尺寸复印，确保二维码清晰可查；4.提供法定代表人资格证明、身份证（法定代表人参与投标时提供）；提供附有法定代表人身份证复印件的法人授权函（原件），被授权人身

份证(非法定代表人参与投标时提供); 5.供应商须为未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)信用服务中“失信被执行人查询”及“重大税收违法案件查询”及“政府采购严重违法失信名单”查询名单; 不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间; 未被列入“信用中国”网站(http://credit.gansu.gov.cn/)记录失信被执行人或财政性资金管理使用领域相关失信责任主体、统计领域严重违法失信企业及其有关人员等的方可参加本项目的投标。(自招标公告发布之日起至递交投标文件截止时间前在“信用中国”网站[www.creditchina.gov.cn]、中国政府采购网[www.ccgp.gov.cn]及“信用中国”网站[http://credit.gansu.gov.cn/]查询结果为准,如相关失信记录已失效,供应商需提供相关证明资料),供应商提供以上查询记录最终由资格审查小组对各供应商信用记录进行甄别;

6.本项目不接受联合体投标。  
2.落实政府采购政策需满足的资格要求: 无  
3.本项目的特定资格要求: 无

三、获取招标文件  
时间: 2020-07-30至2020-08-19, 每天上午0:00至12:00, 下午12:00至23:55  
地点: 张掖市公共资源交易网(http://www.zhangye.gov.cn/ggzy/)

方式: 1.时间: 2020年07月30日至2020年08月19日; 2.地点: 张掖市公共资源交易中心网站; 3.方式: 在张掖市公共资源交易网(http://www.zhangye.gov.cn/ggzy/)在线下载获得。供应商必须在张掖市公共资源交易网准确登记供应商名称、地址、联系人、联系电话及相关资质等信息, 以免影响正常交易活动, 如登记错误, 对产生的不利因素由供应商自行承担。供应商注册成功后, 登录系统在线下载电子版招标文件。请各招标代理机构、供应商及时登录中心网站办理“用户注册”相关事宜, 根据系统提示完成企业信息录入及附件资料上传。具体办理指南请参看中心网站“下载专区”主体库申报操作手册。该项目采用全流程电子招投标, 各投标单位在参与投标时相关操作详见张掖市公共资源交易网中心网站首页“下载专区”→“操作手册”→“政府采购电子投标人操作手册”。投标单位在投标时请务必携带生成该项目投标文件的数字证书(CA锁)参加投标。注: 通过投标工具制作投标文件并在系统中上传加密投标文件, 如因投标人数字证书(CA锁)问题, 在开标时造成投标文件无法解密的, 投标人自行承担由此导致的全部责任。(如有疑问可与新点公司工作人员联系, 联系人: 梁坤, 联系电话: 17393632630)

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点  
时间: 2020-08-19 09:00  
地点: 张掖市公共资源交易网(http://www.zhangye.gov.cn/ggzy/)

五、公告期限  
自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜  
投标人在投标文件递交截止时间前主动登录甘肃政府采购网或张掖市公共资源交易中心网站, 以便及时了解相关招标信息和补充信息。如因未主动登录网站或关注信息公布栏而未获取相关信息, 对其产生的不利因素由投标人自行承担。

七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系  
1.采购人信息  
名称: 高台县民政局  
地址: 甘肃省张掖市高台县城关镇湿地新区  
联系方式: 18093665669

2.采购代理机构信息  
名称: 张掖国鑫招投标代理有限公司  
地址: 甘肃省张掖市高台县城关镇祥和苑四号楼6号门店  
联系方式: 0936-6755568

3.项目联系方式  
项目联系人: 殷雪娟、王玉梅  
电话: 15352161985/15719666654

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=80726>

(来源: 中国政府采购网)

## 福建：全镇居家养老、幸福院和日间照料中心运营管理、配餐三项服务包项目招标公告

项目概况  
受厦门市翔安区马巷镇人民政府委托, 福建建盛工程管理有限公司对[350213]JS[GK]2020009-全镇居家养老、幸福院和日间照料中心运营管理、配餐三项服务包项目组织公开招标, 现欢迎国内合格的供应商前来参加。

全镇居家养老、幸福院和日间照料中心运营管理、配餐三项服务包项目的潜在投标人应在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册后使用会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目获取采购文件, 并于2020-08-20 09:00(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况  
项目编号: [350213]JS[GK]2020009  
项目名称: 全镇居家养老、幸福院和日间照料中心运营管理、配餐三项服务包项目  
采购方式: 公开招标  
预算金额: 27150000元

包1:  
合同包预算金额: 27150000元  
投标保证金: 271500元  
采购需求: (包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等)

品目号品目编码及品目名称采购标的数量(单位) 允许进口简要需求或要求品目预算(元)  
1-1C190299-其他社会服务其他社会服务3(年) 否合同期限3年, 3年总额2715万, 每年评估优秀方可续签27150000

合同履行期限: 服务时间: 3年, 合同1年1签, 第一年末期评估成绩为良好及以上的, 可与采购方续签1年的服务协议; 第一年末期评估成绩为良好以下的(不含良好), 取消续签资格。  
本合同包: 不接受联合体投标

二、申请人的资格要求:  
1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;  
2.本项目的特定资格要求:

包1  
(1) 明细: 提示描述: 因疫情影响享受缓缴或免缴社保资金、税款的企业, 无法提供相关社保、税收缴纳证明材料的, 提供有关情况说明视同社保、税收缴纳证明材料提交完整, 招标文件其他要求与本要求不一致的, 以本要求为准。

(2) 明细: 补充说明描述: 一般资格证明文件, 财务状况报告(财务报告、或资信证明、或投标保证金), 投标人提供上一年度财务报告, 若2019年年度财务报告未完成审计, 可提供经审计的2018年年度财务报告, 招标文件其他要求与本要求不一致的, 以本要求为准。

(如项目接受联合体投标, 对联合体应提出相关资格要求; 如属于特定行业项目, 供应商应当具备特定行业法定准入要求。)

三、采购项目需要落实的政府采购政策  
节能产品、环境标志产品按照《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》规定执行。小型、微型企业。监狱企业。促进残疾人就业。信用记录, 按照下列规定执行: (1) 投标人可在(本项目招标公告发布后, 投标截止时间前) 分别通过分别通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、信用厦门(http://credit.xm.gov.cn/) 查询并打印相应的信用记录(以下简称: “投标人提供的查询结果”), 投标人提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件(或截图)。(2) 查询结果的审查: ①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录(以下简称: “资格审查小组的查询结果”)。②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的, 以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的(资格审查小组应将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档), 投标人未提供查询结果的, 不得以此认定供应商资格审查不合格; 投标人有提供查询结果的, 以投标人提供的查询结果为准。

④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的, 其资格审查不合格。

四、获取招标文件  
时间: 2020-07-29 14:45至2020-08-05 23:59(提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日), 每天上午00:00:00至11:59:59, 下午12:00:00至23:59:59(北京时间, 法定节假日除外)  
地点: 招标文件随同本项目招标公告一并发布; 投标人应在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)注册会员, 再通过会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目下载招标文件(请根据项目所在地, 登录对应的(省/本/市/区/县))福建省政府采购网上公开信息系统操作), 否则投标将被拒绝。

方式：在线获取

售价：免费

五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020-08-2009:00（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：

厦门市湖里区云顶北路842号4楼厦门市公共资源交易中心C区收标大厅福建建盛指定收标窗口

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

七、其他补充事宜

无

八、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：厦门市翔安区马巷镇人民政府

地址：福建省厦门市翔安区马巷镇巷南路158号

联系方式：18659292705

2.采购代理机构信息（如有）

名称：福建建盛工程管理有限公司

地址：漳州市龙文区明发商业广场20幢1102-1109号

联系方式：0592-6227909

3.项目联系方式

项目联系人：邱先生

电话：0592-6227909

网址：[zfcg.czt.fujian.gov.cn](http://zfcg.czt.fujian.gov.cn)

开户名：福建建盛工程管理有限公司

福建建盛工程管理有限公司

2020-07-29

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=80733>

（来源：中国政府采购网）

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123  
 官网：www.CNSF99.com  
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号  
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓  
 邮编：100600  
 邮箱：Cnsf99@163.com    Cnsf99@126.com  
 电话：010-68316105/6  
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**